

FAQ zur Schulbuchgeschäft

A – Abholung

Abholung ist immer mit zusätzlichem Aufwand in der Auslieferung verbunden und daher nur in Sonderfällen und nach vorheriger Absprache möglich. Wenn Sie uns einen Termin vorgeben (bitte beachten Sie die Vorlaufzeiten von 5 Werktagen) wird die Sendung zu diesem Termin abholbereit fertiggestellt. In jedem Fall, auch wenn kein Termin vorgegeben wird, werden Sie benachrichtigt, wenn die Sendung zu Abholung bereit steht. Bitte holen Sie die Sendung unverzüglich ab. Sollten Sie die Sendung nicht abholen können, wird diese aus Gründen der Lagerhaltung zu Ihren Lasten verschickt. Den Corona bedingten Sicherheitsmaßnahmen bei VSB ist unbedingt Folge zu leisten.

B – Bestellungen

Bitte entlasten Sie unsere Teams und bestellen Sie per DFÜ oder nutzen unseren neuen [B2B-Webshop](#). Bestellungen sollten nur in dringenden Fällen aufgegeben werden. Bestellungen per Mail oder Fax werden nicht bestätigt. Zu erfassende Aufträge werden nicht auf Plausibilität geprüft. Sofern Buchtitel und ISBN nicht identisch sind, erfolgt die Lieferung nach der angegebenen Bestellnummer. Zu Aufträgen, die noch nicht erfasst sind, kann keine Auskunft gegeben werden. Wiederholungen sind deutlich zu kennzeichnen, da es sonst zu Doppellieferungen kommen kann.

D- DFÜ

DFÜ ist der schnellste und effizienteste Bestellweg für den Handel. Wenn Sie per DFÜ bestellen und Sonderwünsche haben wie z.B. Liefertermine oder Verpackungsvorgaben, dann teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig **vor** Auftragsübermittlung (ca. 5 Werktage) per Mail mit. Ihre Mail sollte den Betreff *DFÜ Bestellung Sonderbearbeitung* haben und detaillierte Informationen zum Übertragungstermin und Ihren Sonderwünschen beinhalten. Bei Bestellungen über unseren [B2B-Webshop](#) können Sie Ihre Wünsche über das Bemerkungsfeld mitgeben.

D – Digitale Produkte

Digitale Produkte sind i.d.R. plattformgebunden und setzen einen Account bei unseren Verlagen voraus. Daher werden diese Produkte derzeit ausschließlich direkt betreut und vertrieben. Sollten in Ihrem Schulbuchauftrag lehrwerk ersetzende digitale Produkte enthalten sein, können Sie sich gerne für weitere Informationen an das Online-Support-Team der Kundenberatung wenden. Bitte nutzen Sie den Kontakt per Mail unter onlineprodukte@westermanngruppe.de

E- EDI

Bestell- und Fakturdaten können wir Ihnen über die Clearingstellen gern auch per EDI übermitteln. Bitte besprechen Sie die Einrichtung mit Ihrer Clearingstelle (LIBRI, KNV oder IBU) und teilen uns dann Ihre ILN und Ihre weiteren Vorgaben dazu mit.

F- Frachten

Wenn Sie keine anderen Lieferwege vorgegeben haben und Sie nach unserem Versandmodell beliefert werden, wird Ihre Sendung ab 180kg Nettogewicht Ihre Sendung über unsere Hauspedition Krage & Gerloff zugestellt. Eine Übersicht über die Versandkosten (netto) für unsere Spedition finden Sie [hier](#).

G- Großaufträge

Wenn Sie mit uns im offenen Rechnungverkehr stehen, erhalten Sie auf alle Bestellungen über Titel der Schulbuchverlage (Westermann, Schroedel, Diesterweg, Schöningh, Winklers und Bildungsverlag EINS) ab einem Bruttoauftragswert von 20.000 Euro ein Zahlungsziel von 60 Tagen. Das generelle Zahlungsziel für die Schulbuchverlage liegt bei 20 Tagen netto.

G- geschlossene Lieferung

Eine geschlossene Lieferung ist nur bei Frachtsendungen möglich. Sendungen über die Bücherwagendienste werden nicht geschlossen übergeben, sondern immer dann wenn ein Packstück fertig gestellt ist.

K – Katalog

Wir haben uns aufgrund der sinkenden Nachfrage und zum Schutz der Umwelt entschieden, keine Kataloge mehr zu produzieren. Stattdessen laden wir Sie hiermit ein, sich in unserem Webshop über unser aktuelles Angebot zu informieren. Hier können Sie sich unter der Kompaktansicht schnell und übersichtlich die wichtigsten Informationen zu den Lehrwerken und Unterrichtsmaterialien anzeigen lassen und diese auch ausdrucken. Weitere Informationen zur Arbeit mit der Kompaktansicht finden Sie unter www.westermann.de/kompakt.

K- Kontaktmöglichkeiten

Die Kundenberatung erreichen Sie per Mail unter bestellung@westermann.de (Bestellungen) oder service@westermann.de (alle übrigen Anliegen). Telefonisch erreichen Sie die Kundenberatung unter 0531-12325-125 Montag bis Donnerstag von 8:00-18:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr. Wenn Sie uns ein Fax schicken möchten, können Sie das (noch) unter der Nummer 0531-708-619 tun. Die Reklamationsabteilung betreut Ihre kaufmännischen Reklamationen. Telefonisch erreichen Sie die Kolleginnen und Kollegen unter 0531-12325-285 per Fax unter 0531-708-8497.

L – Lehrermaterial

Lehrermaterial liefern wir im Allgemeinen nur direkt an Lehrkräfte. Wenn in Ihrem Schulbuchauftrag Lehrermaterial enthalten ist und Sie dieses mitliefern möchten, dann ist auf Wunsch auch eine Freischaltung Ihres Kundenkontos für Lehrermaterial möglich. Bitte beachten Sie das Lehrermaterial i.d.R. für Sie als Händler nicht rabattiert ist und zumeist auch nicht der Preisbindung unterliegt.

L – Liefer- und Zahlungsbedingungen

Unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen finden Sie [hier](#).

M- Mehrwertsteuer

Die gebundenen Ladenpreise für Bücher verstehen sich inkl. des derzeit gültigen Mehrwertsteuersatzes (7%). Bei unterjähriger Modifikation dieses Steuersatzes durch den Gesetzgeber behalten sich die Verlage eine mögliche Änderung der gebundenen Ladenpreise vor. Für das Ausland gelten die angegebenen Preise als Nettopreise. (Sofern keine anderen Bestimmungen zutreffen)

N- Nachlieferungen

Bestellungen zu nicht lieferbaren Titeln merken wir generell für Sie vor, informieren Sie über den voraussichtlichen Liefertermin und liefern sie nach Erscheinen nach. Die Kosten für eine Nachlieferung gehen grundsätzlich zu Ihren Lasten. Wenn Sie das nicht wünschen, können Sie sich auch von dem Service der Vormerkung ausschließen lassen. Als Alternative können wir Ihnen auch die Nutzung eines Parkmodells anbieten. Bestellungen bis zum Erreichen eines Mindestgewichtes oder Auftragswertes geparkt werden, oder Sie geben uns ein Lieferintervall vor.

P- Paletten

Die Bücherwagendienste bieten während der Schulbuchsaison besondere Konditionen für Lieferungen auf Paletten an. Bitte beachten Sie, dass in der Saison das Mindestgewicht für die Fertigung auf Palette von 150Kg bis 250kg variieren kann, um eine gleichmäßige Auslastung der Packbereiche zu ermöglichen. Das aktuelle Palettengewicht können Sie gerne in der Kundenberatung erfragen.

R - Rabatt

Der Grundrabatt für Schulbücher, Text- und Arbeitshefte liegt bei 20%. Eine Anhebung auf einen höheren Grundrabatt von 22% ist möglich. Wenn Sie uns entlasten, in dem Sie per DFÜ oder über unser Portal bestellen und uns den Rechnungsausgleich per BAG-oder Bankeinzug ermöglichen, nehmen Sie dazu gerne Kontakt mit der Kundenberatung auf. Darüber hinaus kann der Rabatt durch Erreichen bestimmter Jahresumsatzgrößen weiter angehoben werden. In diesem Jahr kommt folgende Umsatzstaffel zur Anwendung:

Brutto-Umsatz	Rabatt(staffel)
>30.000 €	23%
>50.000 €	24%
>60.000 €	25%

Rabattumstufung

Die Umsätze unserer Händlerkunden werden jährlich etwa um den 15. Dezember ausgewertet. Auf der Basis dieses Verfahrens wird eine neue Eingruppierung in unsere Rabattstaffel für das kommende Jahr vorgenommen. Maßgeblich für die Betrachtung der Umsätze sind die um die Remissionen bereinigten Brutto-Umsätze für Schulbücher, Text und Arbeitsbücher der Verlage Westermann Bildungsmedien Verlag (mit den Marken Westermann, Schroedel, Diesterweg, Schöningh, Winklers) sowie dem Bildungsverlag EINS. Die für das Jahr maßgebliche Rabattstaffel wird stets im Rahmen für das Jahr geltenden Liefer- und Zahlungsbedingungen veröffentlicht. Die Staffel für das Jahr 2022 für die Eingruppierung in das Jahr 2023 ist wie folgt:

Brutto-Umsatz	Rabatt(staffel)
> 30.000 €	23 %
> 50.000 €	24 %
> 60.000 €	25 %

Kunden, die aufgrund ihrer Umsätze in eine höhere Rabattgruppe gestuft werden, erhalten rückwirkend für das abgelaufene Jahr eine Gutschrift in Höhe der Rabattdifferenz und erhalten im darauffolgenden Jahr den Schulbuch-Rabatt gemäß der neuen Eingruppierung.

Wenn Sie Fragen zu Ihren Umsätzen, zu vorliegenden Rabattgutschriften oder Ihren zukünftigen Konditionen haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Team der Kundenberatung. Sie erreichen uns per Mail unter service@westermanngruppe.de oder telefonisch unter der Nummer 0531-12325-125.

R – Rechnungen

Die Rechnungsbelege liegen i.d.R. der Sendung bei. Bei abweichenden Lieferanschriften oder Rechnungsanschriften werden diese aktuell per Post versendet. Kunden, die am EDI Verfahren teilnehmen, können diese auch ausschließlich per Datenaustausch erhalten. Sie können sich die Rechnungsbelege für die Westermann Bildungsmedien Verlag GmbH und die Bildungsverlag EINS GmbH gern auch per E-Mails als PDF-Datei übermitteln lassen. Bitte lassen Sie sich dazu gerne in der Kundenberatung registrieren. Darüber hinaus bietet auch unser neuer B2B-Webshop den Zugriff auf alle Rechnungsbelege aus den letzten 3 Monaten.

R- Remissionen

Vereinfachte Remission auf Schulbücher: Auf Bezug von Schulbüchern des laufenden Kalenderjahres werden Remissionen ohne Anfrage akzeptiert, jedoch maximal 5% des wertmäßigen Bezugs. Voraussetzung ist, dass sich die Produkte in einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand befinden und es sich nicht um Ausgaben handelt, die die Verlage nicht mehr ausliefern. Atlanten sind von einer Rücknahme generell ausgeschlossen. In allen übrigen Fällen holen Sie bitte vorher eine Remissionsgenehmigung ein. An den Kosten für angenommene Remissionen beteiligen wir Sie mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5% des wertmäßigen Bezugs.

S-Schulbuchlager

Gern liefern wir Ihre Schulbuchaufträge auch an ein abweichendes Lager. Die Belieferung ist sowohl auftragsbezogen oder auch über einen vorgegebenen Zeitraum möglich. Bei einer generellen Belieferung über Bücherwagendienst wird bei abweichenden Lieferadressen bereits systemseitig ein anderer Lieferweg ermittelt. Wenn auch Ihr Schulbuchlager über Bücherwagendienst beliefert werden soll, informieren Sie bitte uns und auch Ihren Bücherwagendienst über diesen Umstand.

T- Terminaufträge

Bitte übermitteln Sie uns auch Ihre Terminaufträge mit genügend Vorlaufzeit (mindestens 7 Tage). Genaue Liefertermine sind nur bei Frachtsendungen möglich. Bei Lieferungen über Bücherwagendienst oder Paketdienstleister können keine Termine mitgegeben werden.

V- Versandkosten

Eine Lieferung über Versandkosten nach unserem Versandmodell finden Sie [hier](#).

Z- Zahlungsbedingungen

Wenn Sie mit uns im offenen Rechnungverkehr stehen, erhalten Sie auf alle Bestellungen über Titel der Schulbuchverlage (Westermann, Schroedel, Diesterweg, Schöningh, Winklers und Bildungsverlag EINS) ab einem Bruttoauftragswert von 20.000 Euro ein Zahlungsziel von 60 Tagen. Das generelle Zahlungsziel für die Schulbuchverlage liegt bei 20 Tagen netto. Wenn Sie in Zahlungsschwierigkeiten geraten sollten, sprechen mit uns und wir versuchen, mit Ihnen gemeinsam eine Lösung zu finden. Bitte warten Sie nicht erst bis zur Einleitung des Mahnverfahrens mit diesem Schritt.