

*westermann*



Iris Faßbender-Busch, Werner Pawlicki

Reihenkonzept: Sabine Dietlmeier, Manuela Schmidt

## **Sicher vorbereiten und bestehen**

Prüfungsvorbereitung zur Abschlussprüfung  
Kauffrau/Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement Teil 2

2. Auflage

Bestellnummer 43755

Die in diesem Produkt gemachten Angaben zu Unternehmen (Namen, Internet- und E-Mail-Adressen, Handelsregistereintragungen, Bankverbindungen, Steuer-, Telefon- und Faxnummern und alle weiteren Angaben) sind i. d. R. fiktiv, d. h., sie stehen in keinem Zusammenhang mit einem real existierenden Unternehmen in der dargestellten oder einer ähnlichen Form. Dies gilt auch für alle Kundinnen und Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner der Unternehmen wie z. B. Kreditinstitute, Versicherungsunternehmen und andere Dienstleistungsunternehmen. Ausschließlich zum Zwecke der Authentizität werden die Namen real existierender Unternehmen und z. B. im Fall von Kreditinstituten auch deren IBANs und BICs verwendet.

© 2024 Westermann Berufliche Bildung GmbH, Ettore-Bugatti-Straße 6–14, 51149 Köln,  
[www.westermann.de](http://www.westermann.de)

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen bzw. vertraglich zugestanden Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Nähere Informationen zur vertraglich gestatteten Anzahl von Kopien finden Sie auf [www.schulbuchkopie.de](http://www.schulbuchkopie.de).

Für Verweise (Links) auf Internet-Adressen gilt folgender Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird die Haftung für die Inhalte der externen Seiten ausgeschlossen. Für den Inhalt dieser externen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie daher auf kostenpflichtige, illegale oder anstößige Inhalte treffen, so bedauern wir dies ausdrücklich und bitten Sie, uns umgehend per E-Mail davon in Kenntnis zu setzen, damit beim Nachdruck der Verweis gelöscht wird.

Druck und Bindung:  
Westermann Druck GmbH, Georg-Westermann-Allee 66, 38104 Braunschweig

ISBN 978-3-427-**43755-0**

**Der 1. Teil der Abschlussprüfung zum Kaufmann bzw. zur Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement liegt hinter Ihnen? Sie befinden sich in der Vorbereitung auf den 2. Teil der gestreckten Prüfung? Dann haben wir hier genau das richtige Prüfungsvorbereitungsbuch für Sie!**

Seit dem 1. August 2020 ist die Verordnung über die Berufsausbildung zur Kauffrau bzw. zum Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement in Kraft getreten. Seitdem wird die Abschlussprüfung in einer gestreckten Form durchgeführt. Die Prüfung besteht jetzt aus einem Teil 1, der ca. nach der Hälfte der Ausbildungszeit stattfinden soll, und einem Teil 2 zum Ende der Ausbildung.

Auch ohne im Besitz des Teils 1 dieser Buchreihe zu sein, kann dieses Prüfungsvorbereitungsbuch Sie dabei unterstützen, sich auf den zweiten Teil der Prüfung vorzubereiten und gleichzeitig den prüfungsrelevanten Unterrichtsstoff zu wiederholen und zu vertiefen. Dies setzt allerdings voraus, dass Sie die Grundlagen beispielsweise des Kaufvertragsrechts aus dem ersten Teil der Prüfung beherrschen. Der zweite Teil baut darauf auf. An vielen Stellen finden Sie daher Verweise auf Teil 1. Der Aufbau dieses Buches orientiert sich am Ausbildungsrahmenplan und den damit zu vermittelnden Fertigkeiten, Kenntnissen und Fähigkeiten.

### Welche Themengebiete beinhaltet Teil 2 der Abschlussprüfung?

Der schriftliche Teil der Abschlussprüfung beinhaltet die Prüfungsbereiche Kaufmännische Steuerung und Kontrolle sowie die Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften und den Teil Wirtschafts- und Sozialkunde. Zusätzlich umfasst Teil 2 der Abschlussprüfung auch ein fallbezogenes Fachgespräch.

Der Prüfungsteil **Kaufmännische Steuerung von Geschäftsprozessen** beinhaltet unter anderem die Erfassung, Dokumentation und Auswertung von Wertströmen im Unternehmen. Zudem umfasst dieser Teil die Kosten- und Leistungsrechnung des Unternehmens sowie die Bilanzanalyse und verschiedene Controllinginstrumente.

Die **Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften** schließt die Themen Warenlagerung und Warentransport ein. Außerdem sind auch Marketingkonzepte und das Projektmanagement sowie die Grundlagen des Außenhandelsgeschäfts Teil dieser Prüfung. Hier werden auch erforderliche Grundkenntnisse aus dem Teil 1 der Prüfung verlangt, die in diesem Buch nicht noch einmal im Einzelnen wiederholt werden.

Der Prüfungsteil **Wirtschafts- und Sozialkunde** beinhaltet Themen rund um die rechtlichen Rahmenbedingungen des Wirtschaftens bis hin zu den Grundzügen der Wirtschaftspolitik.

### Wie hilft Ihnen dieses Buch bei der Prüfungsvorbereitung?

Zu den genannten prüfungsrelevanten Themen finden Sie Aufgaben und Lösungen sowie ausführliche Erläuterungen. Viele komplexe Zusammenhänge werden durch Abbildungen und Schaubilder anschaulich gemacht.

So können Sie nicht nur Ihr vorhandenes Wissen wiederholen und trainieren, sondern gleichzeitig eventuell vorhandene Verständnislücken schließen.

Auf jeder Seite finden Sie in der Kopfzeile auf der linken Seite den Prüfungsbereich und auf der rechten Seite das behandelte Thema. Dazu befinden sich auf der Vorderseite mehrere Aufgaben, bei denen Sie Ihre Lösung direkt eintragen können. Die Aufgaben sind größtenteils in der Form gestellt, wie sie auch in der Prüfung vorkommen wird. Wenn Sie umblättern, sehen Sie auf der Rückseite die Lösungen zu den Aufgaben (in grauer Schrift) und die Erklärungen (in schwarzer Schrift). Häufig finden Sie hier auch Schaubilder, die den Ablauf oder Zusammenhang übersichtlich zusammenfassen.

Am Ende des Buches befasst sich zudem ein Kapitel mit Tipps und einigen Musterfällen zu ihrem **fallbezogenen Fachgespräch**. Auch hierzu finden Sie die Lösungsvorschläge sofort im Anschluss.

Im Sachwortverzeichnis können Sie gezielt nach Aufgaben und Erläuterungen zu bestimmten Themen suchen.

Ob Sie die Themen in der Reihenfolge bearbeiten, die das Buch vorgibt, oder einzelne Themengebiete aufgreifen wollen, bleibt Ihnen überlassen. Auf jeden Fall kann dieses Buch Sie bei Ihrer Prüfungsvorbereitung unterstützen.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Prüfung!

Das Autorenteam

P. S. Sollten Sie bei einer Lösung einmal anderer Meinung sein, so lassen Sie es uns wissen und schreiben Sie uns eine Mail an: [service@westermann.de](mailto:service@westermann.de)

## Inhaltsverzeichnis

### Prüfungsgebiet Kaufmännische Steuerung von Geschäftsprozessen

#### 1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Inventur-Bewertungsprinzipien .....	7
Inventar und Bilanz .....	9
GoB und Bilanzinhalte .....	11
Buchungsvorgänge bearbeiten – einfache Buchungssätze erstellen .....	13
Kontenrahmen und zusammengesetzter Buchungssatz .....	15
Umsatzsteuer – Vorsteuer	
– Mehrwertsteuer .....	17
– Zahllast .....	19
Bestands- und Erfolgskonten führen	
– Grund- und Hauptbuch .....	21
– Aufwands- und Erfolgskonten .....	23
– Warenkonten .....	25
– Wareneingang .....	27
– Warenverkäufe buchen .....	29
– Rohgewinn .....	31
– Ausgangsfrachten .....	33
– Zahlung unter Ausnutzung von Skonto .....	35
Am buchhalterischen Jahresabschluss mitwirken	
– Abschreibungen .....	37
– Technik und Inhalt des Jahresabschlusses .....	39
– Bewertungsprinzipien .....	41
– Aktive und passive Rechnungsabgrenzungsposten .....	43
– Sonstige Verbindlichkeiten und sonstige Forderungen .....	45
– Rückstellungen .....	47
Aufbewahrungspflichten .....	49
Zahlungsformen und Zinsrechnung .....	51
Effektivverzinsung bei Skontoabzug .....	53
Bonitätsprüfung .....	55
Zahlungseingänge kontrollieren – Maßnahmen bei Zahlungsverzug einleiten .....	57
Finanzierung durch Kredite und Darlehen .....	59
Sicherheiten für Kredite und Darlehen .....	61
Eigentumsvorbehalt und Sicherungsübereignung .....	63
Leasing und Factoring .....	65
Kosten- und Leistungsrechnung	
– Unterscheidung fixe-/variable Kosten, einfacher Deckungsbeitrag .....	67
– mehrstufiger Deckungsbeitrag, Break-Even-Point .....	69
– Einzelkosten und Gemeinkosten .....	71
– Betriebsabrechnungsbogen (BAB) .....	73
Controlling .....	75
Bilanzkennzahlen .....	77
Eigenkapital-/Gesamtkapital- und Umsatzrentabilität .....	79

#### 2 Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen

Projektplanung und SMART-Methode .....	81
KPIs und Benchmarking .....	83
Project-Scorecard und Kreativitätstechniken .....	85
Gantt-Diagramm .....	87

### Prüfungsgebiet Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften

#### 1 Handelsspezifische Beschaffungslogistik (planen und steuern)

Supply-Chain-Management und TQM .....	89
E-Procurement, EDI und Just-in-time-Belieferung .....	91
ABC-Analyse .....	93
Angebotsvergleich qualitativ und quantitativ .....	95

#### 2 Einkauf und Lagerlogistik

##### 2.1 Einkauf

Intra-/Extrahandel und Zollwert .....	97
Incoterms® .....	99
Währungsrechnung .....	101
Liefertermine überwachen und Maßnahmen bei Lieferungsverzug einleiten .....	103
Warenlieferungen annehmen und Waren prüfen .....	105
Mängelarten .....	107
Eingangsrechnungen auf Richtigkeit prüfen und Unstimmigkeiten klären .....	109

##### 2.2 Lagerlogistik

Funktionen der Lagerhaltung und Lagerarten .....	113
Lagersicherheit – sach-/ und artgerechte Lagerhaltung .....	115
Lagergrundsätze – Warn-/ und Verbotsschilder .....	117
Waren unter Einhaltung des Umweltschutzes einlagern .....	119
Lagerordnungssysteme .....	121
Eigen-/Fremdlagerung und Lagerhalter .....	123
EDV-gestütztes Lagerwirtschaftssystem – Kommissionierung .....	125
Lagerkosten, Lagerrisiko und Lagerbestandsgrößen .....	127
Wareneinsatz und durchschnittlicher Lagerbestand .....	129
Umschlagshäufigkeit und Lagerdauer .....	131
Lagerzins und Wechselwirkung der Lagerkennziffern .....	133
Wareneinsatz und Lagerkennziffern – unterjährig .....	135

#### 3 Marketingmaßnahmen

Wesen und Ziele des Marketings .....	137
Markterkundung und Marktforschung .....	139

## Inhaltsverzeichnis

Primär- und Sekundärdatenerhebung .....	141	<b>5 Distribution</b>	
Marketinginstrumente .....	143	Verschiedene Transportarten .....	213
Sortimentspolitik .....	145	Frachtführer und Spediteur .....	215
Distributionspolitik .....	147	Eigen- und Fremdtransport .....	217
Social Media Marketing und E-Mail Marketing .....	149		
Kommunikationspolitik .....	151	<b>Prüfungsgebiet Wirtschafts- und Sozialprozesse</b>	
AIDA und Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) .....	153	Unternehmensbeschreibung .....	219
Werbeplan, Werbemittel und Werbeträger .....	155	Wirtschaftliche Zusammenhänge	
Werbedurchführung und Werbekontrolle .....	157	– Bedürfnisse, Güter und Bedarf .....	221
Preisbildung auf dem vollkommenen Markt .....	159	– Ökonomisches Prinzip .....	223
Preispolitik .....	161	– Markt und Preis .....	225
Preisstrategie .....	163	– Konjunktur .....	229
Kundenservice und Beschwerdemanagement .....	165	Bedeutung des Groß- und Außenhandels sowie Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes	
Kundenbeziehungsmanagement (CRM) und Marketingcontrolling .....	167	– Aufgaben und Funktionen des Großhandels .....	233
		– Zielsetzung und Tätigkeitsfelder .....	235
<b>4 Verkauf und Rückabwicklungsprozesse</b>		– Art und Rechtsform des Ausbildungsbetriebes .....	237
<b>4.1 Vertrieb</b>		– Aufbau und Aufgabe des Ausbildungsbetriebes .....	247
Handelsreisende/-r und Handelsvertreter/-in .....	169	– Beziehungen des Ausbildungsbetriebes .....	249
Rackjobber und Franchising .....	171	Berufsbildung sowie arbeits-, sozial- und tarifrechtliche Vorschriften	
Webshop .....	173	– Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsvertrag .....	255
Vertriebswege im Internet .....	175	– betriebliche und tarifliche Regelungen .....	261
		– Positionen der eigenen Entgeltabrechnung .....	271
<b>4.2 Kalkulation</b>		– Mitbestimmungs- und Mitwirkungsrechte .....	275
Kalkulationsschema .....	177	– Ziele und Grundsätze des betrieblichen Personalwesens .....	281
Vorwärts- und Rückwärtskalkulation .....	179	– Unfallvermeidung und Unfallversicherung .....	285
Kalkulationszuschlag .....	181	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	
Kalkulationsfaktor .....	183	– Brandschutz .....	289
Differenzkalkulation und vereinfachte Kalkulationsverfahren .....	187	– Umweltschutz .....	291
Vollkostenkalkulation – Teilkostenkalkulation .....	189		
		<b>Prüfungsgebiet Fallbezogenes Fachgespräch</b>	
<b>4.3 Rechtsgeschäfte</b>		Mündliche/Praktische Prüfung .....	295
Rechtliche Grundlagen von Verträgen .....	191	Das Ausbildungsunternehmen .....	297
Annahmeverzug .....	193	Einkauf und Lagerlogistik .....	299
Verjährung und Verzugszinsen .....	195	Marketing und Verkauf .....	301
Kaufvertragsarten .....	197	Kalkulation und Außenhandel .....	303
<b>4.4 Außenhandel</b>		Bildquellenverzeichnis .....	305
Ausfuhrverfahren .....	199	Sachwortverzeichnis .....	306
Konnossement (Bill of lading – B/L) .....	203		
Risiken im Außenhandel .....	205		
<b>4.5 Retouren</b>			
Gewährleistung – Garantie – Kulanz .....	209		
Retourenmanagement im Onlinehandel .....	211		

	<b>Großhandel für Wägetechnik</b> <b>GWT GmbH</b>
<b>Geschäftssitz</b>	Paul-Busch-Straße 6–14 50737 Köln
<b>Registergericht</b> <b>Gründungsdatum</b>	Amtsgericht Köln HRB 572 24.01.1967
<b>Geschäftsführer/-innen</b> <b>Geschäftsanteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oliver Strauch 100.000,00 €</li> <li>● Jeanice Bartak 80.000,00 €</li> <li>● Cynthia Müller 60.000,00 €</li> </ul>
<b>Telefon</b> <b>Internet</b> <b>Kontakt</b>	Zentrale 0221 37005-0 <a href="http://www.waetechnik-koeln.de">www.waetechnik-koeln.de</a> <a href="mailto:info@waetechnik-koeln.de">info@waetechnik-koeln.de</a>
<b>Zertifizierung</b>	DIN EN ISO 9001
<b>Mitarbeiter/-innen</b>	59 Beschäftigte, davon: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 Geschäftsführer/-innen</li> <li>● 10 Beschäftigte Einkauf</li> <li>● 20 Beschäftigte Verkauf</li> <li>● 8 Beschäftigte Verwaltung</li> <li>● 7 Beschäftigte Lager</li> <li>● 10 Beschäftigte Werkstatt</li> <li>● 3 Auszubildende</li> </ul>
<b>Bilanzsumme</b> <b>Umsatz</b>	5.800.000,00 € 14.200.000,00 €

<b>Geschäftszweck</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vertrieb von Waagen und Wägeanlagen</li> <li>● Beratung und Planung von Wägeanlagen</li> <li>● Installation vernetzter Systeme</li> </ul>
<b>Lieferprogramm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fahrzeugwaagen</li> <li>● Sonderwaagen</li> <li>● Bodenwaagen</li> <li>● Tischwaagen</li> <li>● Präzisionswaagen</li> <li>● Zählwaagen</li> <li>● Palettenwaagen</li> <li>● Kranwaagen</li> <li>● Wägeterminals</li> <li>● Wiegehubwagen</li> </ul>

## Das Unternehmen

Die GWT GmbH wurde 1967 gegründet und ist seitdem in dritter Generation ein verlässlicher Partner für Industrie, Handel und Gewerbe.

Unsere 59 Beschäftigten und jahrzehntelange Erfahrung sind ein Garant für Qualität.

Durch ständige Investitionen in Know-how und modernste Technik sind wir in der Lage, Ihnen maßgeschneiderte Waagen jeder Art und Größe einschl. EDV-Lösung – auch in Anbindung an vorhandene Systeme – anzubieten.

Gut durchdachte Arbeitsabläufe tragen entscheidend zur Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen bei. Ein wirksames Qualitätsmanagement berücksichtigt die speziellen Anforderungen und Perspektiven unseres Unternehmens.



## Erläuterungen und Lösungen

## 1. Aufgabe

Lösung:

Inventurart	Erläuterung
Verlegte Inventur	Die Inventur findet höchstens 3 Monate vor oder 2 Monate nach dem Bilanzstichtag statt. Es findet eine mengen-/wertmäßige Vor- oder Rückschreibung auf den Bilanzstichtag statt.
Permanente Inventur	Zu- und Abgänge an Beständen werden ständig erfasst. Die körperliche Bestandsaufnahme muss einmal jährlich (Datum beliebig) erfolgen.

## 2. Aufgabe Lösung: 1, 1, 2, 2, 2

Die **körperliche Bestandsaufnahme** der Vermögensgegenstände erfolgt durch Zählen, Messen oder Wiegen. In Ausnahmefällen, in denen die Zählung einen unangemessen hohen Arbeitsaufwand darstellt, ist auch die **Stichprobeninventur** erlaubt. So kann z. B. bei Kleinteilen (wie Schrauben) eine kleine Menge gezählt und aufgrund des Gewichts auf die Gesamtmenge hochgerechnet werden. Bei der **Buchinventur** erfolgt die Bewertung aufgrund von Aufzeichnungen (z. B. Anlagendateien), Belegen (z. B. Kontoauszügen) oder Dokumenten (z. B. Eingangs- und Ausgangsrechnungen). Durch die Wertfortschreibung und Aufzeichnungen kann der Buchwert zum Bilanzstichtag ermittelt werden.

## 3. Aufgabe

## 3.1 Lösung: 52,69 €

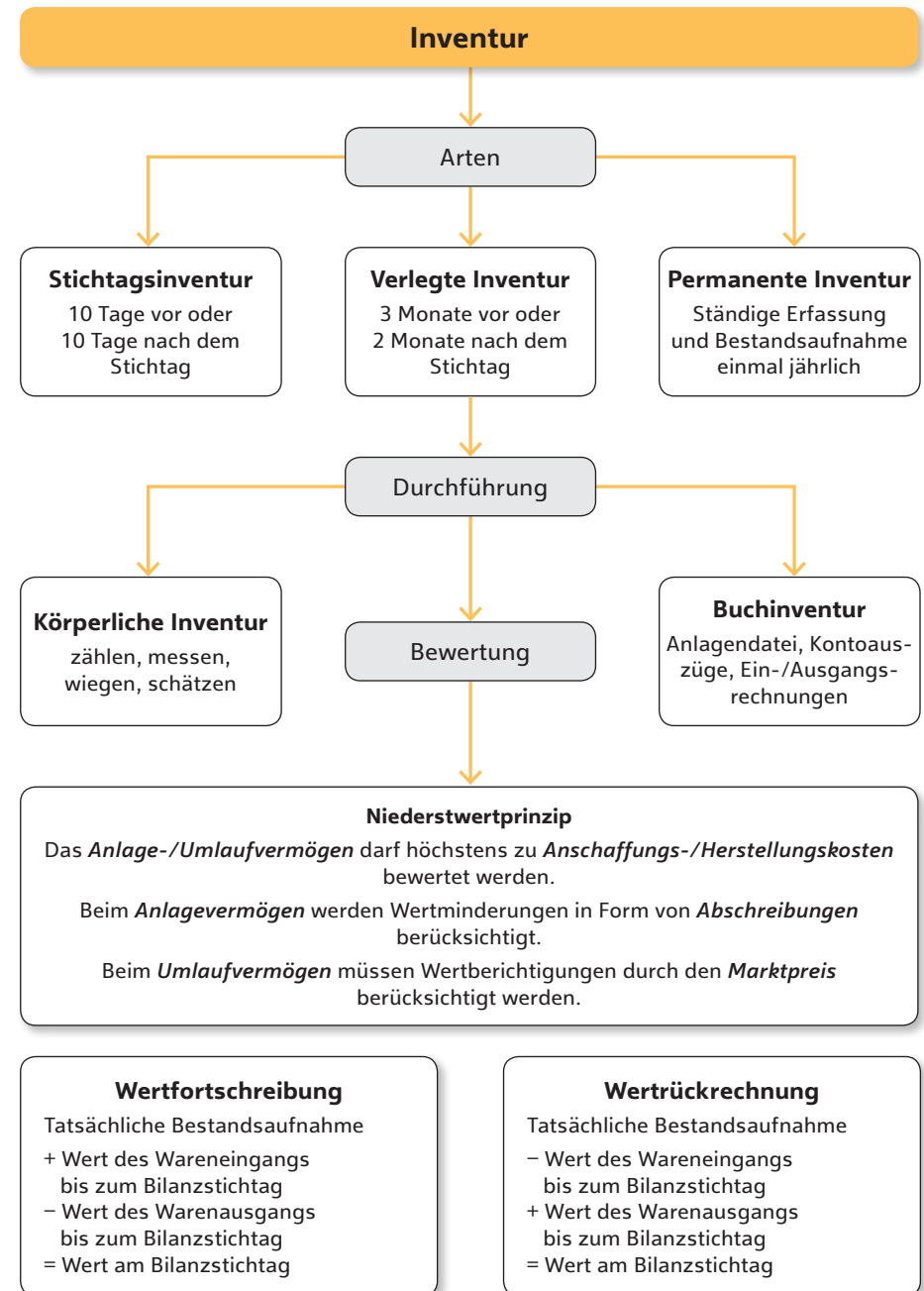
Bestand 10 Tage nach dem Bilanzstichtag      36 Netzteile · 4,79 € = 172,44 €  
 abzüglich: Wareneingang der letzten 10 Tage – 30 Netzteile · 4,79 € = 143,70 €  
 zuzüglich: Wareneingang der letzten 10 Tage + 5 Netzteile · 4,79 € = 23,95 €  
 entspricht der Anzahl am Bilanzstichtag      = 11 Netzteile · 4,79 € = 52,69 €

## 3.2 Lösung: 52,69 € (Ansatz 11 · 4,79 €)

Da bei der Bewertung der Vermögensgegenstände das Niederwertprinzip gilt, dürfen die Netzteile höchstens zum Anschaffungswert aktiviert werden.

## 3.3 Lösung: 50,49 € (Ansatz 11 · 4,59 €)

Das Netzteil muss mit dem niedrigeren Marktpreis bewertet werden.  
 Das Netzteil hat nur noch einen aktuellen Wert von 4,59 € pro Stück.





## Erläuterungen und Lösungen

## 4. Aufgabe

Lösung:

Das Inventar wird in Staffelform aufgestellt, währenddessen die Bilanz in Kontenform aufgestellt wird. Das Inventar ist ein ausführliches Bestandsverzeichnis, wohingegen die Bilanz eine kurze Zusammenfassung des Inventars ist.

## 5. Aufgabe

5.1 Lösung:

Aktiva		Schlussbilanz in T€		Passiva	
<b>A. Anlagevermögen</b>				<b>A. Eigenkapital</b> 1.000	
1. Grundstücke/Gebäude	946			<b>B. Fremdkapital</b>	
2. Maschinen/Anlagen	95			1. Hypothekendarlehen	886
3. Werkzeuge/Kleingeräte	43			2. Darlehen	449
4. BGA	203			3. Verbindlichkeiten a.L.L.	82
5. Fuhrpark	213				
<b>B. Umlaufvermögen</b>					
1. Neuwaagenbestand	249				
2. Teile/Zubehör	553				
3. Forderungen a.L.L.	48				
4. Kreditinstitute	67				
	<u>2.417</u>				<u>2.417</u>

Das Eigenkapital ergibt sich, indem man vom Gesamtvermögen das Fremdkapital abzieht: 2.417.000,00 € – 1.417.000,00 € = 1.000.000,00 €.

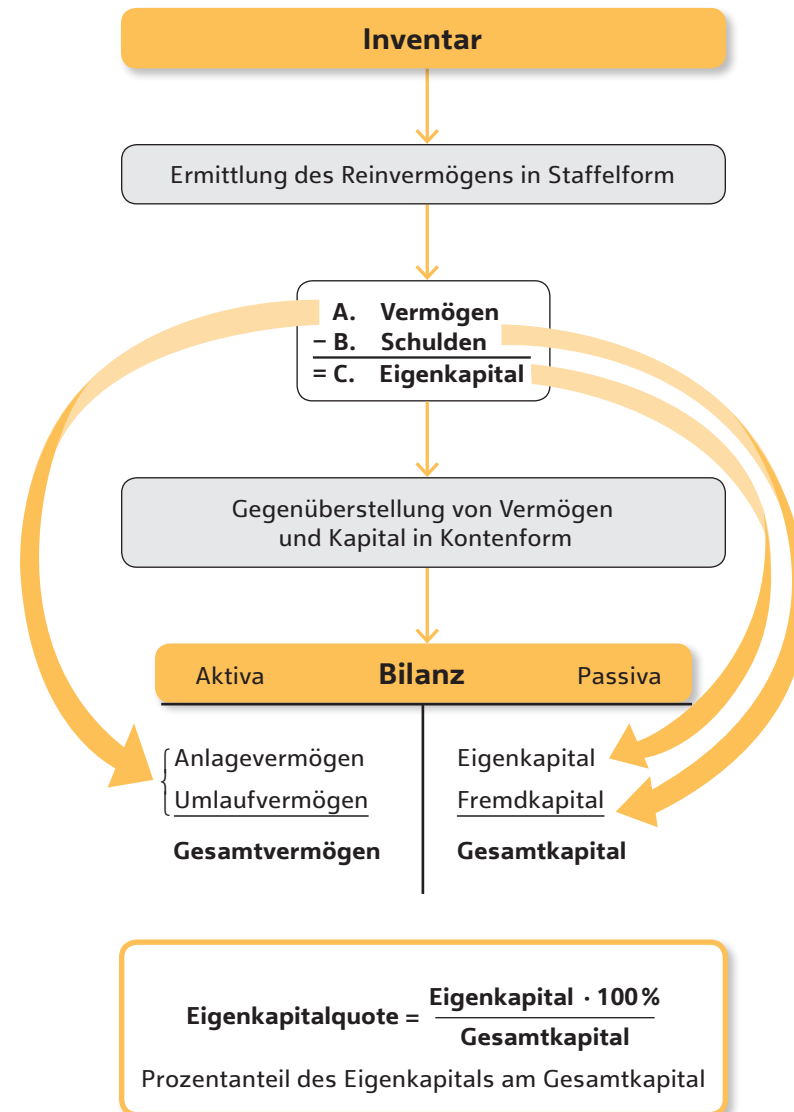
5.2. Lösung: 41,37 %

Gesamtkapital → 100 %  
Eigenkapital → x %

$$\text{Eigenkapitalquote} = \frac{1.000.000 \cdot 100\%}{2.417.000}$$

(siehe auch Seite 78)

Die Eigenkapitalquote sagt aus, wie hoch die Eigenfinanzierung am Gesamtvermögen bzw. Gesamtkapital ist. Je höher die Eigenkapitalquote ist, desto kreditwürdiger und unabhängiger ist das Unternehmen.







**Situation zur 3. bis 5. Aufgabe**

Die Preisgestaltung ist von vielen verschiedenen Faktoren abhängig. Um den Fortbestand des Unternehmens zu sichern, müssen langfristig gesehen alle anfallenden Kosten, also variable und fixe Kosten, gedeckt werden. Neben der kostenorientierten Preisfindung gibt es noch weitere Preisfindungsfaktoren.

**3. Aufgabe**

3.1 Erläutern Sie den Unterschied zwischen Vollkosten- und Teilkostenkalkulation.

---

---

---

---

---

---

---

---

3.2 Worin unterscheiden sich Vorwärts- und Rückwärtskalkulation?

---

---

---

---

---

---

---

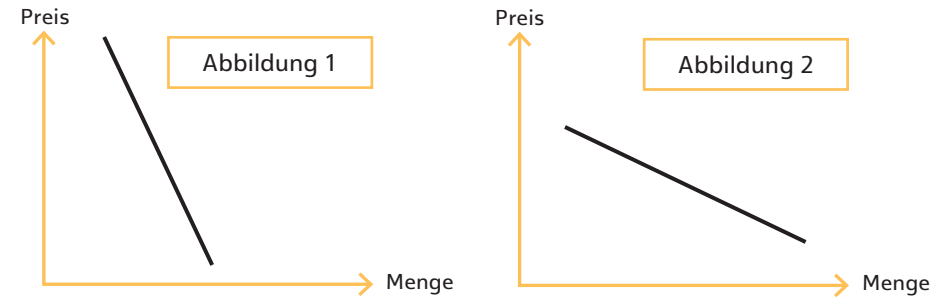
---

**Fortführung der Situation**

Abgesehen vom Kostenaspekt muss die GWT GmbH bei Ihrer Preispolitik auch das Nachfrageverhalten ihrer Kundschaft berücksichtigen. In den letzten Jahren hat man in diesem Zusammenhang festgestellt, dass die Kundschaft auf Preisänderungen eher unelastisch reagiert.

**4. Aufgabe**

Welche Abbildung charakterisiert ein unelastisches Nachfrageverhalten?



**Fortführung der Situation**

Natürlich muss auch die Wettbewerbssituation bei der Preisgestaltung berücksichtigt werden. Die GWT GmbH hat unter anderem das Alleinvertriebsrecht in Deutschland für eine sehr gefragte Bodenwaage. Hier kann man mit einem relativ hohen Gewinnaufschlag kalkulieren. Bei anderen Waagen steht die GWT GmbH in direkter Konkurrenz zu Mitbewerbern. Hier muss man auf Gewinne teilweise ganz verzichten. Die Kalkulation muss demnach für den Einzelfall erfolgen. Man spricht auch von einer Mischkalkulation.

**5. Aufgabe**

Erklären Sie in diesem Zusammenhang die Begriffe Ausgleichsnehmer und Ausgleichsgeber.

---

---

---

---

---

---

---

---



Zu der Gesamtprüfung zählen folgende Prüfungsbereiche:

Prüfungsbereich	Gewichtung in %
<b>Teil 1</b>	
Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen	25
<b>Teil 2</b>	
Kaufmännische Steuerung von Geschäftsprozessen	15
Prozessorientierte Organisation von Geschäftsprozessen/Außenhandelsgeschäften	30
Fallbezogenes Fachgespräch zu einer betrieblichen Aufgabe im Großhandel/Außenhandel	20
Wirtschafts- und Sozialkunde	10
<b>Gesamtprüfung</b>	<b>100</b>

Was sind „fallbezogene Fachgespräche“?

Auch hier gibt es eine Neuregelung. Es gibt jetzt zwei Alternativen.

1. Die „**klassische Variante**“: Der Prüfling erhält zwei Aufgaben aus verschiedenen Fachgebieten und bekommt 15 Minuten Zeit, um sich auf einen dieser Fälle vorzubereiten.
2. Die „**Reportvariante**“: Der Prüfling erstellt zwei selbstständig im Ausbildungsbetrieb bearbeitete praxisbezogene Fachaufgaben. Diese müssen aus unterschiedlichen Prüfungsbereichen sein. Der Report darf nicht länger als drei Seiten sein und dient dem Prüfungsausschuss als Grundlage für das Fachgespräch. Der Report selbst wird nicht bewertet.

Das Fachgespräch soll ungefähr 30 Minuten dauern.

Welchen Inhalt haben die Aufgabenstellungen für das Fachgespräch?

Grundsätzlich können alle Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, die Inhalt des Ausbildungsrahmenplans sind, geprüft werden. Das bedeutet, dass sowohl praxis- als auch berufsschulorientierte Inhalte abgefragt werden können.

Insbesondere soll der Prüfling nachweisen, dass er/sie betriebsspezifische Vorgänge unter Berücksichtigung wirtschaftlicher, ökologischer und rechtlicher Aspekte bearbeiten kann und in der Lage ist, Problemlösungen zu erarbeiten.

Man sollte also sowohl über den Wareneinkauf und Warenverkauf als auch die Lagerung und das Warenwirtschaftssystem Bescheid wissen. Zusätzlich sollte man auch situationsbezogene Geschäftsgespräche unter der Einbeziehung von Warenkenntnissen führen können.

Wie ist der Ablauf bei einem „fallbezogenen Fachgespräch“?

Nachdem Sie Termin und Ort für Ihre Prüfung erfahren haben, sollten Sie unbedingt pünktlich dort erscheinen. Normalerweise besteht der Prüfungsausschuss aus drei Personen, einem Mitglied der IHK, einem Mitglied aus einem Fachbetrieb und einem Mitglied der Berufsschule.

Sollten Sie sich für die „**klassische Variante**“ entscheiden, dann sollten Sie sich möglichst schnell für eines der beiden Themen entscheiden. Machen Sie sich unbedingt Notizen zu den einzelnen Fragestellungen. Notieren Sie Schlagworte, an denen Sie sich in der Prüfung orientieren können.

Bei der „**Reportvariante**“ darf es sich nicht um eine Routineaufgabe handeln, sondern sie sollte einen „herausfordernden Charakter“ haben, also eine außergewöhnliche Aufgabe, die Sie im Betrieb bearbeitet haben.

Normalerweise wird das Fachgespräch bei der Reportvariante vom Prüfling eingeleitet. Dies sollte ca. 5 Minuten dauern. Danach wird der Prüfungsausschuss weiterführende Fragen dazu stellen.

Wie wird das „fallbezogene Fachgespräch“ bewertet?

Der Prüfling sollte möglichst aufgeschlossen die Prüfungsfragen sachlich richtig beantworten sowie schlüssige Argumente vorbringen. In den meisten Fällen orientiert sich der Schwierigkeitsgrad der Fragen an den erreichten Ergebnissen in der schriftlichen Prüfung. Je fundierter das Wissen des Prüflings ist und umso detaillierter er auf die Fragen eingehen kann, desto besser wird das Ergebnis sein.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einige Beispiele für die „**klassische Variante**“ mit entsprechenden Lösungsansätzen/-hinweisen auf der Rückseite.

## Bildquellenverzeichnis

---

**BC GmbH Verlags- und Medien-, Forschungs- und Beratungsgesellschaft, Ingelheim:** 117.1, 117.2, 117.3, 117.4, 117.5, 117.6, 117.7, 118.1, 118.2, 118.3, 118.4, 118.5, 118.6, 119.1, 119.2, 119.3, 120.1, 120.2, 120.3, 120.4, 120.5, 120.6, 120.7, 120.8, 120.9, 287.1, 287.4, 287.5, 287.6, 288.1, 288.2, 288.4, 289.1, 289.2, 289.4, 290.1, 290.2, 290.3, 290.4.

**DIN Media GmbH, Berlin:** 287.3.

**fotolia.com, New York:** bilderzweg 289.3.

**Getty Images (RF), München:** mikimad 1.1.

**Shutterstock.com, New York:** ahmad qoirul tauvik 143.4, 144.4; imajinajib 153.1; Macrovector 214.1; Modvector 180.1; ProStockStudio 132.1; radoma 55.1; Sadikhova, Farah 143.3, 144.3; Sammby 149.1; ST.art 194.1; Staerk, Daniela 61.1; TarikVision 147.1; Vdant85 143.1, 144.1; VectorMine 81.1; WindAwake 203.1.

**stock.adobe.com, Dublin:** bilderzweg 287.2, 288.3; bonezboyz 86.1; dizain 83.1; EvrenKalinbacak 99.1; FourLeafLover 171.1, 171.2, 171.3, 171.4, 171.5, 171.6, 171.7, 171.8, 171.9; freehand 21.1; goodluz Titel; Imagewriter 143.2, 144.2; mast3r 116.1; MQ-Illustrations 30.1; N. Theiss 50.1; nsdpower 1.2; Popov, Andrey 88.1; tiero 113.1; Torbz 109.1; Vaclavek, Petr 86.2; xuxmedia-Eberswalde 155.1.

## Sachwortverzeichnis

- A**
- ABC-Analyse 93
  - Absatzwerbung 151
  - Abschreibungen 37
  - Abschwung 231
  - Abwertung 229
  - AIDA-Regel 153
  - Aktiva 9
  - Aktivkonto 13
  - Anderskosten 74
  - Angebotskurve 159
  - Angebots-Nachfrage-Modell 227
  - Angebotsvergleich 95
  - Anlagendeckung I/  
Deckungsgrad I 77
  - Anlagenintensität 77
  - Annahmeverzug 193
  - Anschaffungsnebenkosten 38
  - Anschaffungswert 37
  - Arbeits- und Unfallschutz 287
  - Aufbewahrungspflichten 49
  - Aufschwung 231
  - Aufwand 23
  - Ausbildungsvertrag 255
  - Ausfuhrverfahren 199
  - Ausgangsfrachten 33
  - außergewöhnliche Belastungen 271, 272
- B**
- Bedarf 221
  - Beitragsbemessungsgrenze 254
  - Benchmarking 83
  - Berufsausbildung 249
  - Berufsbildungsgesetz (BBiG) 257
- C**
- chaotische Lagerhaltung 121
  - Controlling 75
  - Cookies 147
  - Corporate Identity (CI) 151
  - Creditreform 55
- D**
- Darlehen 59
  - Debitorenkonto 15
  - Deckungsbeitrag 67, 190
  - Deckungskauf 103
  - Devisen 101
  - Differenzierung 146
  - Differenzkalkulation 187
- E**
- Effektivverzinsung bei Skontoabzug 53
  - Eigenbelege 22
  - Eigenkapitalquote 9
  - Eigenkapitalrentabilität 79
  - Eigenlager 123
  - Eigentransport 217
  - Eigentumsvorbehalt 63
  - Einliniensystem 248
  - Einzelkosten 71
  - Electronic Data Interchange (EDI) 91
  - Elimination 146
  - E-Mail Marketing 149
  - Entgeltfortzahlungsgesetz 253
  - E-Procurement 91
  - Erfolgskonten 23
  - Ertrag 23
  - EU-Binnenmarkt 98
- F**
- Fachkraft für Arbeitssicherheit 287
  - Factoring 65
  - Festplatzsystem 121
  - Firma 240
- G**
- Gantt-Diagramm 87
  - Garantie 209
  - Gattungskauf 197
  - Gebrauchsgüter 221
  - Geldkurs 101
  - Gemeinkosten 71
  - Gesamtkapitalrentabilität 79
  - Geschäftspolitik, nachhaltige 293
  - Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) 153
  - Gestaltungsmittel im Arbeitsrecht 264
  - Gewährleistung 209
  - Gewinn- und Verlustrechnung 24
  - Gewinnverteilung 241
  - Gleichgewichtspreis 159, 225
  - GmbH 245
  - Grundbuch 21
  - Grundfunktionen 247
- H**
- Handelsfaktura 201
  - Handelspanne 185
  - Handelsregister 237, 239
  - Handelsregistereintragung 241
  - Handelsreisender 169
  - Handelsstufen 233
  - Handelsvertreter 169
  - Handlungskosten 179
  - Handlungskostenzuschlagssatz 177
  - Hauptbuch 21
  - Hauptkostenstelle 73
  - Hermesdeckung 206
  - Hilfskostenstelle 73
  - Hochpreis/Premium 164
  - Höchstwertprinzip 41
- I**
- Imparitätsprinzip 42
  - INCOTERMS® 99, 207
  - Indikatoren 229
  - Individualarbeitsrecht 262
  - Inflation 231
  - Informationsrecht 277
  - INTRA- und EXTRA-Handel 97
  - Inventar 9
  - Inventur 7
  - Investitionsabzugsbetrag 48
  - Istkaufmann 240, 245
- J**
- Jahresabschluss 39
  - Jugendarbeitsschutz 259
  - Jugendarbeitsschutzgesetz 260
  - Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) 259
  - Jugend- und Auszubildendenvertretung 279, 280
  - Just-in-time-Belieferung 91
- K**
- Kalkulationsfaktor 183
  - Kalkulationsschema 177
  - Kalkulationszuschlag 181
  - kalkulatorischen Kosten 73
  - Kannkaufmann 240
  - Kapital 12
  - Kapitalgesellschaften 242
  - Kauf auf Abruf 197
  - Käufermarkt 138
  - Kaufvertragsarten 197
  - Kauf zur Probe 197
  - Koalitionsfreiheit 268
  - kollektives Arbeitsrecht 262
  - Kommanditisten 243
  - Kommissionierung 125
  - Kommunikationspolitik 151
  - Konjunkturbelebung 229
  - Konjunktoren 230
  - Konjunkturindikatoren 221, 232
  - Konjunkturphasen 229, 230
  - Konnossement (Bill of lading – B/L) 203
  - Konsulatsfaktura 201
  - Kontenklassen 16
  - Kontenplan 15
  - Kontenrahmenplan 15
- Dokumentenakkreditiv** 205
- betriebliche Mitbestimmung** 276
- Betriebsabrechnungsbogen (BAB)** 73
- Betriebsrat** 275
- Betriebsvereinbarung** 265
- Betriebsverfassungsgesetz** 275
- Betriebsversammlung** 279
- Bewertungsprinzipien** 41
- Bilanz** 9
- Bilanzkennzahlen** 77
- Bonitätsprüfung** 55
- Brandschutz** 289, 290
- Break-Even-Point** 69
- Briefkurs** 101
- Buchinventur** 7
- Buchungssatz** 14
- Buchwert** 37
- Bundesanzeiger** 39
- Bürgschaft** 61
- Distributionspolitik** 147
- Diversifikation** 146
- Documents against Payment – D/P** 205
- duales System** 255, 256
- durchschnittliche Lagerdauer** 131
- durchschnittlicher Lagerbestand** 129
- Firmenausschließlichkeit** 239
- Firmenbezeichnung** 239
- Firmengrundsätze** 244
- fixe Kosten** 67
- Fixgeschäft** 104
- Fixkauf** 197
- Formfreiheit** 191
- Frachtführer** 215
- Franchising** 171
- Freiplatzsystem** 122
- Fremdbelege** 22
- Fremdkapitalquote** 77
- Fremdlager** 123
- Fremdtransport** 217
- Frühindikatoren** 232
- Funktion des Großhandels** 234
- Gantt-Diagramm** 87
- Garantie** 209
- Gattungskauf** 197
- Gebrauchsgüter** 221
- Geldkurs** 101
- Gemeinkosten** 71
- Gesamtkapitalrentabilität** 79
- Geschäftspolitik, nachhaltige** 293
- Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG)** 153
- Gestaltungsmittel im Arbeitsrecht** 264
- Gewährleistung** 209
- Gewinn- und Verlustrechnung** 24
- Gewinnverteilung** 241
- Gleichgewichtspreis** 159, 225
- GmbH** 245
- Grundbuch** 21
- Grundfunktionen** 247
- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung (GoB)** 11

- Konversionsrate 174  
körperliche Inventur 7  
Kostenarten 72  
Kostenstellen 72  
Kostenträger 72  
KPI (key performance indicators) 83  
Kreativitätstechniken 85  
Kredit 59  
Kreditfähigkeit 55  
Kreditorenkonto 15  
Kreditsicherungen 61  
Kreditwürdigkeit 55  
kritische Lagermenge 123  
Kulanz 209  
Kündigung 260, 277  
Kündigungsschutz 267  
Kündigungsschutzgesetz 269
- L**
- Ladeschein 203  
Lagebericht 39  
Lagerarten 113  
Lagerbestandsgrößen 127  
Lagergrundsätze 117  
Lagerhalter 123  
Lagerhaltung 113  
Lagerkennziffer 129  
Lagerkosten 127  
Lagerordnungssysteme 121  
Lagerisiko 127  
Lagersicherheit 115  
Lagerwirtschaftssystem 125  
Lagerzins 133  
Leasing 65  
Leitungssysteme 247  
Lieferungsverzug 103  
Liquidität 1. Grades (Barliquidität) 77
- Liquidität 2. Grades 77  
Lohnsteuerfreibetrag 273
- M**
- Mahnverfahren 58  
Mängelarten 105  
Marketinginstrumente 143  
Marketingkreislauf 137  
Markt 226  
Marktanalyse 235  
Marktanteil 140  
Markterkundung 139  
Marktform 225  
Marktformenmorphologie 226  
Marktforschung 139  
Marktgleichgewicht 225  
Marktpotenzial 140  
Marktprognose 140  
Markt, unvollkommener 227, 228  
Marktvolumen 140  
Maximalprinzip 223, 224  
mehrstufiger Deckungsbeitrag 69  
Mehrwert 17  
Minimalprinzip 223, 224  
Mittelherkunft 12  
Mittelverwendung 12  
Modifikation 146  
Mutterschutzgesetz 269
- N**
- Nachfragekurve 159  
Nachlässe an Kunden 30  
Nachlässe von Lieferanten 27  
Nachweisgesetz 261  
Nebenflichten 261
- Niederwertprinzip 8, 41  
Nutzwertanalyse 95
- O**
- ökologisches Handeln 235  
ökonomisches Prinzip 223, 224  
ökonomische Ziele 137  
Organigramm 247
- P**
- Panel 141  
Passiva 9  
Passivkonto 13  
Penetration 164  
Periodenabgrenzung 42  
permanente Inventur 8  
Personalakte 281  
Personalbedarfsplanung 281, 282  
Personalnebenkosten 251  
Personengesellschaften 242  
Polypol 225  
Portfolioanalyse 143  
Preisbildung auf dem vollkommenen Markt 159  
Preisdifferenzierung 163  
Preisuntergrenze 67  
Primärdatenerhebung 141  
Probezeit 255, 263  
Produktpolitik 143  
Project Scorecard 85  
Projektevaluation 86  
Projektplanung 81  
Promotionsstrategie/Niedrigpreisstrategie 163  
psychografische Ziele 137
- Q**
- Qualitätsmanagement 89
- R**
- Rackjobber 171  
Realisationsprinzip 42  
Rechnungsabgrenzungsposten 43  
Rechnungsformalitäten 109  
Rechnungsprüfung 109  
Rechtsformen 241, 243  
Rechtsgeschäfte 192  
Rechtsgrundlagen 261  
Recycling 291  
Registergericht 238  
Retourenmanagement 211  
Rezession 231  
Rohgewinn 31  
Rücklagen 48  
Rücksendungen an Lieferanten 27  
Rücksendungen von Kunden 30  
Rückstellungen 47  
Rückwärtskalkulation 162
- S**
- Sachkonto 15  
Schufa 55  
Sekundärdatenerhebung 141  
Selbsthilfeverkauf 193  
Sicherheitsbeauftragter 285  
Sicherung des Arbeitsplatzes 251  
Sicherungsübereignung 63  
Skimming 164
- Skonto 35  
SMART-Methode 81  
Social-Media-Marketing 149  
Sonderausgaben 271, 272  
sonstige Forderungen 45  
sonstige Verbindlichkeiten 45  
Sorten 101  
Sortimentspolitik 145  
soziale Marktwirtschaft 251  
soziale Sicherung 252  
Sozialplan 265, 278  
Sozialversicherung 254  
Sozialversicherungsträger 251, 253  
Spätindikatoren 232  
Spediteur 215  
Stabliniensystem 248  
Stabsstelle 247  
Stellenausschreibung 281  
Stellenausschreibung, externe 283  
Steuerfreibetrag 253  
Steuerklassen 273, 274  
Stichtagsinventur 8  
Supply Chain Management 89  
SWOT-Analyse 163
- T**
- Tarifautonomie 263  
Tariffindung 265  
Tarifverhandlungen 265, 267  
Tarifvertrag 266, 267  
Teilkostenkalkulation 189  
Teilkostenrechnung 162  
Termingeschäft 104  
Tilgung 59  
Total Quality Management (TQM) 90  
Transportrisiko 208
- U**
- Überweisung 35  
Umsatzrentabilität 79  
Umsatzsteuer 17  
Umsatzsteueridentifikationsnummer (Ust-IdNr.) 200  
Umsatzsteuerzahllast 19  
Umschlagshäufigkeit 131  
Umweltschutz 119  
Unfallmeldung 285  
Unternehmerrentabilität 79  
Unternehmensrentabilität 79
- V**
- variable Kosten 67  
Verbrauchsfolgeverfahren 41  
Verbrauchsgüter 221  
Verjährung 195  
Verkäufermarkt 138  
Verkaufsplattform 176  
verlegte Inventur 8  
Vermögen 12  
Vertriebswege im Internet 175  
Verzugszinsen 195  
Vollhafter 243  
Vollkostenkalkulation 189  
Vollkostenrechnung 162  
Vorsichtsprinzip 42  
Vorsteuer 17  
Vorsteuerüberhang 20  
Vorwärtskalkulation 162
- W**
- Wachstum 229  
Wahlrecht, aktives 275  
Wahlrecht, passives 275  
Währungsrechnung 101

## Sachwortverzeichnis

---

Währungsrisiko 208  
 Warenannahme 105  
 Warenbestand 25  
 Warenbestandserhöhung 32  
 Warenbestandsminderung 32  
 Warenbezugskosten 27  
 Wareneingang 32  
 Wareneinsatz 32, 129  
 Warenkonten 25  
 Warn- und Verbotsschilder  
   117  
 Webshop 173  
 Werbedurchführung 157  
 Werbeklarheit 157  
 Werbekontrolle 157  
 Werbemittel 155  
 Werbeplan 155  
 Werbeträger 155  
 Werbewahrheit 157  
 Werbung 157  
 Werbungskosten 271, 272  
 Werkverkehr 218  
 Wertfortschreibung 8  
 Wertrückrechnung 8  
 Wertschöpfungskette 233  
 Wiederverwertung 291  
 Willenserklärungen 191  
 Wirtschaftsprinzip 223  
 Wirtschaftswachstum 229

## Z

Zahlungseingänge 57  
 Zahlungsformen 51  
 Zahlungsverzug 57  
 Zeugnis 261  
 Zeugnis, einfaches 258  
 Zeugnis, qualifiziertes 258  
 Zielbeziehungen 236  
 Ziele des Marketings 137  
 Zielkonflikt 235