

# DIERCKE

## Schulungs- und Supportkonzept

Das Informationsangebot für die Diercke Atlas App basiert auf verschiedenen Elementen. Mit unseren Webinaren bieten wir Online-Schulungen an. Zusätzlich gibt es noch die Möglichkeit, sich selbständig über viele Aspekte zu informieren.

### Webinare

Die Online-Schulungen zum Diercke sind für Lehrkräfte kostenlos.

Neben einer Einführung durch eine Lehrkraft besteht auch die Möglichkeit, direkt Fragen zu stellen. Man findet die aktuellen Termine immer auf der Seite [www.webinare.schule](http://www.webinare.schule), wenn man ins Suchfeld „Diercke“ eingibt und im Filter auf der linken Seite unter „Veranstaltungen“ den Punkt „Webinare“ auswählt.

### Weitere Informationsangebote

Daneben findet man auf <https://diercke.de/digital> noch ein reichhaltiges Angebot an Informationen:

- Erläuterungen und Tipps zu den verschiedenen Lizenzmodellen
- Antworten auf häufig gestellte Fragen
- Nutzerhandbuch
- Hinweise zur Technik und den Systemvoraussetzungen

### Support

Für die Diercke Atlas App steht Ihnen unser Online-Support-Team zur Verfügung:  
Erreichbar per E-Mail unter der Adresse [onlineprodukte@westermanngruppe.de](mailto:onlineprodukte@westermanngruppe.de)

Man kann sich aber auch telefonisch an den Online-Support wenden:

Telefon: **+49 531 12325 335**

Mo - Do: 08:00 - 18:00 Uhr

Fr: 08:00 - 17:00 Uhr