



Schulungs- und Supportkonzept

Fortbildungen für Lehrkräfte

Zur OnlineDiagnose gibt es kostenlose Fortbildungsangebote. Diese sind online verfügbar.

<https://www.westermann.de/suche?fveranstaltungsart%5B0%5D=Webinare&h=veranstaltungsart&o=relevanz&q=onlinediagnose> - auch über <https://www.webinare.schule> zu finden.

Weitere Schulungs- und Unterstützungsangebote

- <https://schule.westermann.de/westermann-training-onlinediagnose/>
Westermann Training zur OnlineDiagnose – kurze Anleitungen und Videos rund um die BiBox
Auch zu finden über www.westermann.de/training
- <https://onlinediagnose.westermann.de/servicehilfe/tutorials.html>
Videoanleitungen zum Einsatz BiBox
- <https://onlinediagnose.westermann.de/servicehilfe/faq.html>
Ausführliche Liste von Antworten auf häufig gestellte Fragen

Support

Für die OnlineDiagnose steht unser Online-Support-Team zur Verfügung:
Erreichbar per E-Mail unter der Adresse onlineprodukte@westermanngruppe.de

Man kann sich aber auch telefonisch an den Online-Support wenden:

Telefon: **+49 531 12325 335**

Mo - Do: 08:00 - 18:00 Uhr

Fr: 08:00 - 17:00 Uhr

Kontaktformular <https://www.westermann.de/kontakt-odsek>