

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Westermann Dorner GmbH, Hainburger Straße 33, 1030 Wien (nachfolgend „Westermann“) und Konsumenten für alle Angebote und Dienstleistungen von Westermann, samt des zugehörigen Web-Shops und der Online-Registrierung.

1.2. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten auch für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Westermann Dorner GmbH (nachfolgend „Westermann“) und natürlichen und juristischen Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln und Waren, insbesondere solche des Barsortiments, an Einzelhändler zum Weiterverkauf an Endkunden verkaufen (nachfolgend „gewerbliche Kunden“).

1.3. Sofern die nachfolgenden Bestimmungen sowohl für Konsumenten als auch für gewerbliche Kunden gelten, wird einfachhalber der Begriff „Kunde“ verwendet.

1.4 Mündliche Nebenabreden oder Vertragsänderungen sind nur wirksam, wenn sie von Westermann schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden. Gegenbestätigungen des gewerblichen Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.

2. Vertragsabschluss

2.1. Alle Angebote sind freibleibend. Sie stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung des Kunden dar.

2.2. Mit dem Anklicken des Kaufbuttons erklärt der Kunde verbindlich gegenüber Westermann, das ausgewählte Angebot bzw. den Inhalt des Warenkorbs erwerben zu wollen.

2.3. Das Vertragsverhältnis kommt erst zustande, wenn Westermann das durch die Bestellung des Kunden abgegebene Vertragsangebot durch seine Auftragsbestätigung annimmt. Dies geschieht schriftlich oder per E-Mail. Für Downloadprodukte kommt das Vertragsverhältnis mit dem Herunterladen des Produktes zustande.

2.4. Für Inhalt und Umfang des Vertrages ist die schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend.

2.5. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestätigung von Westermann auf Übereinstimmung mit der von ihm aufgegebenen Bestellung zu überprüfen und Westermann auf Abweichungen hinzuweisen.

2.6. Westermann behält sich vor, Teile ihres Angebots nur für Lehrkräfte bzw. andere mit pädagogischen Aufgaben betraute Nutzer zugänglich zu machen.

3. Preise, Zahlungsbedingungen

3.1 Preisangaben

Maßgeblich sind ausschließlich die Preisangaben des Anbieters im Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Soweit nicht anders gekennzeichnet, verstehen sich sämtliche Preisangaben inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Rechnungsbetrag ist entsprechend des auf der Rechnung vermerkten Zahlungsziels zur Zahlung fällig. Die jeweils gültigen Versand- und Bearbeitungskosten für Konsumenten sind in unseren [Bestellinformationen](#) zu finden.

3.2 Zahlungsverzug

Der Kunde kommt in Zahlungsverzug, wenn er auf eine nach Fälligkeit erfolgende Mahnung von Westermann nicht leistet. Auch ohne Mahnung tritt der Verzug gemäß der auf der jeweiligen Rechnung genannten Fälligkeit ein. Im Falle des Zahlungsverzugs ist Westermann zur Geltendmachung von 4% Verzugszinsen Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist hierdurch nicht ausgeschlossen.

3.3 Aufrechnung

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Westermann anerkannt sind. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als dessen Gegenstand auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

3.4 Kreditwürdigkeit

Werden Westermann nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern geeignet sind bzw. werden die vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, so ist Westermann berechtigt, nach eigener Wahl die sofortige Fälligkeit aller Forderungen gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung geltend zu machen.

3.5 Online-Produkte

Der Preis für die Nutzung von Online-Produkten ist jeweils im Voraus für die beim Produktkauf definierte

Nutzungsdauer nach Bestätigung des Vertragsschlusses durch Westermann bzw. in der Folge jeweils zu Beginn eines weiteren Nutzungszeitraumes fällig.

3.6 Preisfestlegung

Gewerbliche Kunden haben bei Weiterveräußerung der von Westermann gelieferten Ware die gesetzlichen Bestimmungen zur Preisbindung bei Verlagserzeugnissen zu beachten. Für jeden Fall eines Verstoßes gegen diese Bestimmung zahlt der gewerbliche Kunde an Westermann, gegen dessen Preisbindung verstoßen wird, eine Vertragsstrafe, die dem doppelten vorgeschriebenen Ladenverkaufspreis der Ware entspricht, die unter Verstoß gegen diese Preisbindungsklausel verkauft worden ist. Bei Zuwiderhandlungen ist Westermann berechtigt, die Weiterbelieferung einzustellen.

4. Auslieferung

4.1 Bestellte Ware wird grundsätzlich innerhalb von 4 Werktagen nach Vertragsabschluss an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert. Lieferfristen bzw. -termine gelten jedoch stets als annähernd, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich besondere Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden. Sollte eine bestellte Ware ausnahmsweise nicht vorrätig sein, wird Westermann den Kunden benachrichtigen und die Ware innerhalb einer angemessenen Frist liefern. Der Kunde ist in diesem Falle berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach der Benachrichtigung durch schriftliche Erklärung gegenüber Westermann vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Ware nicht bis zum Eingang der Rücktrittserklärung ausgeliefert ist. Bereits vom Kunden geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

4.2 Westermann ist zu Teillieferungen und Teilfaktorierung berechtigt. Die infolge von Teillieferungen entstehenden Mehrkosten trägt Westermann. Beschränkt sich die Lieferschwierigkeit bzw. -unmöglichkeit auf einen Lieferungsteil, beschränkt sich auch das Rücktrittsrecht auf den betroffenen Teil, wenn durch eine derartige Beschränkung des Rücktrittsrechts bei objektiver Beurteilung der übrige Vertrag nicht betroffen wird. Vom ganzen Vertrag kann der Kunde nur zurücktreten, wenn er an der erbachten Teilleistung kein Interesse hat.

4.3 Lieferungen, die infolge von durch Westermann nicht zu vertretender Umstände (wie z.B. Verzögerung der Rohstoffanlieferung, kriegerische oder terroristische Akte, Naturkatastrophen, Cyber-Kriminalität durch Dritte, die Ausbreitung und das Vorhandensein einer Epidemie bzw. Pandemie sowie sämtliche Maßnahmen, die von staatlichen Stellen (z.B. Behörden) im Zusammenhang mit den vorstehenden Fällen durchgeführt bzw. angeordnet werden, Betriebsstörungen wie Streiks, Pandemie, Aussperrungen oder Verkehrs- bzw. sonstige Hindernisse) unterbleiben oder sich verzögern, berechtigen Westermann entsprechend später zu liefern oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Kunden deswegen ein Anspruch auf Schadensersatz zusteht. Dies gilt nicht, wenn das Hindernis, das zum Leistungsausschluss von Westermann führt, nur vorübergehender Natur ist. In den Fällen einer für den Kunden unzumutbaren Lieferverzögerung ist auch dieser zum Rücktritt berechtigt.

4.4 Die Gefahr geht mit der Absendung auf den Kunden über. Ersatz für verlorengegangene oder auf dem Transport beschädigte Sendungen wird durch Westermann nicht geleistet. Vorstehendes gilt nicht für Konsumenten. Versicherungen werden auf besonderen Wunsch des Kunden und zu dessen Lasten abgeschlossen.

4.5 Die gelieferte Ware bleibt Eigentum von Westermann, bis alle Verbindlichkeiten des Kunden aus dieser Geschäftsverbindung bezahlt sind. Gewerblichen Kunden wird die Weiterveräußerung der Ware im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs gestattet. Im Falle der Weiterveräußerung hat sich der gewerbliche Kunde das ihm zustehende bedingte Eigentum an der Ware seinen Abnehmern gegenüber vorzubehalten, bis diese den Kaufpreis voll bezahlt haben. Alle Forderungen des gewerblichen Kunden aus Weiterverkauf der Vorbehaltsware tritt der gewerbliche Kunde hiermit schon jetzt an Westermann zur Sicherheit ab. Westermann nimmt diese Abtretung an.

5. Prüf- und Handexemplare

5.1. Anforderung von kostenlosen Prüfaxemplaren

Wenn ein Produkt für die Schule und für die Klasse/den Gegenstand zugelassen und die Einführung geplant ist, erhalten Lehrkräfte nach Maßgabe von Westermann von November bis März ein kostenloses Prüfaxemplar. Titel aus dem Anhang zur Schulbuchliste, CD-ROMs, und Kopiervorlagen und Online-Produkte können nicht als kostenlose Prüfaxemplare abgegeben werden.

5.2. Anforderung von Lehrer-Handexemplaren

Im Rahmen der Schulbuchaktion stellt Westermann den Schulen für die unterrichtenden Lehrkräfte Lehrer-Handexemplare zur Verfügung. Den Bedarf erhebt ausschließlich das Österreichische

Bundesrechenzentrum. Bei der Anforderung sind die bereits an der Schule vorhandenen Exemplare zu berücksichtigen, da Lehrer-Handexemplare für den mehrjährigen Einsatz vorgesehen sind. Für Lehrer-Handexemplare von Integrationsbüchern sind mindestens 5 Gutscheinbestellungen pro Titel erforderlich.

Lehrer-Handexemplare oder andere nur für Lehrpersonen bestimmte Materialien können nicht an Schüler oder schulfremde Personen abgegeben werden.

Weitere Informationen zu Prüflexemplaren, Lehrer-Handexemplaren, Bestellung und Lieferung unserer Bücher können unseren [FAQs](#) entnommen werden.

6. Datenschutz

Westermann weist darauf hin, dass die persönlichen Daten der Kunden elektronisch verarbeitet werden. Weitere Informationen können unserer [Datenschutzerklärung](#) entnommen werden.

7. Online-Registrierung

7.1. Kennwort

Zum Kauf von Produkten im Web-Shop und zur Nutzung von Online-Produkten benötigt der Konsument Nutzernamen und Kennwort von Westermann. Diese erhält er durch eine Online-Registrierung. Bei Produkten wie der BiBox SchülerInnen-Einzellizenz, ist für Nutzer, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, eine Registrierung durch den Erziehungsberechtigten notwendig.

Der Kunde ist verpflichtet, Nutzernamen und Kennwort so zu behandeln, dass Dritte keine Kenntnis davon erlangen können. Bei Verlust des Kennworts ist der Konsument verpflichtet, Westermann unverzüglich zu informieren. Hat ein Dritter aufgrund unsorgsamer Behandlung des Kennworts durch den Konsumenten Kenntnis des Kennworts erlangt, so haftet der Nutzer für die durch den Dritten getätigten Bestellungen bis zum Zeitpunkt des Eingangs der Verlustmeldung in voller Höhe.

7.2. Wahrheitsgemäße Angaben

Der Konsument ist bei der Online-Registrierung verpflichtet, nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Bei Änderung seiner Daten, insbesondere bei Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Schulzugehörigkeit und ggf. Bankverbindung ist der Konsument verpflichtet, Westermann dies unverzüglich durch Änderung der Angaben in seiner Online-Kontoführung mitzuteilen.

Unterlässt der Konsument diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann Westermann, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

8. Nutzung von Online-Produkten

8.1. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit eines Vertrages über die Nutzung eines Online-Produkts (z.B. BiBox) richtet sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung bzw. dem jeweiligen Lizenztyp. Die Laufzeit wird dem Konsumenten beim Kauf angezeigt und ist für ihn jederzeit in der Online-Kontoführung des Internetangebots einsehbar.

8.2. Lizenzbedingungen

Die Nutzungsmodalitäten, insbesondere die Gruppe von Personen, die das Online-Produkt nutzen kann, sowie die Möglichkeit zur Weitergabe, Verwendung und Präsentation von Inhalten eines Online-Produkts richten sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung bzw. dem Lizenztyp und werden ebenfalls Gegenstand des Vertrages.

8.3. Sperrung von Nutzern

Westermann ist berechtigt, den Zugang eines Nutzers zu einem Online-Produkt ganz oder teilweise vorübergehend zu sperren oder den Vertrag fristlos mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Nutzer nicht zu dem zur Nutzung zugelassenen Kreis von Personen gehört, die Angebote missbräuchlich, insbesondere zur Begehung rechtswidriger Handlungen oder unter Verletzung der Rechte Dritter, oder vertragswidrig nutzt oder eine solche Nutzung zulässt, nichtberechtigte Dritte von den Zugangsdaten, insbesondere vom Kennwort des Konsumenten oder eines Nutzers Kenntnis erlangt haben, weil die notwendige Sorgfalt im Umgang mit diesen Daten, insbesondere die anerkannten Grundsätze der Datensicherheit nicht eingehalten wurden. Westermann wird von diesem Recht nur unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Konsumenten Gebrauch machen und den Konsumenten schriftlich oder per E-Mail über die Sperrung benachrichtigen.

9. Verfügbarkeit von Online-Produkten

9.1. Verfügbarkeit

Die Online-Produkte von Westermann sind in der Regel 24 Stunden am Tag verfügbar. Aufgrund von notwendigen Servicearbeiten am Informationssystem kann es jedoch zeitweise zur Nichterreichbarkeit kommen.

9.2. Haftung

Störungen des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet aufgrund von Ereignissen, die Westermann nicht zu vertreten hat und die den Zugang erschweren oder unmöglich machen, lassen den Vergütungsanspruch von Westermann unberührt. Eine Haftung von Westermann wegen der Nichtverfügbarkeit in den Fällen der Ziffer 9.1. und des Satzes 1 von Ziffer 9.2. ist ausgeschlossen.

10. Widerrufsbelehrung bei Fern- und Auswärtsgeschäften gem. FAGG für Konsumenten

10.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

a.

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;

1.

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;

2.

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Westermann (Westermann Dorner GmbH, Hainburger Straße 33, 1030 Wien, Tel.: 0800 50 10 14, Fax: 0800 22 00 17, E-Mail für

Konsumenten: service@westermanngruppe.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind wir verpflichtet, alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir sind berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Westermann c/o Fiege Austria GmbH, Schusslinie 3, 1100 Wien zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sollten Sie vom Kauf eines Online-Produkts zurücktreten, sind wir berechtigt, das jeweilige Produkt für Sie zu sperren bzw. aus Ihrer Bibliothek zu entfernen.

10.3. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass bei folgenden Fällen kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) besteht bzw. erlischt, so bei:

- a) Verträgen über die Lieferung von Zeitungen oder Zeitschriften mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen.
- b) Verträgen über Print-on-Demand Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- c) Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CDs oder DVDs) oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- d) Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten (z.B. E-Books und E-Papers sowie Software), sofern Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrages bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht noch vor Ablauf der Widerrufsfrist verlieren und wir Ihnen im Rahmen der Kaufbestätigung (z.B. per E-Mail) Ihre Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und Ihre Kenntnisnahme vom dadurch bewirkten Entfall Ihres Widerrufsrechts bestätigen.

Eine von uns angebotene kostenlose Testphase hat auf das Erlöschen des Widerrufsrechts keinen Einfluss.

Das gesetzliche Recht auf Gewährleistung wird von diesen Bestimmungen nicht berührt.

10.4. Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag mit Westermann Dorner GmbH widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses [Formular](#) aus.

11. Gewährleistung

11.1. Der Kunde hat die bei ihm eingegangenen Sendungen auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu untersuchen. Westermann verpflichtet sich, Mängel gelieferter Waren durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu beheben.

11.2. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen oder den Vertrag rückgängig machen.

11.3. Die Gewährleistungsfrist beträgt für Konsumenten 2 Jahre und für gewerbliche Kunden ein Jahr ab Übergabe der Kaufsache.

11.4. Offensichtliche Mängel, insbesondere leicht erkennbare Transportschäden, hat der gewerbliche Kunde innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich gegenüber dem Anbieter anzuzeigen. Bei der Entdeckung nicht offensichtlicher Mängel gilt die Verpflichtung des gewerblichen Kunden zur unverzüglichen Rüge, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab Entdeckung des Mangels. Unterlässt der gewerbliche Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt.

12. Haftung

12.1. Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit

Westermann haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatz- oder Aufwendungsersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens Westermann oder seiner Erfüllungsgehilfen oder der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen, sowie in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und soweit Westermann Garantien übernommen hat.

12.2. Leichte Fahrlässigkeit

Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Schadensersatzhaftung von Westermann der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit nicht für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus übernommenen Garantien gehaftet wird. Bei Datenverlust haftet die Westermann maximal für den Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Rekonstruktion erforderlich ist.

12.3. Weitgehende Haftung

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in Ziffern 12.1. und 12.2. vorgesehen, ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen. Insoweit haftet Westermann insbesondere nicht für mittelbare Schäden, wie z. B. entgangener Gewinn und sonstige Vermögensschäden des Kunden. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

12.4. Aufwendungsansprüche

Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind beschränkt auf den Betrag des Interesses, welches der Kunde an der Erfüllung des Vertrages hat.

12.5. Erfüllungsgehilfen

Soweit die Haftung von Westermann ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Gerichtsstand und der Erfüllungsort für Zahlungen ist Wien. Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des Abkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) und der Regeln des internationalen Privatrechts, soweit diese nicht zwingend das Recht am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Kunden für anwendbar erklären.

14. Online-Streitbeilegung für Konsumenten

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung richtet die Europäische Kommission eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung ein. Die Online-Plattform ist unter www.ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt Westermann nicht teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

15. Remissionen (gewerbliche Kunden)

Alle Remissionen unterliegen einer Remissionsfrist von 6 Monaten ab Bestellung der Ware und bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch Westermann mit Ausnahme solcher, die auf ein Verschulden von Westermann zurückzuführen sind (Fehl-/ Falsch oder Mehrfachlieferung). Bei allen Remissionen sind die Bezugsdaten (vor allem Rechnungsnummer, Rechnungsdatum) anzugeben und die Remissionsgenehmigung beizufügen. Bei nicht genehmigten Remissionen ist Westermann berechtigt, diese nicht oder nur mit erhöhtem Rabatt gutzuschreiben. Eine Rücksendung der betreffenden Produkte ist nicht möglich. Westermann erteilt eine Vollgutschrift lediglich bei Remittenden in einwandfreiem und unbeschädigtem Zustand (d.h. ohne Gebrauchsspuren, Beschädigungen, Etiketten). Die Kosten der Rücksendung trägt in jedem Fall der gewerbliche Kunde.

Die Ware muss unbeschädigt sein. Jegliche Etiketten müssen vom Kunden entfernt worden sein.

Ausnahme: digi4school-Etiketten. Diese müssen mindestens erkennbar entwertet sein (z.B. geschwärzt).

Für Remissionen im Rahmen der Schulbuchaktion gelten zusätzlich die Remissionsbedingungen für Schulbücher unter Zugrundelegung des Übereinkommens vom 6. März 2007 zwischen den Schulbuchhändlern und den Schulbuchverlegern im Rahmen des Schulbuchkomitees des Fachverbandes der Buch- und Medienwirtschaft. Hierfür berechnen wir eine Remissionsgebühr von 5 % des Buchwertes, mindestens jedoch einen Betrag von € 3,60. Die Bücher müssen bis spätestens 15.11. j. J. beim Verlag eingelaufen sein. Für Remissionen können Sie gerne ein eigenes Formular oder unseren Vorschlag, den Sie [hier](#) finden, verwenden.

Richten Sie Ihre Remissionen bitte an:

Westermann Dorner GmbH

c/o FIEGE Austria GmbH

Schusslinie 3

1110 Wien