

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH, Hainburger Straße 33, 1030 Wien) und den Nutzern der Internetangebote der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH), im Folgenden Kunde genannt, samt des zugehörigen Web-Shops und der Online-Registrierung.

1.2 Mündliche Nebenabreden oder Vertragsänderungen sind nur wirksam, wenn sie von der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) schriftlich oder per E-Mail bestätigt werden.

2. Vertragsabschluss

2.1 Alle Angebote sind freibleibend. Sie stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung des Kunden dar.

2.2 Mit dem Anklicken des Kaufbuttons erklärt der Kunde verbindlich gegenüber der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH), das ausgewählte Angebot bzw. den Inhalt des Warenkorbs erwerben zu wollen.

2.3 Das Vertragsverhältnis kommt erst zustande, wenn die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) das durch die Bestellung des Kunden abgegebene Vertragsangebot durch seine Auftragsbestätigung annimmt. Dies geschieht schriftlich oder per E-Mail. Für Downloadprodukte kommt das Vertragsverhältnis mit dem Herunterladen des Produktes zustande.

2.4 Für Inhalt und Umfang des Vertrages ist die schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend.

2.5 Der Kunde ist verpflichtet, die Bestätigung der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) auf Übereinstimmung mit der von ihm aufgegebenen Bestellung zu überprüfen und die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) auf Abweichungen hinzuweisen.

2.6 Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) behält sich vor, Teile ihres Angebots nur für Lehrer bzw. andere mit pädagogischen Aufgaben betraute Nutzer zugänglich zu machen.

3. Preise, Zahlungsbedingungen

3.1 Preisangaben

Alle Preise sind Bruttopreise. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung sowie die **Bestellinformationen**.

3.2 Online-Produkte

Der Preis für die Nutzung von Online-Produkten ist jeweils im Voraus für die beim Produktkauf definierte Nutzungsdauer nach Bestätigung des Vertragsschlusses durch die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) bzw. in der Folge jeweils zu Beginn eines weiteren Nutzungszeitraumes fällig.

4. Auslieferung

4.1 Bestellte Ware wird grundsätzlich innerhalb von 4 Werktagen nach Vertragsabschluss an die vom Kunden angegebene Lieferadresse durch die Medienlogistik Pichler-ÖZB GmbH & Co. KG, Österreich, geliefert. Lieferfristen bzw. -termine gelten jedoch stets als annähernd, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich besondere Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden. Sollte eine bestellte Ware ausnahmsweise nicht vorrätig sein, wird die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) den Kunden benachrichtigen und die Ware innerhalb einer angemessenen Frist liefern. Der Kunde ist in diesem Falle berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach der Benachrichtigung durch schriftliche Erklärung gegenüber der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) vom Vertrag zurückzutreten, sofern die Ware nicht bis zum Eingang der Rücktrittserklärung ausgeliefert ist. Bereits vom Kunden geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

4.2 Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) ist zu Teillieferungen und Teilfaktorierung berechtigt. Die infolge von Teillieferungen entstehenden Mehrkosten trägt die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH). Beschränkt sich die Lieferschwierigkeit bzw. -unmöglichkeit auf einen Lieferungsteil, beschränkt sich auch das Rücktrittsrecht auf den betroffenen Teil, wenn durch eine derartige Beschränkung des Rücktrittsrechts bei objektiver Beurteilung der übrige Vertrag nicht betroffen wird. Vom ganzen Vertrag kann der Kunde nur zurücktreten, wenn er an der erbachten Teilleistung kein Interesse hat.

4.3 Lieferungen, die infolge von durch die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) nicht zu vertretender Umstände einschließlich von Betriebsstörungen wie Streiks, Aussperrungen oder Verkehrs- bzw. sonstige Hindernisse unterbleiben oder sich verzögern, berechtigen die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH), entsprechend später zu liefern oder vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Kunden deswegen ein Anspruch auf Schadensersatz zusteht. Dies gilt nicht, wenn das Hindernis, das zum Leistungsausschluss der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) führt, nur vorübergehender Natur ist. In den Fällen einer für den Kunden unzumutbaren Lieferverzögerung ist auch dieser zum Rücktritt berechtigt. Ist der Kunde kein Verbraucher, ist der Kunde unter Ausschluss von Schadensersatzansprüchen zum Rücktritt berechtigt.

4.4 Die Gefahr geht mit der Absendung auf den Kunden über. Ersatz für verlorengegangene oder auf dem Transport beschädigte Sendungen wird durch die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) nicht geleistet. Vorstehendes gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher i.S.d. § 1 Abs. 1 Nr. 1 u. 2 KSchG ist. Versicherungen werden auf besonderen Wunsch des Kunden und zu dessen Lasten abgeschlossen.

4.5 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum der Medienlogistik Pichler-ÖZB GmbH & Co. KG. Einwände gegen die Rechnung müssen innerhalb von 14 von Tagen eingebracht werden. Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs, ab einem Bestellwert von € 30,00, (EUR 50,00 ab 01.01.2022) portofrei. Bei Lieferung ins Ausland wird das Porto verrechnet. Der gelieferten Ware liegt ein Erlagschein bei.

5. Prüf- und Handexemplare

5.1 Anforderung von kostenlosen Prüfexemplaren

Wenn ein Produkt für die Schule und für die Klasse/den Gegenstand zugelassen und die

Einführung geplant ist, erhalten Lehrer/innen von November bis März ein kostenloses Prüfaxemplar. Titel aus dem Anhang zur Schulbuchliste, CD-ROMs, und Kopiervorlagen und Online-Produkte können nicht als kostenlose Prüfaxemplare abgegeben werden.

5.2 Anforderung von Lehrer-Handexemplaren

Im Rahmen der Schulbuchaktion stellt die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) den Schulen für die unterrichtenden Lehrkräfte Lehrer-Handexemplare zur Verfügung. Den Bedarf erhebt ausschließlich das Österreichische Bundesrechenzentrum. Bei der Anforderung sind die bereits an der Schule vorhandenen Exemplare zu berücksichtigen, da Lehrer-Handexemplare für den mehrjährigen Einsatz vorgesehen sind. Für Lehrer-Handexemplare von Integrationsbüchern sind mindestens 5 Gutscheinbestellungen pro Titel erforderlich.

Lehrer-Handexemplare oder andere nur für Lehrpersonen bestimmte Materialien können nicht an Schüler oder schulfremde Personen abgegeben werden.

Weitere Informationen zu Prüfaxemplaren, Lehrer-Handexemplaren, Bestellung und Lieferung unserer Bücher können unseren [FAQs](#) entnommen werden.

6. Datenschutz

Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) weist darauf hin, dass die persönlichen Daten der Nutzer von Online-Angeboten elektronisch verarbeitet werden. Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) respektiert die Privatsphäre der Nutzer des Online-Angebots. Weitere Informationen können unserer [Datenschutzerklärung](#) entnommen werden.

7. Online-Registrierung

7.1 Kennwort

Zum Kauf von Produkten im Web-Shop und zur Nutzung von Online-Produkten benötigt der Kunde Nutzernamen und Kennwort der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH). Diese erhält er durch eine Online-Registrierung. Bei Produkten wie der BiBox SchülerInnen-Einzellizenz, ist für Nutzer, die das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, eine Registrierung durch den Erziehungsberechtigten notwendig.

Der Kunde ist verpflichtet, Nutzernamen und Kennwort so zu behandeln, dass Dritte keine Kenntnis davon erlangen können. Bei Verlust des Kennworts ist der Kunde verpflichtet, die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) unverzüglich zu informieren. Hat ein Dritter aufgrund unsorgsamer Behandlung des Kennworts durch den Kunden Kenntnis des Kennworts erlangt, so haftet der Nutzer für die durch den Dritten getätigten Bestellungen bis zum Zeitpunkt des Eingangs der Verlustmeldung in voller Höhe.

7.2 Wahrheitsgemäße Angaben

Der Kunde ist bei der Online-Registrierung verpflichtet, nur wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Bei Änderung seiner Daten, insbesondere bei Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Schulzugehörigkeit und ggf. Bankverbindung ist der Kunde verpflichtet, die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) dies unverzüglich durch Änderung der Angaben in seiner Online-Kontoführung mitzuteilen.

Unterlässt der Nutzer diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so kann die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH), soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

8. Nutzung von Online-Produkten

8.1 Vertragslaufzeit

Die Laufzeit eines Vertrages über die Nutzung eines Online-Produkts (z.B. BiBox) richtet sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung bzw. dem jeweiligen Lizenztyp. Die Laufzeit wird dem Kunden beim Kauf angezeigt und ist für ihn jederzeit in der Online-Kontoführung des Internetangebots einsehbar.

8.2 Lizenzbedingungen

Die Nutzungsmodalitäten, insbesondere die Gruppe von Personen, die das Online-Produkt nutzen kann, sowie die Möglichkeit zur Weitergabe, Verwendung und Präsentation von Inhalten eines Online-Produkts richten sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung bzw. dem Lizenztyp und werden ebenfalls Gegenstand des Vertrages.

8.3 Sperrung von Nutzern

Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) ist berechtigt, den Zugang eines Nutzers zu einem Online-Produkt ganz oder teilweise vorübergehend zu sperren oder den Vertrag fristlos mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Nutzer nicht zu dem zur Nutzung zugelassenen Kreis von Personen gehört, die Angebote missbräuchlich, insbesondere zur Begehung rechtswidriger Handlungen oder unter Verletzung der Rechte Dritter, oder vertragswidrig nutzt oder eine solche Nutzung zulässt, nichtberechtigte Dritte von den Zugangsdaten, insbesondere vom Kennwort des Kunden oder eines Nutzers Kenntnis erlangt haben, weil die notwendige Sorgfalt im Umgang mit diesen Daten, insbesondere die anerkannten Grundsätze der Datensicherheit nicht eingehalten wurden. Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) wird von diesem Recht nur unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden Gebrauch machen und den Kunden schriftlich oder per E-Mail über die Sperrung benachrichtigen.

9. Verfügbarkeit von Online-Produkten

9.1 Verfügbarkeit

Die Online-Produkte der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) sind in der Regel 24 Stunden am Tag verfügbar. Aufgrund von notwendigen Servicearbeiten am Informationssystem kann es jedoch zeitweise zur Nichterreichbarkeit kommen.

9.2 Haftung

Störungen des Zugangs zum Internet und des Datenverkehrs im Internet aufgrund von Ereignissen, die die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) nicht zu vertreten hat und die den Zugang erschweren oder unmöglich machen, lassen den Vergütungsanspruch der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) unberührt. Eine Haftung der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) wegen der Nichtverfügbarkeit in den Fällen der Ziffer 9.1. und des Satzes 1 von Ziffer 9.2. ist ausgeschlossen.

10. Widerrufsbelehrung bei Fern- und Auswärtsgeschäften gem. FAGG (Verbraucher)

10.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

a.

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;

b.

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;

c.

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware bzw. die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH; Hainburger Straße 33, 1030 Wien, Tel.: 0800 50 10 14, Fax: 0800 22 00 17, E-Mail: service@westermanngruppe.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

10.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind wir verpflichtet, alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir sind berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher eintritt.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Medienlogistik Pichler-ÖBZ GmbH & Co. KG, IZ-NÖ. Süd, Straße 1, Objekt 34, 2355 Wr. Neudorf, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der

Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Sollten Sie vom Kauf eines Online-Produkts zurücktreten, sind wir berechtigt, das jeweilige Produkt für Sie zu sperren bzw. aus Ihrer Bibliothek zu entfernen.

10.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass bei folgenden Fällen kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) besteht bzw. erlischt, so bei:

a.

Verträgen über die Lieferung von Zeitungen oder Zeitschriften mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,

b.

Verträgen über Print-on-Demand Produkte, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

c.

Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CDs oder DVDs) oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

d.

Verträgen über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten (z.B. E-Books und E-Papers sowie Software), sofern Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Ausführung des Vertrages bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird und Sie vor der Bestellung zur Kenntnis genommen haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht noch vor Ablauf der Widerrufsfrist verlieren und wir Ihnen im Rahmen der Kaufbestätigung (z.B. per E-Mail) Ihre Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und Ihre Kenntnisnahme vom dadurch bewirkten Entfall Ihres Widerrufsrechts bestätigen.

Eine von uns angebotene kostenlose Testphase hat auf das Erlöschen des Widerrufsrechts keinen Einfluss.

Das gesetzliche Recht auf Gewährleistung wird von diesen Bestimmungen nicht berührt.

10.4 Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag mit Verlag E. DORNER GmbH widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses **Formular** aus. Wenn Sie den Vertrag mit Verlag Jugend & Volk GmbH widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses **Formular** aus.

11. Gewährleistung

11.1 Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) verpflichtet sich, Mängel gelieferter Waren durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu beheben.

11.2 Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen oder den Vertrag rückgängig machen.

11.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre für Verbraucher, im Übrigen ein Jahr ab Übergabe der Kaufsache.

11.4 Offensichtliche Mängel, insbesondere leicht erkennbare Transportschäden, hat der Kunde innerhalb einer Ausschlussfrist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich gegenüber dem Anbieter anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt. Dies gilt nicht, wenn der Kunde Verbraucher ist.

12. Haftung

12.1 Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit

Die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Kunde Schadensersatz- oder Aufwendungsersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) oder ihrer Erfüllungsgehilfen oder der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen, sowie in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und soweit die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) Garantien übernommen hat.

12.2 Leichte Fahrlässigkeit

Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Schadensersatzhaftung der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit nicht für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus übernommenen Garantien gehaftet wird. Bei Datenverlust haftet die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) maximal für den Aufwand, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung durch den Kunden für die Rekonstruktion erforderlich ist.

12.3 Weitgehende Haftung

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in Ziffern 12.1. und 12.2. vorgesehen, ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen. Insoweit haftet die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) insbesondere nicht für mittelbare Schäden, wie z. B. entgangener Gewinn und sonstige Vermögensschäden des Kunden. Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

12.4 Aufwendungsansprüche

Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind beschränkt auf den Betrag des Interesses, welches der Kunde an der Erfüllung des Vertrages hat.

12.5 Erfüllungsgehilfen

Soweit die Haftung der Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Gerichtsstand und der Erfüllungsort für Zahlungen ist Wien. Es gilt das österreichische Recht unter Ausschluss des Abkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) und der Regeln des internationalen Privatrechts, soweit diese nicht

zwingend das Recht am Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt des Kunden für anwendbar erklären.

14. Online-Streitbeilegung

Gemäß der EU-Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung richtet die Europäische Kommission eine Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitbeilegung ein. Die Online-Plattform ist unter www.ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nimmt die Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH) nicht teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

© 2022 Westermann Gruppe (Verlag E. DORNER GmbH | Verlag Jugend & Volk GmbH)