Datum:

Klasse:

Name:

1. Lesen Sie im Band *Einzelhandel 4.0* das Kapitel „Die Einwandbehandlung“ (Seite 312-320).
2. Schauen Sie sich das Video „Ein Einwand wird behandelt“ an.
3. Untersuchen Sie in dem Verkaufsgespräch, welche Fehler der Verkäufer bei der Einwandbehandlung macht.

© 2019 Westermann Gruppe

Arbeitsblatt zur Reihe *Einzelhandel 4.0, 1. Ausbildungsjahr* von Jecht/Kunze/Limpke/Tegeler