



Arbeitsblatt · Senioren als spezielle Kundengruppe

1. *Schauen Sie sich das Video „Senioren als spezielle Kundengruppe“ an.*
2. *Benennen Sie mit Hilfe des Schülerbuches „Einzelhandel 4.0, 2. Ausbildungsjahr“ die Fehler, die der Verkäufer in dem Verkaufsgespräch mit einem älteren Kunden macht.*
3. *Formulieren Sie anschließend Regeln für Verkaufsgespräche mit Senioren.*
