



Schulungs- und Supportkonzept

Das Angebot zur Online-Diagnose für die Grundschule basiert auf verschiedenen Elementen. Wir stellen Webinare zur Verfügung und darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich selbstständig über zahlreiche Themen zu informieren.

Webinare

Die Online-Schulungen zur Online-Diagnose Grundschule sind für Lehrkräfte kostenlos. Neben einer Einführung durch eine Lehrkraft besteht auch die Möglichkeit, direkt Fragen zu stellen. Man findet die aktuellen Termine immer auf der Seite www.webinare.schule, wenn man ins Suchfeld „Online-Diagnose Grundschule“ eingibt und im Filter auf der linken Seite unter „Veranstaltungen“ den Punkt „Webinare“ auswählt.

Alternativ kann man mit diesem Link direkt zu den Veranstaltungen gelangen:

<https://www.westermann.de/suche?fmarke%5B1%5D=Online-Diagnose&fschulform%5B1%5D=Grundschule&veranstaltungsart%5B0%5D=Webinare&h=schulform.mark.e.veranstaltungsart&o=relevanz&q=online-diagnose+grundschule>

Selbstlernkurs

Auf der Seite www.westermann.de/training ist ein Selbstlernkurs für die Online-Diagnose Grundschule zu finden.

Weitere Informationsangebote

Auf www.grundschuldiagnose.de findet man zahlreiche Antworten auf häufig gestellte Fragen. Dazu auf der Homepage unten auf „Hilfe/FAQ“ klicken: <https://grundschuldiagnose.westermann.de/hilfe.html>

Über die Navigation im unteren Bereich der Homepage findet man auch noch Tipps und Tricks (<https://grundschuldiagnose.westermann.de/tipps-zum-einsatz.html>).

Support

Für die Online-Diagnose Grundschule steht Ihnen unser Online-Support-Team zur Verfügung: Erreichbar per E-Mail unter der Adresse onlineprodukte@westermanngruppe.de

Man kann sich aber auch telefonisch an den Online-Support wenden:

Telefon: +49 531 12325 335

Mo - Do: 08:00 - 18:00 Uhr

Fr: 08:00 - 17:00 Uhr

Ein **Kontaktformular** findet man auf der Seite

<https://grundschuldiagnose.westermann.de/kontakt.html>