Datum:

Klasse:

Name:

1. Lesen Sie im Band *Einzelhandel 4.0* das Kapitel „Sprache als Instrument in erfolgreichen Verkaufsgesprächen“ (Seite 244-254).
2. Schauen Sie sich das Video „Sprache in Verkaufsgesprächen 1“ an.
3. Untersuchen Sie, welche Fehler die Verkäuferin während des Verkaufsgesprächs macht.

© 2019 Westermann Gruppe

Arbeitsblatt zur Reihe *Einzelhandel 4.0, 1. Ausbildungsjahr* von Jecht/Kunze/Limpke/Tegeler