



## Schulungs- und Supportkonzept

Das Informationsangebot für Zahlenzorro basiert auf verschiedenen Elementen. Mit unseren Webinaren bieten wir Online-Schulungen an. Zusätzlich gibt es noch die Möglichkeit, sich selbständig über viele Aspekte zu informieren.

### Webinare

Die Online-Schulungen zu Zahlenzorro sind für Lehrkräfte kostenlos.

Neben einer Einführung durch eine Lehrkraft besteht auch die Möglichkeit, direkt Fragen zu stellen. Man findet die aktuellen Termine immer auf der Seite [www.webinare.schule](http://www.webinare.schule), wenn man ins Suchfeld „Zahlenzorro“ eingibt und im Filter auf der linken Seite unter „Veranstaltungen“ den Punkt „Webinare“ auswählt.

Alternativ kann man mit diesem Link direkt zu den Veranstaltungen gelangen:

<https://www.westermann.de/suche?fmarke%5B1%5D=Zahlenzorro&fveranstaltungsart%5B0%5D=Webinare&h=marke.veranstaltungsart&o=relevanz&q=zahlenzorro>

### Weitere Informationsangebote

Daneben findet man auf [www.zahlenzorro.de](http://www.zahlenzorro.de) über den Link in der unteren Navigation noch ein reichhaltiges Angebot an Informationen auf <https://zahlenzorro.westermann.de/all/hilfe.jsp>

- Erläuterungen und Tipps zu den ersten Schritten mit Zahlenzorro
- Antworten auf häufig gestellte Fragen
- Nutzerhandbuch
- Hinweise zur Technik und den Systemvoraussetzungen
- Informationen zum Belohnungssystem („Punktevergabe“)

## Support

Für Zahlenzorro steht Ihnen unser Online-Support-Team zur Verfügung:

Erreichbar per E-Mail unter der Adresse [onlineprodukte@westermanngruppe.de](mailto:onlineprodukte@westermanngruppe.de)

Man kann sich aber auch telefonisch an den Online-Support wenden:

Telefon: **+49 531 12325 335**

Mo - Do: 08:00 - 18:00 Uhr

Fr: 08:00 - 17:00 Uhr

Ein **Kontaktformular** findet man auf der Seite

<https://zahlenzorro.westermann.de/all/kontakt.jsp>