

# kapiert.de

## Schulungs- und Supportkonzept

Das Informationsangebot für kapiert.de basiert auf verschiedenen Elementen.

### Informationsangebote

- Auf der Seite <https://www.kapiert.de/videtutorials/> findet man Anleitungsvideos, die Schritt für Schritt in die Nutzung der Online-Lernplattform kapiert.de einführen.
- <https://www.kapiert.de/schule/kapiertde-fuer-die-schule/> bietet den Überblick über Funktionen und Möglichkeiten für Lehrkräfte.
- Die FAQ mit den Antworten auf häufig gestellte Fragen ist auf <https://www.kapiert.de/service/fragen-antworten/> zu finden.

### Support

Für kapiert.de steht Ihnen unser Online-Support-Team zur Verfügung:  
Erreichbar per E-Mail unter der Adresse [onlineprodukte@westermanngruppe.de](mailto:onlineprodukte@westermanngruppe.de)

Man kann sich aber auch telefonisch an den Online-Support wenden:

Telefon: **+49 531 12325 335**

Mo - Do: 08:00 - 18:00 Uhr

Fr: 08:00 - 17:00 Uhr