

Kennzahlen	Berechnung	Vorjahr (VJ)	Berichtsjahr (BJ)	Veränderung	Branchenwert (BW) SOLL-Wert	Abweichung von BW
Fehlzeitenquote		13%			12%	
Krankheitsausfallquote		3,8%			3,9%	
Überstundenquote		4,6%			3,8%	
Fluktuationsquote		8,0%			12%	
Schwerbehindertenquote						