



## Schulungs- und Supportkonzept

Das Informationsangebot für die ALFONS Online-Lernwelt steht auf mehreren Säulen. Mit unseren Webinaren bieten wir kostenlose Online-Schulungen für Lehrkräfte an. Zusätzlich gibt es noch die Möglichkeit, sich selbständig über viele Aspekte zu informieren.

### Webinare

Die Online-Schulungen zu ALFONS Online-Lernwelt sind für Lehrkräfte kostenlos.

Neben einer Einführung durch eine Lehrkraft besteht auch die Möglichkeit, direkt Fragen zu stellen. Man findet die aktuellen Termine immer auf der Seite [www.webinare.schule](http://www.webinare.schule), wenn man ins Suchfeld „ALFONS“ eingibt und im Filter auf der linken Seite unter „Veranstaltungen“ den Punkt „Webinare“ auswählt.

Alternativ kann man mit diesem Link direkt zu den Veranstaltungen gelangen:

<https://www.westermann.de/suche?fmarke%5B1%5D=Alfons&veranstaltungsort%5B0%5D=Webinare&h=marke.veranstaltungsort&o=relevanz&q=alfons>

### Weitere Informationsangebote

Auf [www.alfons.de](http://www.alfons.de) findet man unter dem Reiter „Hilfe“ noch ein reichhaltiges Angebot an Informationen:

- Erläuterungen und Tipps zu den ersten Schritten mit ALFONS Online-Lernwelt
- Hinweise zur Technik und den Systemvoraussetzungen
- Antworten auf häufig gestellte Fragen
- Anleitungen zum Belohnungssystem

### Support

Für die ALFONS Online-Lernwelt steht unser Online-Support-Team zur Verfügung:  
Erreichbar per E-Mail unter der Adresse [onlineprodukte@westermanngruppe.de](mailto:onlineprodukte@westermanngruppe.de)

Man kann sich aber auch telefonisch an den Online-Support wenden:

Telefon: **+49 531 12325 335**

Mo - Do: 08:00 - 18:00 Uhr

Fr: 08:00 - 17:00 Uhr

Ein **Kontaktformular** und eine ausführliche **FAQ-Liste** findet man auf der Seite

<https://alfons.westermann.de/alfons/#/contact>