

*westermann*



Michael Sieber

# **Prüfungswissen KOMPAKT**

Industriekaufmann/Industriekauffrau

Nach der Ausbildungsverordnung 2002

10. Auflage

Bestellnummer 28532

## Zusatzmaterialien zu Prüfungswissen KOMPAKT Industrie

Für Lehrerinnen und Lehrer



BiBox Einzellizenz für Lehrer/-innen (Dauerlizenz)  
BiBox Klassenlizenz Premium für Lehrer/-innen und  
bis zu 35 Schüler/-innen (1 Schuljahr)  
BiBox Kollegiumslizenz für Lehrer/-innen (Dauerlizenz)  
BiBox Kollegiumslizenz für Lehrer/-innen (1 Schuljahr)

Für Schülerinnen und Schüler



BiBox Einzellizenz für Schüler/-innen (1 Schuljahr)  
BiBox Einzellizenz für Schüler/-innen (4 Schuljahre)  
BiBox Klassensatz PrintPlus (1 Schuljahr)

© 2025 Westermann Berufliche Bildung GmbH, Ettore-Bugatti-Straße 6-14, 51149 Köln  
[www.westermann.de](http://www.westermann.de)

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen bzw. vertraglich zugestandenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Wir behalten uns die Nutzung unserer Inhalte für Text und Data Mining im Sinne des UrhG ausdrücklich vor. Nähere Informationen zur vertraglich gestatteten Anzahl von Kopien finden Sie auf [www.schulbuchkopie.de](http://www.schulbuchkopie.de).

Für Verweise (Links) auf Internet-Adressen gilt folgender Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird die Haftung für die Inhalte der externen Seiten ausgeschlossen. Für den Inhalt dieser externen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie daher auf kostenpflichtige, illegale oder anstößige Inhalte treffen, so bedauern wir dies ausdrücklich und bitten Sie, uns umgehend per E-Mail davon in Kenntnis zu setzen, damit beim Nachdruck der Verweis gelöscht wird.

Druck und Bindung: Westermann Druck GmbH,  
Georg-Westermann-Allee 66, 38104 Braunschweig

ISBN 978-3-427-28532-8

## Vorwort

Das vorliegende Buch bietet für den Ausbildungsberuf „Industriekaufmann/-frau“ in knapper Form eine übersichtliche Zusammenfassung der für die Abschlussprüfung relevanten Lerninhalte.

Dieses Buch kann keine Lehrbücher ersetzen. Es ist vielmehr als Nachschlagewerk konzipiert, das eine straffe und ökonomische Prüfungsvorbereitung auf Klassenarbeiten und die Abschlussprüfung ermöglicht. Darüber hinaus kann es auch für den Unterricht an der Berufsschule eine hilfreiche Ergänzung sein.

Das ausführliche Sachwortverzeichnis ermöglicht es, alle prüfungsrelevanten Inhalte schnell zu finden und in komprimierter Form nachzulesen.

Während in diesem Buch die Prüfungsinhalte kompakt und auf das Wesentliche reduziert dargestellt werden, finden Sie in der Reihe „Prüfungstraining kompakt“ die passenden Prüfungsaufgaben zu den Inhalten. Die Reihe „Prüfungstraining kompakt“ stellt daher die ideale Ergänzung der Reihe „Prüfungswissen kompakt“ dar. Das parallele Arbeiten mit beiden Büchern ermöglicht eine sehr effiziente Prüfungsvorbereitung.

Verfasser und Verlag wünschen Ihnen nicht nur viel Erfolg beim Arbeiten mit diesem Buch, sondern auch die gewünschten Prüfungsergebnisse!

Bayreuth, im Herbst 2024

Michael Sieber

# Inhaltsverzeichnis

<b>Prüfungsmodalitäten .....</b>	<b>11</b>
1 <b>Gesamtüberblick .....</b>	<b>11</b>
2 <b>Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“ .....</b>	<b>14</b>
3 <b>Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“ .....</b>	<b>15</b>
4 <b>Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“ .....</b>	<b>17</b>
<b>A   Wirtschafts- und Sozialkunde.....</b>	<b>19</b>
1 <b>Volkswirtschaftliche Grundlagen .....</b>	<b>20</b>
1.1   Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter .....	20
1.2   Ökonomisches Prinzip .....	21
1.3   Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe .....	22
1.4   Wirtschaftskreislauf.....	23
1.5   Begriff und Funktion des Marktes.....	23
1.6   Kooperation und Konzentration .....	24
1.7   Produktionsfaktoren .....	26
1.8   Arbeitsteilung.....	27
1.9   Wirtschaftsordnungen .....	28
1.10   Wirtschaftspolitik .....	29
1.10.1   Wirtschaftspolitische Ziele.....	29
1.10.2   Konjunkturpolitik .....	30
1.10.3   Geldpolitik .....	32
2 <b>Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens .....</b>	<b>34</b>
2.1   Rechtliche Grundbegriffe .....	34
2.2   Arten und Formen der Rechtsgeschäfte.....	36
2.3   Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte.....	38
2.4   Kaufvertrag.....	39
2.4.1   Zustandekommen und Inhalt des Kaufvertrags .....	39
2.4.2   Kaufvertragsarten.....	41
2.4.3   Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) .....	42
2.5   Zahlungsverkehr.....	43
2.6   Kaufvertragsstörungen .....	45

2.6.1	Lieferungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“)	46
2.6.2	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	47
2.6.3	Annahmeverzug	50
2.6.4	Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“)	51
2.7	Mahnverfahren	52
2.8	Verjährung	54
2.9	Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma	55
2.10	Rechtsformen der Unternehmen	57
2.10.1	Einzelunternehmung (e. K.)	58
2.10.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	58
2.10.3	Kommanditgesellschaft (KG)	59
2.10.4	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	61
2.10.5	Aktiengesellschaft (AG)	62
2.11	Steuern und Versicherungen	64
<b>3</b>	<b>Menschliche Arbeit im Betrieb</b>	<b>65</b>
3.1	Berufsausbildungsvertrag	65
3.2	Arbeitsvertrag	66
3.3	Tariffrecht	66
3.4	Arbeitsschutzbestimmungen	69
3.4.1	Jugendarbeitsschutzgesetz	69
3.4.2	Kündigungsschutzgesetz	70
3.4.3	Mutterschutzgesetz	74
3.4.4	Arbeitsschutzgesetz und Arbeitszeitgesetz	74
3.5	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer/-innen	75
3.6	Handlungsvollmacht und Prokura	76
3.7	Sozialversicherungen	77
<b>4</b>	<b>Arbeitssicherheit und Umweltschutz</b>	<b>78</b>
4.1	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	78
4.2	Umweltschutz	81
<b>B</b>	<b>Geschäftsprozesse</b>	<b>83</b>
<b>1</b>	<b>Organisation</b>	<b>84</b>
1.1	Grundbegriffe	84
1.2	Aufbauorganisation	84

1.3	Ablauforganisation.....	87
1.4	Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen .....	88
<b>2</b>	<b>Beschaffung.....</b>	<b>95</b>
2.1	Optimale Bestellmenge.....	95
2.2	Optimaler Bestellzeitpunkt.....	97
2.3	ABC-Analyse .....	99
2.4	Bezugsquellenermittlung.....	102
2.5	Anfrage.....	103
2.6	Angebot und Angebotsvergleich .....	103
2.7	Bestellung.....	104
2.8	Terminüberwachung.....	104
2.9	Zentraler und dezentraler Einkauf .....	105
<b>3</b>	<b>Leistungserstellung .....</b>	<b>105</b>
3.1	Grundlagen der Produktionswirtschaft.....	105
3.2	Programmbreite/Programmtiefe .....	107
3.3	Fertigungstiefe .....	108
3.4	Produktionsmengenplanung.....	108
3.5	Fertigungsarten .....	109
3.5.1	Fertigungsarten in Abhängigkeit von der Produktionsmenge .....	109
3.5.2	Fertigungsarten in Abhängigkeit vom Technisierungsgrad.....	110
3.5.3	Fertigungsarten in Abhängigkeit von der Organisationsform.....	112
3.6	Auftragsabwicklung und Computereinsatz .....	115
3.7	Materialbereitstellung: Just in time .....	117
3.8	Arbeitsvorbereitung .....	119
3.8.1	Arbeitsvorbereitung – Planung.....	119
3.8.2	Arbeitsvorbereitung – Steuerung.....	122
3.9	Wirtschaftlichkeit der Fertigung .....	124
3.9.1	Kapazitäten .....	124
3.9.2	Produktivität .....	125
3.9.3	Optimale Losgröße.....	126
3.9.4	Wirtschaftlichkeit.....	127
3.9.5	Rentabilität.....	128
3.10	Rationalisierung .....	128
3.11	Fertigungskontrolle.....	129
3.11.1	Qualitätskontrolle .....	129

3.11.2	Qualitätsmanagement.....	131
3.12	REFA.....	132
3.13	Gewerbliche Schutzrechte .....	132
<b>4</b>	<b>Lagerwirtschaft .....</b>	<b>133</b>
4.1	Aufgaben der Lagerhaltung.....	133
4.2	Lagerarten .....	134
4.3	Lagerrisiken .....	134
4.4	Lagerbestandsarten.....	135
4.5	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung .....	135
4.6	Eigen- und Fremdlagerung.....	138
4.7	Organisation des Lagers .....	139
<b>5</b>	<b>Absatz.....</b>	<b>140</b>
5.1	Grundlagen.....	140
5.2	Marktforschung.....	141
5.3	Marketing-Mix.....	142
5.3.1	Produkt- und Sortimentspolitik .....	142
5.3.2	Preis- und Konditionenpolitik .....	145
5.3.3	Kommunikationspolitik.....	145
5.3.4	Distributionspolitik .....	147
5.4	Onlinemarketing.....	155
5.4.1	Corporate-Website .....	155
5.4.2	Landingpage und Doorwaypage .....	156
5.4.3	Sales Funnel .....	157
5.4.4	Onlinewerbung .....	158
5.4.5	Search Engine Marketing (SEM).....	160
5.4.6	Content-Marketing .....	163
5.4.7	Social-Media-Marketing (SMM).....	164
5.4.8	E-Mail-Marketing.....	167
5.4.9	Mobile-Marketing.....	168
5.5	Marketingcontrolling.....	169
<b>6</b>	<b>Personalwirtschaft.....</b>	<b>170</b>
6.1	Ziele und Aufgaben .....	170
6.2	Personalbedarfsplanung .....	170
6.3	Personalbeschaffung .....	171

6.4	Personalverwaltung .....	173
6.5	Personalentwicklung und Personaleinsatz .....	173
6.6	Führungsstile und Management-Prinzipien .....	175
6.7	Arbeitsentlohnung, Gehaltsabrechnung und -buchungen.....	177
6.8	Personalfreisetzung.....	181
6.9	Personalstatistik.....	181
<b>7</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>182</b>
7.1	Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung.....	182
7.2	Kredite, Effektivzinsberechnung .....	183
7.3	Kreditsicherung .....	184
7.4	Leasing.....	185
7.5	Factoring.....	186
7.6	Finanzierungsregeln und -kennzahlen .....	187
7.7	Investitionsrechnung.....	189
7.8	Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz.....	190
<b>8</b>	<b>Kommunikation und Kooperation .....</b>	<b>193</b>
8.1	Grundlagen der Kommunikation .....	193
8.2	Teamarbeit .....	195
8.3	Präsentationstechnik.....	199
8.4	Kreativitäts- und Bewertungstechniken.....	200
8.5	Datenschutz und Datensicherung.....	204
<b>9</b>	<b>Projektmanagement.....</b>	<b>207</b>
9.1	Projektdefinition.....	207
9.2	Projektorganisation.....	208
9.3	Projektplanung .....	211
9.4	Projektcontrolling.....	214
9.5	Projektabschluss .....	215
<b>C</b>	<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle.....</b>	<b>216</b>
<b>1</b>	<b>Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....</b>	<b>217</b>
<b>2</b>	<b>Kaufmännisches Rechnen .....</b>	<b>219</b>
2.1	Dreisatz .....	219
2.2	Durchschnittsrechnung.....	220



2.3	Verteilungsrechnung.....	221
2.4	Prozentrechnung.....	222
2.5	Währungsrechnung.....	225
2.6	Zinsrechnung.....	226
<b>3</b>	<b>Buchführung.....</b>	<b>228</b>
3.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung.....	228
3.2	Inventur, Inventar.....	229
3.3	Bilanz, Bestandskonten.....	231
3.4	Organisation der Buchführung.....	233
3.5	Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV).....	234
3.6	Warenkonten.....	235
3.7	Umsatzsteuer.....	236
3.8	Privatentnahmen und -einlagen.....	237
3.9	Einkaufs- und Verkaufsbuchungen.....	238
3.10	Anlagenwirtschaft.....	241
3.10.1	Kauf von Anlagegütern.....	241
3.10.2	Abschreibungen auf Sachanlagen.....	242
3.10.3	Geringwertige Wirtschaftsgüter.....	243
3.11	Jahresabschlussarbeiten.....	244
3.11.1	Bewertungsgrundsätze.....	244
3.11.2	Bewertung der Sachanlagen.....	244
3.11.3	Bewertung der Vorräte.....	244
3.11.4	Bewertung der Forderungen.....	246
3.11.5	Zeitliche Rechnungsabgrenzung.....	247
3.11.6	Rückstellungen.....	248
3.11.7	Rücklagen.....	250
3.12	Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften.....	251
3.12.1	Bestandteile.....	251
3.12.2	Aufgliederung des Eigenkapitals in der Bilanz.....	251
3.12.3	Gliederung der Jahresbilanz.....	252
3.12.4	Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung.....	254
3.13	Auswertung des Jahresabschlusses aller Unternehmensformen.....	255
3.13.1	Bilanzauswertung.....	255
3.13.2	Gewinn- und Verlustauswertung.....	257
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung (KLR).....</b>	<b>259</b>
4.1	Handelskalkulation.....	259

4.1.1	Bezugskalkulation .....	259
4.1.2	Verkaufskalkulation.....	260
4.1.3	Verkürzte Kalkulationsverfahren .....	263
4.2	Teilkostenrechnung.....	263
4.2.1	Fixe und variable Kosten .....	263
4.2.2	Deckungsbeitragsrechnung.....	268
4.2.3	Break-Even-Point.....	270
4.2.4	Plankostenrechnung.....	271
4.3	Vollkostenrechnung .....	272
4.3.1	Abgrenzungsrechnung.....	272
4.3.2	Kostenartenrechnung.....	278
4.3.3	Kostenstellenrechnung (BAB).....	278
4.3.4	Kostenträgerrechnung.....	282
<b>5</b>	<b>Statistik .....</b>	<b>289</b>
5.1	Aufgaben.....	289
5.2	Darstellungsmethoden .....	290
<b>6</b>	<b>Controlling.....</b>	<b>292</b>
6.1	Begriff und Aufgaben .....	292
6.2	Instrumente.....	292
6.3	Anwendungsbereiche .....	293
	<b>Industriekontenrahmen .....</b>	<b>296</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis.....</b>	<b>301</b>
	<b>Sachwortverzeichnis.....</b>	<b>302</b>

# PRÜFUNGSMODALITÄTEN

## 1 Gesamtüberblick

Die Prüfung im Ausbildungsberuf „Industriekaufmann/-frau“ besteht aus zwei Teilen. Zunächst ist die schriftliche und anschließend die mündliche Abschlussprüfung („Einsatzgebiet“) zu absolvieren.

Die **schriftliche Abschlussprüfung** besteht aus den drei Prüfungsfächern Geschäftsprozesse, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle und Wirtschafts- und Sozialkunde.

Für das Prüfungsfach **Geschäftsprozesse** ist eine Arbeitszeit von **180 Minuten** vorgesehen. Es fließt mit **40 %** in das Gesamtergebnis ein. Die Prüfung setzt sich hier aus sechs ungebundenen, offenen Aufgaben zusammen. Die Prüfung im Fach **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle** dauert **90 Minuten** und geht mit **20 %** in das Gesamtergebnis ein. Das Prüfungsfach **Wirtschafts- und Sozialkunde** wird in **60 Minuten** geprüft und mit **10 %** gewichtet. Sowohl die Prüfung im Fach KSK als auch in WISO bestehen ausschließlich aus gebundenen, maschinell auswertbaren Aufgaben. Das heißt, es sind entweder klassische Multiple-Choice-Aufgaben (MC-Aufgaben) oder es ist lediglich ein Rechenergebnis einzutragen. Die **mündliche Abschlussprüfung** umfasst **30 Minuten** und fließt mit **30 %** in das Gesamtergebnis ein. Sie besteht aus der Präsentation der Fachaufgabe des Einsatzgebietes (ca. 10 Minuten) und dem anschließenden Prüfungsgespräch (ca. 20 Minuten).

### Bewertung der Prüfungsleistung

In jedem der vier Prüfungsfächer sind höchstens 100 Punkte zu erzielen. Dabei gilt der folgende Notenschlüssel:

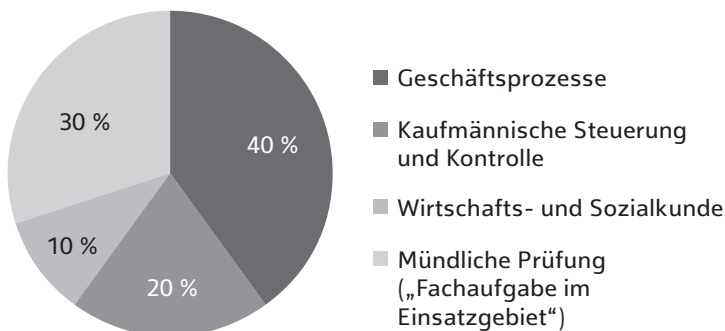
Punkte	Note
100 – 92 Punkte	Note 1 (sehr gut)
unter 92 bis 81 Punkte	Note 2 (gut)
unter 81 bis 67 Punkte	Note 3 (befriedigend)
unter 67 bis 50 Punkte	Note 4 (ausreichend)
unter 50 bis 30 Punkte	Note 5 (mangelhaft)
unter 30 bis 0 Punkte	Note 6 (ungenügend)

### Gewichtung der Prüfungsfächer

Prüfungsfach	Dauer	Gewichtung
Geschäftsprozesse	180 Min.	40 %
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	90 Min.	20 %
Wirtschafts- und Sozialkunde	60 Min.	10 %
Mündliche Prüfung („Fachaufgabe im Einsatzgebiet“) ca. 10 Min. Präsentation, anschließend ca. 20 Min. Prüfungsgespräch	30 Min.	30 %

Quelle: *In Anlehnung an den Prüfungskatalog für die IHK-Abschlussprüfungen Industriekaufmann/-frau – Verordnung über die Berufsausbildung zum Industriekaufmann/zur Industriekauffrau vom 23. Juli 2002, AkA Aufgabenstelle für kaufmännische Abschluss- und Zwischenprüfungen Nürnberg, 3. Auflage 2009, unveränderter Nachdruck 2020.*

## Gewichtung der einzelnen Prüfungsfächer



### Bestehensregeln

In der Prüfungsordnung heißt es:

*Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn*

- *im Gesamtergebnis,*
- *im Prüfungsbereich Geschäftsprozesse,*
- *in mindestens einem der beiden schriftlichen Prüfungsbereiche Kaufmännische Steuerung und Kontrolle und Wirtschafts- und Sozialkunde sowie*
- *im Prüfungsbereich Einsatzgebiet*

*jeweils mindestens ausreichende Leistungen erbracht wurden.*

*Werden die Prüfungsleistungen in einem Prüfungsbereich mit „ungenügend“ bewertet, so ist die Prüfung nicht bestanden.*

### Ergänzungsprüfung

Auf Antrag des Prüflings ist die Prüfung in einem der mit schlechter als „ausreichend“ bewerteten schriftlichen Prüfungsfächer durch eine mündliche Prüfung von etwa 15 Minuten zu ergänzen, wenn dies für das Bestehen der gesamten Prüfung den Ausschlag geben kann (Ergänzungsprüfung).

Bei der Ermittlung des Ergebnisses für dieses Prüfungsfach sind das bisherige Ergebnis und das Ergebnis der mündlichen Ergänzungsprüfung im Verhältnis 2:1 zu gewichten.

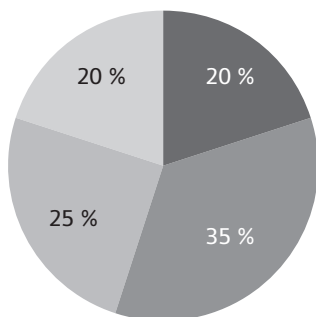
## 2 Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“

Im Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde (WISO) soll der Prüfling in einer 60-minütigen schriftlichen Prüfung nachweisen, dass er in der Lage ist, allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darzustellen und zu bewerten. Die Prüfung besteht ausschließlich aus Multiple-Choice-Aufgaben und wird maschinell ausgewertet.

Der typische Prüfungsaufbau besteht aus den folgenden vier Themenbereichen, die in unterschiedlichem Umfang geprüft werden:

Inhalte/Themengebiete	Anteile in %
A Grundtatbestände industriellen Wirtschaftens	20
B Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	35
C Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge (VWL)	25
D Staatliche Wirtschaftspolitik	20

### Prüfungsinhalte im Fach „WISO“



- A Grundtatbestände industriellen Wirtschaftens
- B Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens
- C Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge (VWL)
- D Staatliche Wirtschaftspolitik

- A. Grundtatbestände industriellen Handelns
  - Notwendigkeit und Realisierung wirtschaftlichen Handelns
  - Stellung des Ausbildungsbetriebes in der Gesamtwirtschaft
  - Grundlagen der dualen Berufsausbildung
- B. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens
  - Allgemeine rechtliche Grundlagen (z. B. Kaufvertragsrecht u. Ä.)
  - Handelsrechtliche Rahmenbedingungen (z. B. Kaufmannseigenschaft, Handlungsvollmacht und Prokura u. Ä.)
  - Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen (z. B. Arbeitsvertrag, Tarifvertrag, Betriebsrat, Sozialversicherungen u. Ä.)
  - Rechtsformen der Unternehmen
- C. Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge (VWL)
  - Investitionen und Wirtschaftswachstum
  - Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung
  - Soziale Marktwirtschaft und Wettbewerbspolitik
- D. Staatliche Wirtschaftspolitik
  - Gründe staatlicher Wirtschaftspolitik
  - Ziele und Zielkonflikte staatlicher Konjunkturpolitik
  - Geld- und Fiskalpolitik als konjunkturpolitische Maßnahmen

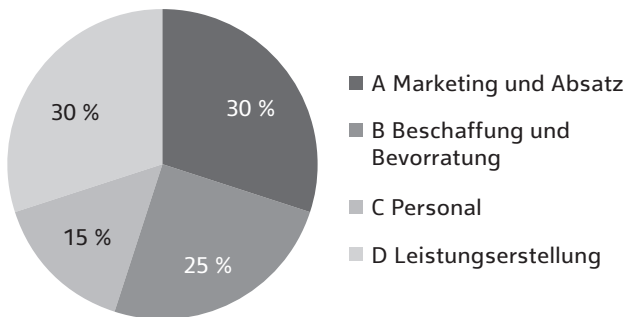
### 3 Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“

Im Prüfungsfach Geschäftsprozesse soll der Prüfling in einer 180-minütigen schriftlichen Prüfung nachweisen, dass er in der Lage ist, komplexe berufstypische Arbeitsaufträge handlungsorientiert zu bearbeiten. Die Prüfung besteht ausschließlich aus offenen Fragen und wird von den Mitgliedern des Prüfungsausschusses korrigiert.

Der typische Prüfungsaufbau besteht aus den folgenden vier Themenbereichen, die in unterschiedlichem Umfang geprüft werden:

Inhalte/Themengebiete	Anteile in %
A Marketing und Absatz	30
B Beschaffung und Bevorratung	25
C Personal	15
D Leistungserstellung	30

## Prüfungsinhalte im Fach „Geschäftsprozesse“



### A. Marketing und Absatz

- Auftragsanbahnung und -vorbereitung
- Auftragsbearbeitung
- Auftragsnachbereitung und Service

### B. Beschaffung und Bevorratung

- Bedarfsermittlung und Disposition
- Bestelldurchführung
- Vorratshaltung und Beständeverwaltung

### C. Personal

- Rahmenbedingungen, Personalplanung
- Personaldienstleistungen
- Personalentwicklung

### D. Leistungserstellung

- Produkte und Dienstleistungen
- Prozessunterstützung

Weitere Inhalte, die im Zusammenhang mit den vier voranstehenden Gebieten geprüft werden können:

### E. Der Ausbildungsbetrieb

- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz



- F. Geschäftsprozesse und Märkte
  - Märkte, Kundinnen und Kunden, Produkte und Dienstleistungen
  - Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen
- G. Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation
  - Informationsbeschaffung und -verarbeitung
  - Informations- und Kommunikationssysteme
  - Planung und Organisation
  - Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation
- H. Integrative Unternehmensprozesse
  - Logistik
  - Qualität und Innovation
  - Controlling

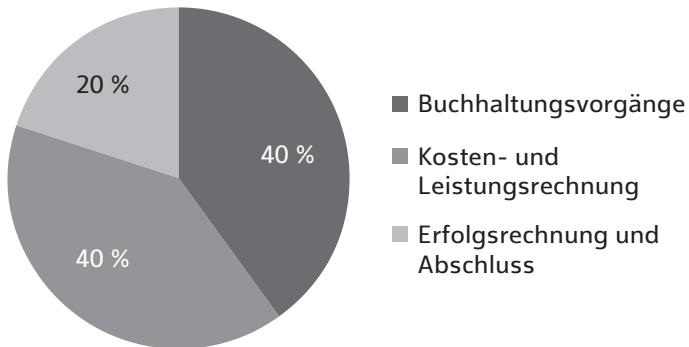
## 4 Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“

Im Prüfungsfach Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (KSK) soll der Prüfling in einer 90-minütigen schriftlichen Prüfung seine Kenntnisse und Fertigkeiten im Bereich Rechnungswesen und Controlling nachweisen. Die Prüfung wird maschinell ausgewertet. Daher zählt nur das richtige Ergebnis und es gibt keine Punkte auf den Rechenweg.

Der typische Prüfungsaufbau besteht aus den folgenden drei Themenbereichen, die in unterschiedlichen Umfang geprüft werden:

Inhalte/Themengebiete	Anteile in %
A Buchhaltungsvorgänge	40
B Kosten- und Leistungsrechnung	40
C Erfolgsrechnung und Abschluss	20

## Prüfungsinhalte im Fach „KSK“



Weitere Inhalte, die im Zusammenhang mit den drei voranstehenden Gebieten geprüft werden können:

### D. Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation

- Informationsbeschaffung und -verarbeitung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Planung und Organisation
- Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation

### E. Integrative Unternehmensprozesse

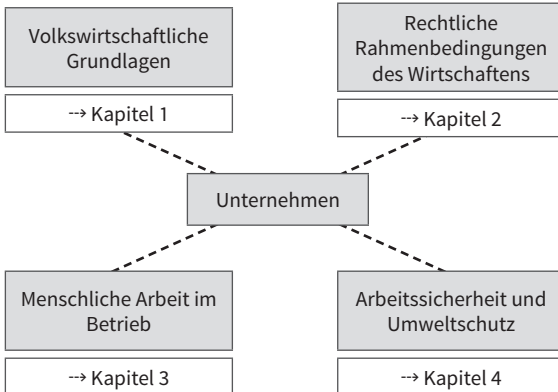
- Controlling
- Finanzierung

# A

## WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE

### RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

RAHMENBEDINGUNGEN



RAHMENBEDINGUNGEN

### RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

# 1 Volkswirtschaftliche Grundlagen

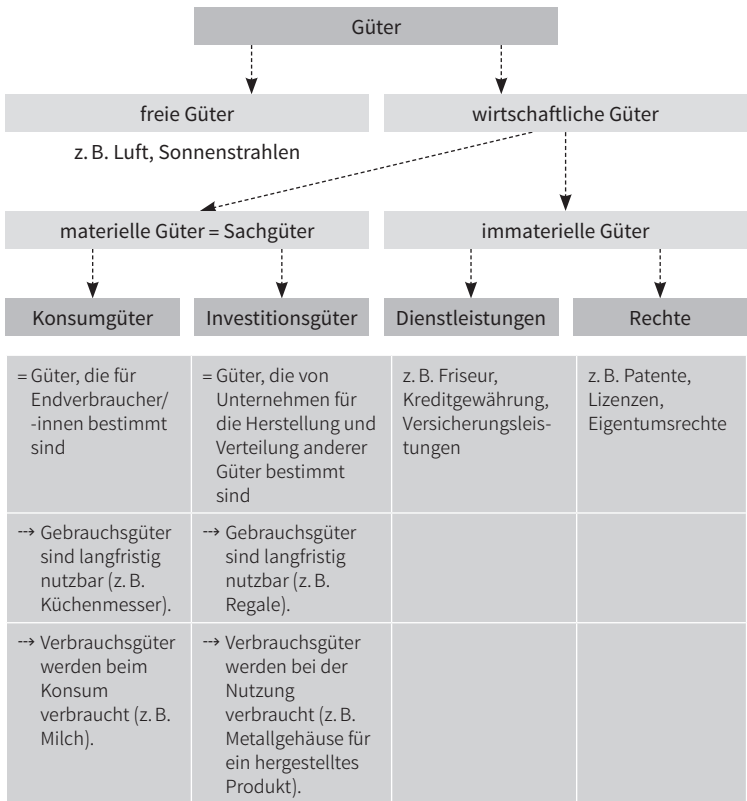
## 1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter

- ▶ Unter Bedürfnissen versteht man die Mangelempfindungen der Menschen, die diese zu beheben bestrebt sind.

### Überblick über die einzelnen Bedürfnisarten

Einteilung	Arten	Beispiele	Mittel der Befriedigung (Güter)
nach der Dringlichkeit	Existenzbedürfnisse (absolute Bedürfnisse = Primärbedürfnisse)	<i>Hunger, Durst</i>	Nahrung, Getränke
	Kultur- und Luxusbedürfnisse (relative Bedürfnisse = Sekundärbedürfnisse)	<i>Erholung, Freizeit</i>	Urlaubsreise, Segeljacht
nach dem Gegenstand	materielle Bedürfnisse	<i>Wohnraum</i>	Haus
	immaterielle Bedürfnisse	<i>Sicherheit und Schutz der Wohnungseinrichtung</i>	Hausratversicherung
nach den gesellschaftlichen Befriedigungsmöglichkeiten	Individualbedürfnisse (Bedürfnisse, die bei einer einzelnen Person auftreten)	<i>Hunger, Durst</i>	Nahrung, Getränke
	Kollektivbedürfnisse (Bedürfnisse, die von einer Gemeinschaft ausgehen)	<i>Sicherheit, Bildung</i>	Polizei, Schulen

- ▶ Als Bedarf bezeichnet man die mit Kaufkraft versehenen Bedürfnisse.
- ▶ Nachfrage nennt man den auf dem Markt erscheinenden Bedarf.
- ▶ Güter sind Mittel, die dem Menschen Nutzen stiften.



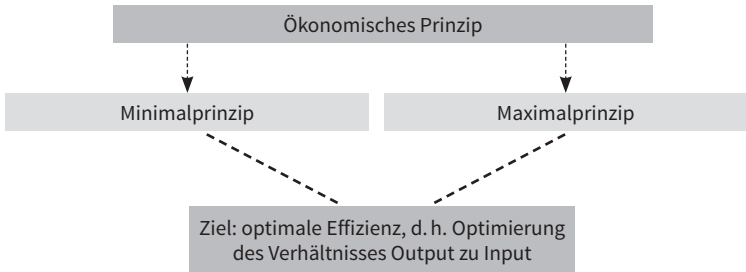
## 1.2 Ökonomisches Prinzip

### Maximalprinzip

Mit den gegebenen Mitteln ist der größtmögliche Erfolg zu erzielen (z. B.: Mit einem vollen Tank sollen so viele Kilometer wie möglich gefahren werden).

### Minimalprinzip

Ein geplanter Erfolg ist mit dem geringstmöglichen Mitteleinsatz zu erzielen (z. B.: für die Strecke München – Hamburg soll so wenig Sprit wie möglich verbraucht werden).



### 1.3 Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe

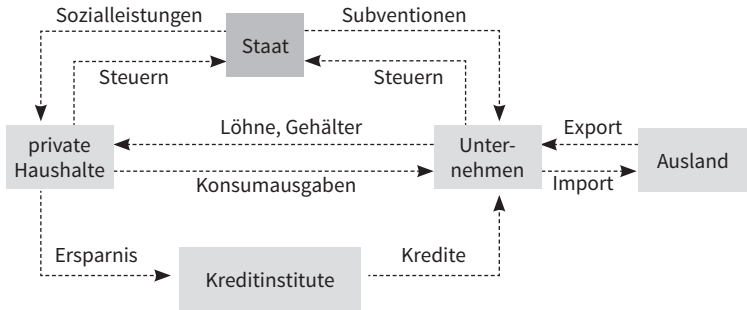
Unternehmen handeln im Gegensatz zu gemeinnützigen Organisationen (z. B. Caritas, Malteser u. Ä.) nach dem erwerbswirtschaftlichen Prinzip. Die obersten Unternehmensziele sind daher

- **operativ (= kurzfristig)**: Gewinnmaximierung, Liquiditätssicherung,
- **strategisch (= langfristig)**: Existenzsicherung.

Neben den operativen und strategischen Oberzielen streben Unternehmen eine Vielzahl von unterschiedlichen Zielen in unterschiedlichen Zielkategorien an. Dabei spielen für erwerbswirtschaftliche Betriebe die wirtschaftlichen Ziele immer die dominante Rolle.

Wirtschaftliche Ziele	Soziale Ziele	Ökologische Ziele	Gesellschaftliche Ziele
z. B.: → Gewinnmaximierung → Umsatzsteigerung → Absatzsteigerung → Steigerung der Eigenkapitalrendite → Erschließung neuer Märkte → Erhöhung des Marktanteils	z. B.: → Arbeitsplatzsicherung → Sozialleistungen für Mitarbeiter/-innen → Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter/-innen	z. B.: → ressourcenschonende Herstellungsverfahren → Umweltverträglichkeit der Produkte → umweltschonende Entsorgung → Recycling	z. B.: → positives Unternehmensimage → Corporate Identity (Unternehmensidentität, Unverwechselbarkeit des Unternehmens) → politischer Einfluss

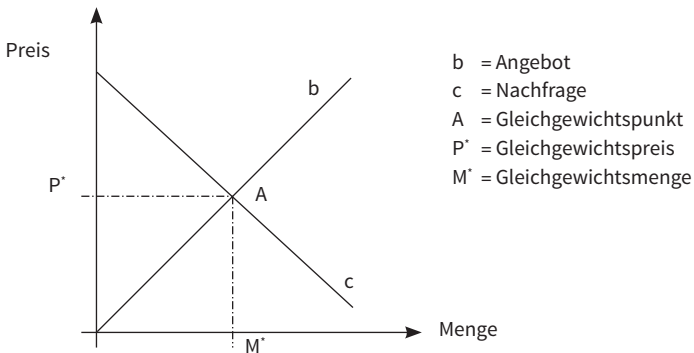
## 1.4 Wirtschaftskreislauf



Bei allen Strömen im Wirtschaftskreislauf handelt es sich um Geldströme. Beim Import fließt Geld von den Unternehmen ins Ausland. Beim Export dagegen fließt das Geld vom Ausland in die inländischen Unternehmen. Bei den Zahlungsströmen zwischen privaten Haushalten und den Kreditinstituten wird davon ausgegangen, dass die privaten Haushalte per Saldo mehr sparen als Kredite aufnehmen und dass von den Unternehmen per Saldo mehr Kredite aufgenommen als Ersparnisse eingelegt werden.

## 1.5 Begriff und Funktion des Marktes

▶ Als Markt bezeichnet man den gedachten oder tatsächlichen Ort, wo Angebot und Nachfrage aufeinandertreffen und sich ein Preis bildet.



Nachfrage steigt.	c verschiebt sich parallel nach rechts oben.	P* steigt und M* steigt.
Nachfrage sinkt.	c verschiebt sich parallel nach links unten.	P* sinkt und M* sinkt.
Angebot steigt.	b verschiebt sich parallel nach rechts unten.	P* sinkt und M* steigt.
Angebot sinkt.	b verschiebt sich parallel nach links oben.	P* steigt und M* sinkt.

Je nach Güterart, Organisation und Zugangsmöglichkeiten unterscheidet man folgende Märkte:

- Faktormärkte (Arbeits- und Kapitalmarkt)
- Gütermärkte (Sachgüter und Dienstleistungen)
- organisierte Märkte (Flohmärkte)
- nicht organisierte Märkte (eBay)
- offene Märkte (freier Marktzutritt)
- geschlossene Märkte (Großmärkte)
- regionale, nationale, internationale Märkte

Zahl der Nachfrager \ Zahl der Anbieter	einer	wenige	viele
einer	zweiseitiges Monopol (z. B. Markt für spezielle Sonderanfertigungen)	beschränktes Angebotsmonopol (z. B. Markt für patentierte medizinische Spezialgeräte)	Angebotsmonopol (z. B. Markt für die Zustellung von Briefen → Postmonopol)
wenige	beschränktes Nachfragemonopol (z. B. Markt für Rüstungsgüter)	zweiseitiges Oligopol (z. B. Flugzeugmarkt)	Angebotsoligopol (z. B. Benzinmarkt)
viele	Nachfragemonopol (z. B. Staat als einziger Nachfrager nach Autobahnen)	Nachfrageoligopol (z. B. Markt für Obstverwertung)	Polypol (z. B. Lebensmittelmarkt)

## 1.6 Kooperation und Konzentration

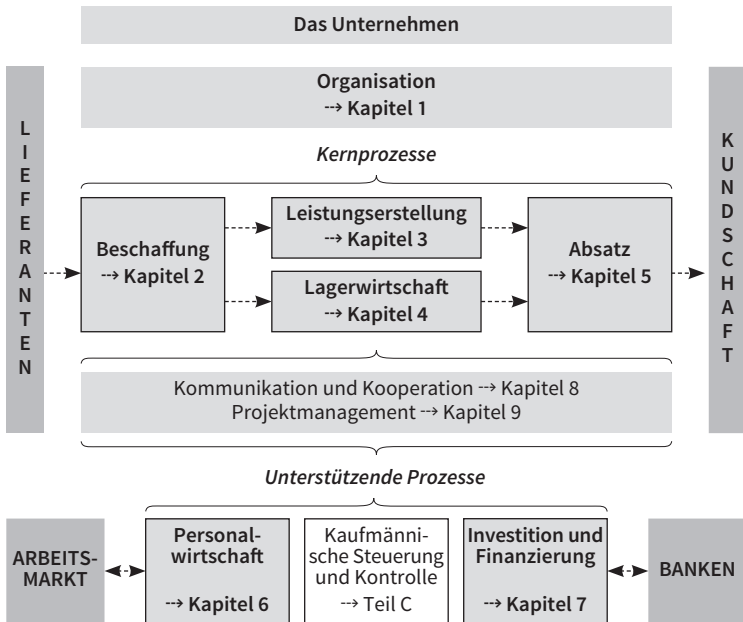
Schließen sich Unternehmen gezielt zusammen, spricht man von Kooperation und Konzentration. Konzentrationsprozesse bis hin zu Monopolstellungen auf der Anbieterseite schwächen zwar in der Regel die Position der Nachfrager, sind aber nicht



# B

## GESCHÄFTSPROZESSE

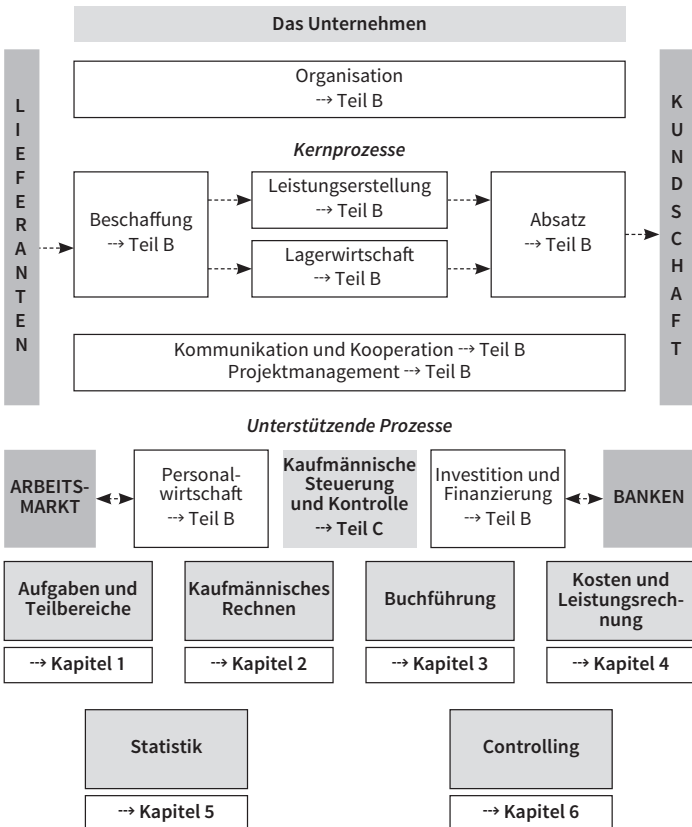
RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN  
→ Teil A



# C

## KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG UND KONTROLLE

### RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN → Teil A



## Industriekontenrahmen

<b>Kontenklasse</b> <b>Anlagevermögen</b> <b>Immaterielle Vermögens-</b> <b>gegenstände und Sachanlagen</b>	0
--	---

**00 Ausstehende Einlagen**  
 0000 Ausstehende Einlagen

**Immaterielle Vermögensgegenstände**

**02 Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte, Lizenzen**  
 0200 Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte, Lizenzen

**03 Geschäfts- oder Firmenwert**  
 0300 Geschäfts- oder Firmenwert

**05 Grundstücke, grundstücksgleiche Rechte und Bauten einschließlich der Bauten auf fremden Grundstücken**  
 0500 Unbebaute Grundstücke  
 0510 Bebaute Grundstücke  
 0530 Betriebsgebäude  
 0540 Verwaltungsgebäude  
 0550 Andere Bauten  
 0560 Grundstückseinrichtungen  
 0570 Gebäudeeinrichtungen  
 0590 Wohngebäude

**07 Technische Anlagen und Maschinen**  
 0700 Technische Anlagen und Maschinen  
 0740 Anlagen für Arbeitssicherheit und Umweltschutz  
 0750 Transportanlagen und ähnliche Betriebsvorrichtungen  
 0760 Verpackungsanlagen und -maschinen  
 0770 Sonstige Anlagen und Maschinen  
 0790 Geringwertige Wirtschaftsgüter

**08 Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung**  
 0800 Andere Anlagen  
 0810 Werkstätteneinrichtung  
 0820 Werkzeuge, Werksgeräte und Modelle, Prüf- und Messmittel  
 0830 Lager- und Transporteinrichtungen  
 0840 Fuhrpark  
 0860 Büromaschinen, Organisationsmittel und Kommunikationsanlage  
 0870 Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung

0890 Geringwertige Wirtschaftsgüter
<b>09 Geleistete Anzahlungen u. Anlag. im Bau</b>
0900 Geleistete Anzahlungen auf Sachanlagen
0950 Anlagen im Bau

<b>Kontenklasse</b> <b>Anlagevermögen Finanzanlagen</b>	1
--	---

**Finanzanlagen**

**13 Beteiligungen**  
 1300 Beteiligungen

**15 Wertpapiere des Anlagevermögens**  
 1500 Stammaktien  
 1590 Sonstige Wertpapiere

**16 Sonstige Finanzanlagen**  
 1600 Sonstige Finanzanlagen

<b>Kontenklasse</b> <b>Umlaufvermögen und aktive Rechnungsabgrenzung</b>	2
---	---

**Vorräte**

**20 Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe**  
 2000 Rohstoffe/Fertigungsmaterial  
 2010 Vorprodukte/Fremdbauteile  
 2020 Hilfsstoffe  
 2030 Betriebsstoffe  
 2040 Verpackungsmaterial  
 2070 Sonstiges Material

**21 Unfertige Erzeugnisse, unfertige Leistungen**  
 2100 Unfertige Erzeugnisse  
 2190 Unfertige Leistungen

**22 Fertige Erzeugnisse und Waren**  
 2200 Fertige Erzeugnisse  
 2280 Waren (Handelswaren)

**23 Geleistete Anzahlungen auf Vorräte**  
 2300 Geleistete Anzahlungen

**Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände**

**24 Forderungen aus LL.**  
 2400 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen

2470	Zweifelhafte Forderungen
<b>26</b>	<b>Sonstige Vermögensgegenstände</b>
2600	Vorsteuer (voller Steuersatz)
2610	Vorsteuer (ermäßigter Steuersatz)
2630	Sonstige Forderungen an Finanzbehörden
2640	SV-Beitragsvorauszahlung
2650	Forderungen an Mitarbeiter
2690	Sonstige Forderungen (Jahresabgrenzung)
<b>27</b>	<b>Wertpapiere des Umlaufvermögens</b>
2700	Wertpapiere des Umlaufvermögens
<b>28</b>	<b>Flüssige Mittel</b>
2800	Guthaben bei Kreditinstituten (Bank)
2850	Postbankguthaben
2880	Kasse
<b>29</b>	<b>Aktive Rechnungsabgrenzung (ARA)</b>
2900	Aktive Jahresabgrenzung

<b>Kontenklasse</b>		<b>3</b>
<b>Eigenkapital und Rückstellungen</b>		
<b>Eigenkapital</b>		
<b>30</b>	<b>Eigenkapital bei Personengesellschaften</b>	
3000	Eigenkapital	
	3001	Privatkonto
	3070	Kommanditkapital
<b>31</b>	<b>Kapitalrücklage</b>	
3100	Kapitalrücklage	
<b>32</b>	<b>Gewinnrücklagen</b>	
3210	Gesetzliche Rücklagen	
3230	Satzungsmäßige Rücklagen	
3240	Andere Gewinnrücklagen	
<b>36</b>	<b>Wertberichtigungen</b>	
3670	Einzelwertberichtigung zu Forderungen	
3680	Pauschalwertberichtigung zu Forderungen	
<b>Rückstellungen</b>		
<b>37</b>	<b>Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen</b>	
3700	Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen	
<b>38</b>	<b>Steuerrückstellungen</b>	
3800	Steuerrückstellungen	

<b>39</b>	<b>Sonstige Rückstellungen</b>
3910	- für Gewährleistungen
3920	- für Rechts- und Beratungskosten
3930	- für andere ungewisse Verbindlichkeiten
3990	- für andere Aufwendungen

<b>Kontenklasse</b>		<b>4</b>
<b>Verbindlichkeiten und passive Rechnungsabgrenzung</b>		
<b>Verbindlichkeiten</b>		
<b>41</b>	<b>Anleihen</b>	
<b>42</b>	<b>Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten</b>	
4200	Kurzfristige Bankverbindlichkeiten	
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten	
<b>43</b>	<b>Erhaltene Anzahlungen auf Bestellungen</b>	
4300	Erhaltene Anzahlungen auf Bestellungen	
<b>44</b>	<b>Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen</b>	
4400	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	
<b>48</b>	<b>Sonstige Verbindlichkeiten</b>	
4800	Umsatzsteuer (voller Steuersatz)	
4810	Umsatzsteuer (ermäßigter Steuersatz)	
4830	Verbindlichkeiten gegenüber Finanzbehörden	
4840	Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungsträgern	
4850	Verbindlichkeiten gegenüber Mitarbeitern	
4860	Verbindlichkeiten aus vermögenswirksamen Leistungen	
4870	Verbindlichkeiten gegenüber Gesellschaftern	
4880	Sonstige Steuerverbindlichkeiten	
4890	Sonstige Verbindlichkeiten (Jahresabgrenzung)	
<b>49</b>	<b>Passive Rechnungsabgrenzung (PRA)</b>	
4900	Passive Rechnungsabgrenzung	

Kontenklasse	5
<b>Umsatzerlöse und sonstige Erträge</b>	
<b>50 Umsatzerlöse für eigene Erzeugnisse und andere Leistungen</b>	
5000 Umsatzerlöse für eigene Erzeugnisse	
5001 Erlösberichtigungen	
<b>51 Umsatzerlöse für Handelswaren</b>	
5100 Umsatzerlöse für Handelswaren	
5101 Erlösberichtigungen	
<b>52 Erhöhung oder Verminderung des Bestandes an unfertigen/fertigen Erzeugnissen und Handelswaren</b>	
5200 Bestandsveränderungen	
5201 Bestandsveränderungen an unfertigen Erzeugnissen	
5202 Bestandsveränderung an fertigen Erzeugnissen	
5203 Bestandsveränderungen an Handelswaren	
<b>53 Andere aktivierte Eigenleistungen</b>	
5300 Andere aktivierte Eigenleistungen	
<b>54 Sonstige betriebliche Erträge</b>	
5400 Nebenerlöse	
5401 - aus Vermietung und Verpachtung	
5403 - aus Werksküche und Kantine	
5409 Sonstige Nebenerlöse	
5410 Sonstige Erlöse	
5411 Provisionserlöse	
5412 Lizenzlöse	
5420 Entnahme (Eigenverbrauch)	
5460 Erträge aus dem Abgang von Vermögensgegenständen (Nettoerlös: Erlös – Buchwert)	
5480 Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	
5490 Periodenfremde Erträge	
<b>55 Erträge aus Beteiligungen</b>	
5500 Erträge aus Beteiligungen	
<b>56 Erträge aus anderen Finanzanlagen</b>	
5600 Erträge aus anderen Finanzanlagen	
<b>57 Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge</b>	
5710 Zinserträge	
5780 Erträge aus Wertpapieren des Umlaufvermögens	
5790 Sonstige zinsähnliche Erträge	

<b>58 Außerordentliche Erträge</b>
5800 Außerordentliche Erträge

Kontenklasse	6
<b>Betriebliche Aufwendungen</b>	
<b>Materialaufwand</b>	
<b>60 Aufwendungen für Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe und für bezogene Waren</b>	
6000 Aufwendungen für Rohstoffe/ Fertigungsmaterial	
6001 Bezugskosten	
6002 Nachlässe	
6010 Aufwendungen für Vorprodukte/ Fremdbauteile	
6011 Bezugskosten	
6012 Nachlässe	
6020 Aufwendungen für Hilfsstoffe	
6021 Bezugskosten	
6022 Nachlässe	
6030 Aufwendungen für Betriebsstoffe	
6031 Bezugskosten	
6032 Nachlässe	
6040 Aufwendungen für Verpackungsmaterial	
6041 Bezugskosten	
6042 Nachlässe	
6050 Aufwendungen für Energie	
6060 Aufwendungen für Reparaturmaterial	
6070 Aufwendungen für sonstiges Material	
6080 Aufwendungen für (Handels-)Waren	
6081 Bezugskosten	
6082 Nachlässe	
<b>61 Aufwendungen für bezogene Leistungen</b>	
6100 Fremdleistungen für Erzeugnisse und andere Umsatzleistungen	
6140 Ausgangsfrachten und Nebenkosten (Fremdlager)	
6150 Vertriebsprovision	
6160 Fremdstandhaltung	
6170 Sonstige Aufwendungen für bezogene Leistungen	
<b>Personalaufwand</b>	
<b>62 Löhne</b>	
6200 Löhne	
6220 Sonstige tarifliche oder vertragliche Aufwendungen	
6230 Freiwillige Zuwendungen	
6250 Sachbezüge	

**63 Gehälter**

- 6300 Gehälter
- 6320 Sonstige tarifliche oder vertragliche Aufwendungen
- 6330 Freiwillige Zuwendungen
- 6350 Sachbezüge

**64 Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung**

- 6400 Arbeitgeberanteil zur Sozialversicherung (Lohnbereich)
- 6410 Arbeitgeberanteil zur Sozialversicherung (Gehaltsbereich)
- 6420 Beiträge zur Berufsgenossenschaft
- 6440 Aufwendungen für Altersversorgung

**Abschreibungen auf Anlagevermögen****65 Abschreibungen**

- 6510 Abschreibung auf immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens
- 6520 Abschreibungen auf Sachanlagen
- 6540 Abschreibungen auf Sammelposten (Wirtschaftsgüter ab 250,00 EUR bis 1 000,00 EUR)
- 6550 Außerplanmäßige Abschreibungen auf Sachanlagen

**Sonstige betriebliche Aufwendungen****66 Sonstige Personalaufwendungen**

- 6600 Aufwendungen für Personaleinstellung
- 6610 Aufwendungen für Fahrtkosten
- 6640 Aufwendungen für Fort- und Weiterbildung
- 6650 Aufwendungen für Dienstjubiläen
- 6660 Aufwendungen für Belegschaftsanstaltungen
- 6670 Aufwendungen für Werksküche und Sozialeinrichtungen
- 6690 Sonstige Personalaufwendungen

**67 Aufwendungen für die Inanspruchnahme von Rechten und Diensten**

- 6700 Mieten, Pachten
- 6710 Leasing
- 6720 Lizenzen und Konzessionen
- 6730 Gebühren
- 6750 Kosten des Geldverkehrs
- 6760 Provisionsaufwendungen (außer Vertriebsprovision)
- 6770 Rechts- und Beratungskosten

**68 Aufwendungen für Kommunikation (Dokumentation, Information u. Reisen)**

- 6800 Büromaterial
- 6810 Zeitungen und Fachliteratur
- 6820 Postgebühren, Telefon
- 6850 Reisekosten
- 6860 Bewirtung und Präsentation
- 6870 Werbung
- 6880 Spenden
- 6890 Sonstige Aufwendungen für Kommunikation

**69 Aufwendungen für Beiträge und Sonstiges sowie Wertkorrekturen und periodenfremde Aufwendungen**

- 6900 Versicherungsbeiträge
- 6920 Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen
- 6930 Verluste aus Schadensfällen
- 6950 Abschreibungen auf Forderungen
  - 6951 Abschreibungen auf Forderungen
  - 6952 Einstellung in Einzelwertberichtigung
  - 6953 Einstellung in Pauschalwertberichtigung
- 6960 Verluste aus dem Abgang von Vermögensgegenständen
- 6990 Periodenfremde Aufwendungen

Kontenklasse	7
<b>Weitere Aufwendungen</b>	
<b>70 Betriebliche Steuern</b>	
7020 Grundsteuer	
7030 Kraftfahrzeugsteuer	
7070 Ausfuhrzölle	
7080 Verbrauchsteuer	
7090 Sonstige betriebliche Steuern	
<b>74 Abschreibungen auf Finanzanlagen und auf Wertpapiere des Umlaufvermögens</b>	
7400 Abschreibungen auf Finanzanlagen	
7410 Abschreibungen auf Wertpapiere des Umlaufvermögens	
7450 Verluste aus dem Abgang von Finanzanlagen	
7460 Verluste aus dem Abgang von Wertpapieren des Umlaufvermögens	
<b>75 Zinsen und ähnliche Aufwendungen</b>	
7510 Zinsaufwendungen	

7590	Sonstige zinsähnliche Aufwendungen
<b>76</b>	<b>Außerordentliche Aufwendungen</b>
7600	Außerordentliche Aufwendungen
<b>77</b>	<b>Steuern vom Einkommen und Ertrag</b>
7700	Gewerbesteuer
7710	Körperschaftsteuer (bei Kapitalgesellschaften)
7720	Kapitalertragsteuer (bei Kapitalgesellschaften)

<b>Kontenklasse</b> <b>Ergebnisrechnungen</b>	<b>8</b>
<b>80</b>	<b>Eröffnung/Abschluss</b>
8000	Eröffnungsbilanzkonto (EBK)
8010	Schlussbilanzkonto (SBK)
8020	Gewinn- und Verlustkonto (GuV)

<b>Kontenklasse</b> <b>Kosten- und Leistungsrechnung</b>	<b>9</b>
In der Praxis wird die Kosten- und Leistungsrechnung gewöhnlich tabellarisch durchgeführt.	

## Bildquellenverzeichnis

**fotolia.com, New York:** Roman Dekan 144.4.

**Getty Images (RF), München:** mikimad 1.1.

**Jouve Germany GmbH & Co. KG, München:** 68.1, 85.1, 89.1, 90.1, 91.1, 91.2, 94.1, 140.1, 195.1, 196.1, 196.2, 197.1, 200.1, 202.1, 202.2, 207.1, 208.1, 209.1, 210.1, 210.2, 211.1, 212.1, 213.1, 213.2, 214.1, 264.1, 265.1, 266.1, 267.1, 273.1, 274.1, 275.1, 286.1.

**punktgenau gmbh, Bühl:** 106.1, 107.1, 108.1, 109.1, 109.2, 115.1, 116.1, 123.1, 127.1, 127.2, 129.1, 130.1, 132.1.

**Shutterstock.com, New York:** Vdant85 144.2.

**stock.adobe.com, Dublin:** Gorodenkoff Titel, Titel; Imagewriter 144.1; nsdpower 1.2; Wiktoria Matynia 144.3.

**YPS - York Publishing Solutions Pvt. Ltd.:** 13.1, 14.1, 16.1, 18.1, 49.1, 66.1, 83.1, 92.1, 93.1, 93.2, 128.1, 142.1, 148.1, 216.1, 217.1, 237.1.



## Sachwortverzeichnis

- A**
- ABC-Analyse 100, 101, 293
- Abgrenzung 247
- Abgrenzungsrechnung 272, 277
- Ablauforganisation 87
- Abmahnung 72, 73
- Abrechnungsmodelle 160
- Absatz 140
- Absatzcontrolling 294
- Absatzformen 148
- Absatzsysteme 148
- Absatzwege 148
- Abschluss des Kaufvertrags 39
- Abschöpfungsstrategie 145
- Abschreibung auf Forderungen 246
- Abschreibung auf Sachanlagen 242
- Abschreibungen 242
- Abschreibungsmethode 242
- Abteilungsbildung 84
- Abteilungsgliederungsprinzip 85
- ACOS Advertising Cost of Sale 160
- act/act-Methode 226
- Ad-Clicks/Klicks 159
- Ad-Impressions/Ad-Views 159
- Affiliate-Marketing 158
- Affiliate/Publisher 159
- After-Sales-E-Mails 167
- AG 62
- AIDA-Formel 146
- Akkordlohn 177
- Akkordlohnberechnung 178
- Akkordrichtsatz 178
- Akkreditiv 154
- Aktie 63
- Aktiengesellschaft (AG) 62
- Aktienkurs 63
- Aktionäre 62
- aktive Rechnungsabgrenzung 247
- Aktivkonten 232
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 42
- allgemeine Handlungsvollmacht (Gesamtvollmacht) 76
- allgemeiner Kündigungsschutz 73
- Allgemeinverbindlichkeitserklärung 67
- Amazon Payments 43
- Amazon-SEO 162
- Amortisationsrechnung 189
- Amtsgericht 53
- Anderskosten 274, 275
- Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften 38
- Anfrage 103
- Angebot 23
- Angebotsvergleich 103
- Angestelltenanteil 182
- Ankaufskurs 225
- Anlagenwirtschaft 241
- Anlagevermögen 229, 241
- Annahme 39
- Annahmeverzug 50
- Anpassungsweiterbildung 174
- Anschaffungskosten 241
- Anschaffungsnebenkosten 241
- Anschaffungspreis 241
- Anschaffungspreisminderung 241
- antizipative Abgrenzung 247
- Antrag 39
- App-Economy 169
- Appell 193
- App-Marketing 169
- APP-Tabelle 212
- Äquivalenzziffernkalkulation 282, 283
- Arbeitsablaufdiagramm 90, 91
- Arbeitsablaufstudien 132
- Arbeitsentlohnung 177
- Arbeitslosenquote 29
- Arbeitslosenversicherung 179, 78
- Arbeitsproduktivität 125, 126, 293
- Arbeitsschutz 78
- Arbeitsschutzbestimmungen 69
- Arbeitsschutzgesetz 74
- Arbeitssicherheit 78
- Arbeitsstättenverordnung 79
- Arbeitsstrukturierung 174
- Arbeitsteilung 27
- Arbeitsvertrag 66
- Arbeitsvorbereitung – Planung 119
- Arbeitsvorbereitung – Steuerung 122
- Arbeitswertstudien 132

- Arbeitszeit 74  
 Arbeitszeitgesetz 74  
 Arbeitszeitstudien 132  
 Arbeitszeugnis 181  
 Arbeitszufriedenheit 170  
 Art des Personalbedarfs 171  
 Artvollmacht 76  
 Assessment-Center 172, 174  
 Aufbauorganisation 84  
 Aufbewahrungspflicht 228  
 Aufgabe der Lagerhaltung 133  
 Aufgabe des Rechnungswesens 217  
 Aufgabenanalyse 84  
 Aufgabengliederung 84  
 Aufgabensynthese 84  
 Aufsichtsrat 61, 63  
 Aufstiegsweiterbildung 174  
 Auftragsabwicklung 115  
 Auftragskontrolle 206  
 Auftragszeit 123  
 Aufwandskonten 235  
 Aufwendung 234  
 Ausbilder/-innen 65  
 ausführende Stelle 85  
 Außenfinanzierung 182  
 außenwirtschaftliches Gleichgewicht 29  
 äußere Organisation 139  
 außergerichtliches (= kaufmännisches) Mahnverfahren 52  
 außerordentliche Kündigung 72  
 Aussperrung 68, 69  
 Auswahlverfahren 172  
 Auszubildende 65  
 Automation 111  
 autoritärer Führungsstil 175
- B**  
 B2B 149  
 B2C 149  
 BAB 279  
 Balkendiagramm 213, 214, 291  
 Bareinkaufspreis 259  
 Bargeld 43  
 bargeldlose Zahlung 43, 44  
 Barkauf 41  
 Barscheck 45  
 Barverkaufspreis 261  
 Barzahlung 43, 44  
 Baugenehmigungsverfahren 80  
 Baukastensystem 129  
 Bausteinsystem 286, 288  
 Bearbeitungszeit/REFA 123  
 Bedarf 20  
 Bedürfnisse 20  
 Beförderung 174  
 Begriffe 178  
 Beitragsbemessungsgrenze 179  
 Berechnungsvereinfachungsverfahren 244  
 Bereitstellungsplanung 121  
 Berichtswesen 292  
 Berufsausbildung 173  
 Berufsausbildungsvertrag 65  
 Berufsbildungsgesetz (BBiG) 65  
 Berufsgenossenschaft 79  
 Beschaffung 95  
 Beschaffungscontrolling 293  
 Beschaffungslager 134  
 Beschaffungsplanung 95  
 Beschäftigungsabweichung 271  
 Beschäftigungsgrad 125  
 Beschäftigungsverbot 74  
 Besitz 35  
 besonderer Kündigungsschutz 73  
 Bestandskonten 231, 233  
 Bestehensregeln 13  
 Bestellkosten 96  
 Bestellpunktverfahren 97, 98  
 Bestellrhythmusverfahren 97, 98  
 Bestellung 104  
 Bestellzeitpunkt 97, 99  
 betriebliche Aufwendungen 272, 275  
 betriebliche Erträge 272  
 Betriebsabrechnungsbogen (BAB) 278  
 Betriebsarzt 80  
 Betriebsausschuss 75  
 Betriebsergebnisrechnung 287  
 Betriebsrat 70, 73, 75

- Betriebsvereinbarung 66, 75  
Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) 75  
Betriebsversammlung 75  
betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren 26  
Betriebswirtschaftliche Produktionsverfahren 106  
Bewertungstechniken 203  
Beziehung 193  
Bezugskalkulation 259  
Bezugskosten 259  
Bezugspreis 104, 259  
Bezugsquellenermittlung 102  
Bilanz 231, 251  
Bilanzauswertung 255  
Bilanzgliederung 231  
Bilanzklarheit 244  
Bilanzkontinuität 244  
Bilanzwahrheit 244  
Blickkontakt 199  
Blockdiagramm 89  
Blogmonitoring 165  
Blogs 165  
Bonus 40  
Boom 30  
Bounce-Rate (Absprungrate) 160  
Brainstorming 201  
Brainwriting 201  
Brandschutzeinrichtungen 80  
Brandverhütungsvorschrift 80  
Break-Even-Menge 270  
Break-Even-Point 270  
Briefkurs 225  
Bringsystem 139  
Bruttoinlandsprodukt (BIP) 29  
Brutto- und Nettobedarfsrechnung 119  
Bruttoverkaufspreis 260  
Buchführung 218, 228  
Buchgeld 43  
Budgetierung 292  
bürgerlicher Kauf 42
- C**  
CAD 115  
CAM 115  
CAP 115  
Cash Cows 144  
Cashflow 188, 258, 295  
Chargenfertigung 110  
CIM 115  
CNC-Anlagen 111  
Concept-Mapping 202  
Content-Erstellung 164  
Content-Marketing 163  
Controlling 292  
Controlling der Onlinewerbung 159  
Conversion Rate 160  
Corporate Identity (CI) 176  
Corporate-Website 155  
CPC (Cost per Click) 160  
CPM (Cost per Mille) 160  
CPO (Cost per Order) 160  
Crowdsourcing 166  
CTR (Click-Through-Rate) 159
- D**  
Damnum 184  
Darlehen 183  
Darlehensart 183  
Darlehensvertrag 36  
Darstellungsmethoden 290  
Darstellung von Geschäftsprozessen 88  
Datengeheimnis 205  
Datenschutz 173, 174, 204  
Datenschutzgrundverordnung 205  
Datensicherung 206  
Dauerauftrag 44  
Debitoren 238  
Debitorenbuchhaltung 238  
Deckungsbeitrag 268  
Deckungsbeitragsrechnung 268  
Defecitpending 30  
degressive Abschreibung 242  
degressive Stückkosten 264  
degressive variable Stückkosten 267  
deklaratorisch 56  
Delkredere 186  
Delkrederegebühr 186  
Depression 30  
Deutsche Methode 226  
Devisen 225  
dezentraler Absatz 148  
dezentraler Einkauf 105  
Diagramme 290  
Dienstvertrag 36

- „Die vier Seiten einer Nachricht“ 193
- Differenzkalkulation 261
- Dilemma der Ablauforganisation 87
- direkter Absatz 148
- Disagio 184
- Disposition 84
- Distributionspolitik 147, 148
- Diversifikation 143
- Divisionskalkulation 282, 283
- DNC-Anlagen 111
- Dokumenten-Akkreditiv 154
- Doorwaypage 156, 157
- Dreisatz 219
- Durchdringungsstrategie 145
- durchschnittliche Lagerdauer 137, 293
- durchschnittlicher Lagerbestand 136
- Durchschnittsbewertung 244
- Durchschnittsrechnung 220
- E**
- E-Business 149
- E-Commerce 149
- effektiver Zinssatz 184
- Effektivverzinsung 184, 227
- eidesstattliche Versicherung 53
- Eigenfinanzierung 182
- Eigenkapital 235
- Eigenkapitalquote 294
- Eigenkapitalrentabilität 294
- Eigenlager 138
- Eigentum 36
- Eigentumsvorbehalt 36, 185
- Ein-Euro-GmbH 61
- einfaches Arbeitszeugnis 181
- Einführungswerbung 147
- Eingabekontrolle 205
- eingetragener Kaufmann 58
- Einigungsstelle 75
- Einkaufsbuchung 238
- Einkauf von Stoffen und Waren 239
- Einlagefazilität 32
- Einliniensystem 86
- einseitige Rechtsgeschäfte 37
- einseitiger Handelskauf 42, 48
- Einstandspreis 259
- Einstandspreiskorrektur 239
- Einstellungstest 172
- Einzelfertigung 109, 282
- Einzelgeschäftsführungsbezugnis 58, 59
- Einzelhandelswerbung 146
- Einzelprokura 77
- Einzelunternehmung (e. K.) 58
- Einzelvertretungsbefugnis 58, 59
- Einzelvollmacht 76
- Einzelwerbung 147
- Eisbergmodell 196
- E-Kommunikation 167
- Electronic Cash 44
- E-Mail-Marketing 167
- E-Mail-Marketing-Kampagne 168
- E-Newsletter 167
- Entscheidungskriterien 204
- Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) 92, 94
- Erfolgskonto 234
- Erfüllung des Kaufvertrags 40
- Erfüllungsgeschäft 40
- Erfüllungsort 40
- Ergänzungsprüfung 13
- Ergebniskontrollrechnung 286
- Erhaltungs- bzw. Erinnerungswerbung 147
- Ermittlung der Lagerkosten 96
- Ermittlung des Wareneinsatzes 236
- ERP-System 294
- Ersatzbedarf 171, 173
- Ertrag 234
- Ertragskonten 235
- erwerbswirtschaftliches Prinzip 22
- Erzeugnisstruktur 120

- Euromethode 226  
Europäische Zentralbank (EZB) 32  
Eurozone 32  
Existenzsicherung 22  
Expansion 30  
Expansionswerbung 147  
Exportgeschäft 154  
Expressbrief 44  
externes Rechnungswesen 219
- F**  
Fachkraft für Arbeitssicherheit 80  
Factoring 186  
Factoring-Gebühr 186  
Factoring-Gesellschaft 186  
Fanpage 165  
Fantasiefirma 56  
Faustpfand 185  
Feedbackgeber 194  
Feedbacknehmer 194  
Feedback-Regel 194  
Fehlzeitquote 182  
Fertigungsablaufplanung 121  
Fertigungsarten 109  
Fertigungsgemeinkostenzuschlagssatz 280  
Fertigungshilfskostenstelle 282  
Fertigungskontrolle 129  
Fertigungsrangfolge nach absoluten Deckungsbeiträgen 269  
Fertigungsrangfolge nach relativen Deckungsbeiträgen 269  
Fertigungstiefe 108  
Fertigungslager 134  
Fifo-Methode 245  
Filialprokura 77  
Finanzbuchhaltung 218  
Finanzierung 182, 231  
Finanzierungskennzahlen 187  
Finanzierungsregeln 187  
Firma 56  
Firmenarten 56  
Firmenausschließlichkeit 57  
Firmenbeständigkeit 56  
Firmengrundsätze 56  
Firmenöffentlichkeit 56  
Fiskalpolitik 30  
fixe Kosten 263  
Fixkauf 41  
Fixkostendeckung 268  
Fixkostendegression 263  
Fließfertigung/Reihenfertigung 112, 113  
Flowchart 89, 90  
Fluktuationsquote 182  
Flussdiagramm 89  
Forderungen 246  
Forderungsabtretung 185  
Form des Rechtsgeschäfts 37  
Formen des Geldes 43  
Formfreiheit 37  
Formfreiheit 195  
Formkaufleute 56  
Forschung und Entwicklung 119  
Frachtführer 151  
Frachtkosten 40  
Freie Marktwirtschaft 28  
freiwillige Versicherung 64  
Fremdfinanzierung 182, 185  
Fremdkapitalquote 295  
Fremdkontrolle 130  
Fremdlager 138  
Friedenspflicht 67  
Führungsstil 175  
Funktionsorientierung 88
- G**  
Gantt-Diagramm 213, 214  
Garantie 184  
Gattungskauf 41  
Gebrauchsmuster 132  
Gebühr 64  
Gedächtnislandkarte 201  
Gehaltsabrechnung 177, 178, 179  
Geldkarte 45  
Geldkurs 225  
Geldmenge 32  
Geldpolitik 32  
Geldwertstabilität 32  
Gemeinlastprinzip 81  
Gemeinschaftswerbung 147  
Genfer Schema 1950 132  
gerechte Einkommensverteilung 30  
gerichtliches Mahnverfahren 53  
Gerichtsstand 40

- geringwertige Wirtschaftsgüter 243
- Gesamtgeschäftsführungsbefugnis 59
- Gesamtprokura 77
- Geschäftsfähigkeit 35
- Geschäftsführer 61, 62
- Geschäftsführung 58
- Geschäftsunfähigkeit 35
- Geschmacksmuster 133
- Gesellschafter 61
- Gesellschafterversammlung 62
- gesellschaftliche Arbeitsteilung 27
- gesellschaftliches Ziel 22
- Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) 61
- Gesellschaftsverhältnisse 57
- Gesellschaftsvertrag 62
- Gesetz der Massenproduktion 263
- gesetzliche Kündigungsfristen 71
- gesetzlicher Erfüllungsort 40
- Gesundheitsschutz 78
- Gewährleistungsfrist 54
- Gewährleistungsrechte 54
- Gewerbeaufsichtsamt 79
- Gewerbehygiene 80
- Gewerbeordnung 79
- Gewinnbeteiligung 177
- Gewinnmaximierung 22
- Gewinnschwelle 270
- Gewinn- und Verlustauswertung 257
- Gewinn und Verlustkonto 234
- Gewinn- und Verlustrechnung 189, 254
- Gewinnzuschlag 260
- Gleichgewichtspreis 23
- Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung 189, 254
- Gliederung der Jahresbilanz 252
- Gliederung des Inventars 229
- GmbH 61
- GmbH & Co. KG 60
- Goldene Bilanzregel 187
- Goldene Finanzierungsregel 187
- Grundbuch 233
- Grundkapital 62
- Grundkosten 272
- Grundpfandrecht 185
- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung 228
- Grundwert 222
- Gruppenarbeit 175
- Güter 20
- GuV 235
- H**
- Haftungsverhältnisse 57
- halbbare Zahlung 43, 45
- Handarbeit 110
- Handelskalkulation 259
- Handelsmakler 148
- Handelsregister 55
- Handelsspanne 263
- Handelsvertreter 148
- Handlungskosten 260
- Handlungskostenzuschlag 260
- Handlungsreisende 148
- Handlungsvollmacht 76
- Hauptbuch 233
- Hauptrefinanzierungsfähigkeit 32
- Hauptversammlung 63
- Hemmung der Verjährung 55
- Herstellerwerbung 146
- Herstellkosten des Umsatzes (HKU) 280
- Hifo-Methode 245
- Höchstbestand 135
- Höchstwertprinzip 248
- Holsystem 139
- horizontale Diversifikation 143
- I**
- Impressionen 159
- Improvisation 84
- Incoterms 152
- indirekter Absatz 148
- Individualprinzip 64
- Individualversicherung 64
- Industriekontenrahmen 234, 296
- Inflation 31, 32
- Influencer 165
- Informationsinstrument 292
- Informationsrecht 75
- Inhalte des Kaufvertrags 40
- Inkasso 186

- Inkassoinstitut 52  
Innenfinanzierung 182  
innere Organisation 139  
Insolvenz 190  
Insolvenzeröffnung 191  
Insolvenzplanverfahren 191  
Insolvenzverfahren 191, 192  
Insolvenzverwalter 192  
Instanz 85  
internationale Arbeitsteilung 27  
internes Rechnungswesen 219  
Internetforen 166  
Inventar 229  
Inventur 229  
Investition 182, 231  
Investitionsgüter 21  
Investitionsrechnungen 189  
Irrreführungsverbot 57  
Istbeschäftigung 271  
Istkaufleute 56  
Istkosten 271  
Ist-Kosten 286  
Ist-Kosten-Kalkulation 286
- J**  
Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften 251  
Jahresbilanz 252  
Jahresverbrauch 137  
jährliche Durchschnittswertermittlung 244  
Jobenlagement 174  
Jobenrichment 175  
Jobrotation 175  
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) 69  
Jugend- und Auszubildendenvertretung 75  
juristische Person 34  
Just in time 117
- K**  
Kalkulationsabschlag 263  
Kalkulationsfaktor 263  
Kalkulationszuschlag 263  
kalkulatorische Abschreibungen 275  
kalkulatorische Kosten 272, 274, 275  
kalkulatorische Miete 276  
kalkulatorischer Unternehmerlohn 276  
kalkulatorische Wagnisse 276  
kalkulatorische Zinsen 276  
KANBAN 114  
Kannkaufleute 56  
Kapazitäten 124  
Kapazitätsauslastung 293  
Kapazitätsausnutzungsgrad 125  
Kapital 226  
Kapitalherkunft 183  
Kapitalkennziffern 187  
Kapitalproduktivität 125, 126  
Kapitalzuführung 183  
Kartelle 25  
Kartenzahlung 44  
Kauf auf Abruf 41  
Kauf auf Probe 42  
Kaufmann nach HGB 56  
Kaufmannseigenschaft 55  
Kauf nach Probe 42  
Kaufvertrag 36, 39  
Kaufvertragsarten 41  
Kaufvertragsstörungen 45  
Kauf von Anlagegütern 241  
Kauf zur Probe 42  
Kennzahlen der Anlagendeckung 256  
Kennzahlen der Kapitalstruktur 256  
Kennzahlen der Liquidität 257  
Kennzahlen der Rentabilität 258  
Kennzahlen der Vermögensstruktur 256  
Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit 257  
Kennzahlensysteme 170, 292  
Keyword Advertising 161  
Kirchensteuer 179  
KISS 155  
Klageverfahren 53  
Koalitionsfreiheit 67  
Kollektivvereinbarungen 67  
Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) 57  
Kommanditgesellschaft (KG) 59  
Kommanditist 59, 60  
Kommissionäre 148

- Kommissionierung 151  
 Kommissionskauf 41  
 Kommunikation 193  
 Kommunikationsmodell  
   nach Schulz von  
   Thun 193  
 Kommunikationspolitik  
   145  
 Kommunikationsstörung  
   193  
 Komplementär 59,60  
 Konditionen 145  
 Konfliktgespräche 198  
 Konfliktlösungsstrategien  
   197  
 Konfliktmanagement 196  
 Konfliktparteien 197  
 Konfliktprävention 197  
 Konfliktursachen 196  
 Konjunkturabschwung 30  
 Konjunkturaufschwung 30  
 Konjunkturdämpfung 31  
 Konjunkturförderung 31  
 Konjunkturphase 30  
 Konjunkturpolitik 30  
 Konjunktursteuerung 30  
 Konjunkturzyklus 30  
 konstante Fixkosten 264  
 konstante variable  
   Stückkosten 265  
 konstitutiv 56  
 Konstruktionszeichnungen  
   119  
 Konsumgüter 21  
 Kontenart 233  
 Kontengruppe 233  
 Kontenklasse 233  
 Kontenplan 234  
 Kontenrahmen 233,296  
 Kontenunterart 233  
 Kontokorrentbuch 233  
 Kontokorrentkredit 184  
 Kontrollinstrument 292  
 „Konversionstrichter“ 157  
 Konzentration 24  
 Konzern 25  
 Kooperation 24  
 kooperativer Führungsstil  
   175  
 Körpersprache 199  
 Kostensenkungsfunktion  
   133  
 Kostenstellenrechnung  
   278  
 Kostenträgerblatt 287  
 Kostenträgerrechnung 282  
 Kostenüberdeckung 286,  
   287  
 Kosten- und Leistungsrech-  
   nung 218,259  
 Kostenunterdeckung 286,  
   287  
 Kostenvergleichsrech-  
   nung 189  
 Kostenverläufe 265  
 Kostenziel 207  
 Krankenversicherung 179,  
   77  
 Kreativitätstechniken 200  
 Kredit 183  
 Kreditkarte 45  
 Kreditkauf 186  
 Kreditoren 239  
 Kreditorenbuchhaltung  
   239  
 Kreditsicherung 184  
 Kreisdiagramm 291  
 Kreislaufwirtschafts- und  
   Abfallgesetz 81  
 kritische Lagermenge 138  
 Kunden-Skonto 241  
 Kündigungsfrist bei Aushilfs-  
   verträgen 71  
 Kündigungsfrist bei  
   Kleinbetrieben 71  
 Kündigungsfrist in der  
   Probezeit 72  
 Kündigungsgrund 72  
 Kündigungsschutzgesetz  
   70,72,73,181  
 Kuppelproduktion 110  
 Kurswert 63  
 kurzfristige Preisuntergren-  
   ze 268
- L**
- Lagerart 134  
 Lagerausstattung 135  
 Lagerbestand 135,293  
 Lagerbestandsart 135  
 Lagercontrolling 293  
 Lagerhaltung 133  
 Lagerkennzahlen 293  
 Lagerkosten 96  
 Lagerisiko 134  
 Lagerverwaltung 135  
 Lagerwirtschaft 133  
 Lagerzinsen 137,293  
 Lagerzinssatz 137,293  
 Lampenfieber 199  
 Landingpage 156  
 langfristige Preisuntergren-  
   ze 268  
 Lastschriftverfahren 44



- Laufbahnplanung 174  
Leasing 185, 186  
Leasingrate 185  
lebenswerte Umwelt 30  
Leihvertrag 36  
Leistungen 272  
Leistungserstellung 105  
Leistungsgrad 178  
Leistungslohn 177  
Leitungssystem 85  
Leitungs- und Weisungssystem 85  
Leitzins 32  
Lieferantenanalyse 293  
Liefererskonto 239  
Lieferungsbedingungen 40  
Lieferungsverzug 46  
Lieferzeit 41  
Lifo-Methode 245  
lineare Abschreibung 242  
Liniendiagramm 290  
Linienorganisation 209  
Liquidation 190  
Liquidität 295  
Liquiditätskennzahlen 188  
Liquiditätskennziffern 188  
Liquiditätssicherung 22  
Location Based Services 169  
Lohn-/Gehaltsquote 182  
Lohnsteuer 179  
Lohnsteuerkarte 181  
Lohnsteuerklassen 180  
Lohn- und Gehaltstarifverträge 67  
Lombardkredit 185
- M**  
magisches Sechseck 30  
magisches Viereck 29  
Mahnbescheid 53  
Mahnverfahren 52  
Management by delegation 176  
Management by exception 176  
Management by objectives 176  
Management-Prinzipien 176  
mangelhafte Lieferung 47  
Manteltarifverträge 67  
Marke 133  
Marketing 140  
Marketingcontrolling 169  
Marketingmix 140, 142  
Markt 23  
Marktanalyse 141  
Marktbeobachtung 141  
Markterkundung 141  
Marktforschung 140, 141  
Marktprognose 141  
Maschinenstundensatz 285  
Maschinen- und Stellenbesetzungspläne 122  
Massenfertigung 109, 282  
Maßnahmen zur Unfallverhütung 80  
Materialgemeinkostenzuschlagssatz 280  
Matrixorganisation 86, 210  
Maximalkapazität 124  
Maximalprinzip 21, 22, 127  
Mechanisierung 110  
Media-Sharing-Plattformen 165  
Mehrliniensystem 86  
mehrsseitiges Rechtsgeschäft 37  
Meldebestand 135  
Mengenübersichtsstückliste 120  
Mengen-Wert-Verhältnis 99  
Merchant/Advertiser 159  
Methode 635 201  
Microblogging 165  
Mietvertrag 36  
mikroökonomische Produktionsfaktoren 106  
Minderung 49  
Mindestbestand 135  
Mindestnennbetrag 62  
Mindestnennwert 63  
Mindestreservpolitik 33  
Mindmapping 201  
Mini-GmbH 61  
Minimalprinzip 21, 22, 127  
Mischfirma 56  
Mitarbeitermotivation 170  
Mitbestimmungsrecht 76  
Mitwirkungsrecht 76  
Mobile-Commerce 169  
Mobile-Marketing 168  
Mobile-Optimized-Website 169  
Mobile-Usability 169  
morphologischer Kasten 203  
Mutterschutzgesetz 74

**N**

Nacherfüllung 49  
 Nachfrage 23  
 Nachfrist 49, 51  
 Nachholbedarf 171  
 Nachkalkulation 286  
 Nacharbeitszeit 74  
 natürliche Person 34  
 NC-Anlagen 111  
 Nennwert 63  
 Nettobedarfsrechnung  
 119  
 Netto-Personalbedarf 171  
 Nettoverkaufspreis 260  
 Netzplantechnik 212, 213  
 neutrale und außerordent-  
 liche Aufwendungen  
 272, 275  
 neutrale und außerordent-  
 liche Erträge 272  
 Nichtigkeit von Rechtsge-  
 schäften 38  
 Nichtkaufmann 56  
 Nicht-Rechtzeitig-Lieferung  
 46  
 Nicht-Rechtzeitig-Zahlung  
 51  
 Niederstwertprinzip 244  
 Normalkosten 286  
 Normalleistung 178  
 norming 195  
 Normung 129  
 notarielle Beglaubigung  
 37  
 notarielle Beurkundung  
 37  
 Nutzungsdauer 242  
 Nutzwertanalyse 203, 204

**O**

Offenbarungseid 53  
 Offene Handelsgesellschaft  
 (OHG) 58  
 Offene-Posten-Liste 52  
 offene Rücklagen 250  
 Offenlegung des Jahresab-  
 schlusses 251  
 Offenmarktpolitik 33  
 Öffentlichkeitsarbeit 147  
 Öko-Audit 82  
 ökologisches Ziel 22  
 Ökonomisches Prinzip  
 127, 22  
 Online-Communities 166  
 Onlinehandel 43  
 Onlinemarketing 155  
 Online-Reputation 166  
 Onlineshops 149  
 Onlinewerbung 158  
 operativ 22  
 optimale Bestellhäufigkeit  
 96  
 optimale Bestellmenge 95  
 optimale Kapazität 124  
 optimale Losgröße 126  
 optimale Navigation 150  
 optimaler Bestellzeitpunkt  
 97  
 optimales Produktionspro-  
 gramm 268  
 Organigramm 84  
 Organisation 84  
 Organisation des Lagers  
 139

**P**

Pachtvertrag 36

Page-Impressions/  
 Page-Views 159  
 Partiefertigung 110  
 passive Rechnungsabgren-  
 zung 247  
 Passivkonten 232  
 Patent 132  
 Pausenzeiten 74  
 paydirekt 43  
 Paypal 43  
 Penetrationsstrategie 145  
 performing 195  
 periodengerechte  
 Ergebnisermittlung 244  
 Permanente Durchschnitts-  
 wertermittlung 245  
 permanente Inventur 229  
 Personalakte 173  
 Personalanforderung 172  
 Personalbedarf 172  
 Personalbedarfsplanung  
 170  
 Personalbedarfsrechnung  
 171  
 Personalbeschaffung 171  
 Personalbeurteilung 174  
 Personalcontrolling 294  
 Personaleinsatz 173  
 Personalentwicklung 173  
 Personalentwicklung off the  
 Job 174  
 Personalentwicklung on the  
 Job 174  
 Personalfreisetzung 181  
 Personalkostenanalyse  
 294  
 Personalleasing 173  
 Personalplanung 170

- Personalsicherheiten 184  
 Personalstatistik 173, 181  
 Personalstruktur 294  
 Personalverwaltung 173  
 Personalwirtschaft 170  
 Personenfirma 56  
 Pfändung 53  
 Pflegeversicherung 77, 180  
 Pflichten des Arbeitnehmers 66  
 Pflichten des Auszubildenden 65  
 Pflichten des Käufers 39  
 Pflichten des Verkäufers 39  
 Pflichtversicherung 64  
 place 140  
 Plankostenrechnung 271  
 Plankostenverrechnungssatz 271  
 Planung 218  
 Planungsinstrument 292  
 Point of Information 155  
 Point of Interaction 155  
 Point of Sale 155  
 Politik des „billigen“ Geldes 32  
 Politik des knappen Geldes 32  
 Poor Dogs 144  
 Portfoliomatrix 143  
 Portfolio-Technik 143  
 POS-System 44  
 Postnachnahme 45  
 Potenzialanalyse 174  
 PPC (Pay per Click) 159, 160  
 PPL (Pay per Lead) 159, 160  
 PPS (Pay per Sale) 159, 160  
 PPS (Pay per SignUp) 160  
 PPS-System 116  
 PPV (Pay per View) 160  
 Prämienlohn 177  
 Präsentationen mit PowerPoint 200  
 Präsentationstechnik 199  
 Preis 23  
 Preisabzug 40  
 Preisausgleichsfunktion 133  
 Preisdifferenzierung 145  
 Preiskartell 25  
 Preisniveaustabilität 29  
 Preissetzung 145  
 Preisstrategien 145  
 Preis- und Konditionenpolitik 145  
 price 140  
 Primärbedarf 119  
 primärer Sektor 27  
 Primärforschung 141  
 Privateinlagen 238  
 Privatentnahme 237  
 Probezeit 65, 72  
 product 140  
 Produktdiversifikation 143  
 Produktelimination 142  
 Produktgestaltung 142  
 Produktinnovation 142  
 Produktionsbegriff 105  
 Produktionscontrolling 293  
 Produktionsdurchführung 106, 107  
 Produktionsfaktoren 26  
 Produktionskontrolle 106, 107  
 Produktionskosten 293  
 Produktionslager 134  
 Produktionsmengenplanung 108  
 Produktionsplanung 106, 107  
 Produktionswirtschaft 105  
 PRODUKTIONSWIRTSCHAFT 106  
 Produktivität 125, 293  
 Produktlebenszyklus 139  
 Produktprofitabilität 268  
 Produktrentabilität 268  
 Produktvariation 142  
 Produktwerbung 147  
 Programmbreite/-tiefe 107  
 Programm- bzw. Sortimentpolitik 142  
 progressive variable Stückkosten 266  
 Projektabschluss 215  
 Projektberichterstattung 214  
 Projektcontrolling 214  
 Projektdefinition 207  
 Projektdokumentation 214  
 Projektmanagement 207  
 Projektorganisation 208  
 Projektplanung 211  
 Projektstrukturplan 211  
 Procura 77

- promotion 140  
 proportionale variable  
   Gesamtkosten 265  
 Prozentrechnung 222  
 Prozentsatz 222  
 Prozentwert 222  
 Prozessorientierung 88, 95  
 Prüfungsfächer 12  
 Prüfungsmodalitäten 11  
 Public Relations (PR) 147  
 Punktbewertung 203
- Q**
- qualifiziertes Arbeitszeugnis 181  
 qualitative Personalplanung 170  
 qualitatives statt  
   quantitatives Wachstum 82  
 qualitatives Wachstum 82  
 Qualitätskontrolle 129  
 Qualitätsmanagement 131  
 Qualitätssicherung 130  
 Qualitätssteuerung 129  
 quantitative Personalplanung 170  
 Question Marks 144  
 Quittung 44  
 Quotenkartell 25
- R**
- Rabatt 40  
 Ratenkauf 41  
 Rationalisierung 128, 129  
 Realsicherheiten 185
- Rechnungsabgrenzung 247  
 Rechnungswesen 218  
 Rechte 34  
 Rechte des Arbeitnehmers 66  
 Rechte des Auszubildenden 65  
 Rechte des Betriebsrates 75  
 Rechtsfähigkeit 34  
 Rechtsformen der Unternehmen 57  
 Rechtsobjekte 34  
 Rechtssubjekte 34  
 Recycling 81  
 REFA 132  
 Regelverjährung 54  
 Reifungsfunktion 133  
 reine Projektorganisation 208  
 Reinvermögen 229  
 Rentabilität 128  
 Rentabilitätskennzahlen 188  
 Rentabilitätskennziffer 188  
 Rentabilitätsrechnung 189  
 Rentenversicherung 78, 179  
 Responsive Design 169  
 Restbuchwert 242  
 Restschuldbefreiung 192  
 Rezession 30  
 Risiken im Exportgeschäft 154  
 Risikoanalyse 211  
 Robotereinsatz 111
- Rohgewinn 236, 263  
 Rücklagen 250  
 Rückstellungen 248  
 Rückwärtskalkulation 261  
 Rügefrist 48  
 Ruhezeiten 74  
 Rüstzeit/REFA 123
- S**
- Sachen 34  
 Sachfirma 56  
 Sachinhalt 193  
 Sachziel 207  
 Sales Funnel 157  
 Sales Promotion 147  
 Sammelwerbung 147  
 Sanierung 190  
 Säulendiagramm 291  
 Schadenersatz statt der Leistung 49  
 Schadenersatz 51  
 Schadenersatz neben der Leistung 47  
 Schadenersatz statt der Leistung 47, 51  
 Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung) 47  
 Schlichtung 68  
 Schriftform 37  
 Schulden 229  
 Schuldenbereinigungsplan 192  
 Schuldübernahme 185  
 Schulz von Thun 193  
 Search Engine Marketing (SEM) 160

- Search Engine Result Pages (SERP) 162
- SEA (Search Engine Advertising) 158, 161
- Secondlevel-Domain 163
- Sekundärbedarf 119
- sekundärer Sektor 27
- Sekundärforschung 141
- Selbstkosten 282
- Selbstkostenpreis 260
- Selbstoffenbarung 193
- SEM (Search Engine Marketing = Suchmaschinenmarketing) 158
- SEO (Search Engine Optimization) 158, 161
- Serienfertigung 109, 282
- Sicherheitsbeauftragter 80
- Sicherheitsfunktion 133
- Sicherungsübereignung 185
- Site-Sickness (Verweildauer) 160
- Skimming-Strategie 145
- Skonto 40
- Social Branding 166
- Social-Media-Marketing 159, 164
- Social-Media-Plattform 167
- Social-Media-Plattformen 164
- Social-Network-Marketing 159
- Social Sales 166
- Sofortkauf 41
- Solidaritätsprinzip 64
- Solidaritätszuschlag 179
- Soll-Ist-Kosten-Abweichung 287
- Soll-Ist-Vergleich 292
- Sollkosten 271
- Soll-Kosten-Kalkulation 287
- Soll-Personalbestand 171
- Sondereinzelkosten 284
- sonstige Forderungen 247
- sonstige Verbindlichkeiten 247
- Sorten 225
- Sortenfertigung 109, 282
- Sortimentsbreite 143
- Sortimentspolitik 142
- Sortimentstiefe 143
- Sortimentswerbung 147
- Soziale Marktwirtschaft 28
- Soziale Netzwerke 164
- soziales Ziel 22
- Sozialversicherung 64, 77
- Sozialversicherungsbeitrag 78
- Sozialversicherungsnachweisheft 181
- Spediteur 151
- Spezifikationskauf 42
- Spitzenrefinanzierungsfähigkeit 32
- Sponsoring 147
- staatliche Konjunkturdämpfung 31
- staatliche Konjunkturförderung 31
- Stabilitätsgesetz 29
- Stabliniensystem 86
- Stabs-/Einflussorganisation 209
- Stabsstelle 85
- ständige Fazilitäten 32
- Stars 144
- Statistik 218, 289
- Stellen 84
- Stellenanzeige 172
- Stellenart 85
- Stellenausschreibung 172
- Stellenbildung 84
- Stelleninhaber 84
- stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum 29
- Steuerempfänger 64
- Steuergegenstand 64
- Steuern 64
- Steuerungsinstrument 292
- Steuerung, Überwachung und Instandhaltung 124
- Stichprobe 129
- Stichtagsinventur 229
- stille Rücklagen 250
- storming 195
- strategisch 22
- Streik 68
- strenges Niederstwertprinzip 244
- Streugebiet 146
- Streuzeit 146
- Stückdeckungsbeitrag 268
- Stück-Geld-Akkord 178
- Stückkauf 41
- Stücklistenerstellung 120
- Stück-Zeit-Akkord 178
- Sub-Domain 163
- Sukzessivkauf 41

- T**
- Tabellen 290
  - Tarifaufonomie 67
  - Tarifbindung 67
  - Tarifrecht 66
  - Tarifverhandlungen 68
  - Tarifvertrag 66, 67
  - Teamarbeit 195
  - Teamentwicklung 195
  - technische Arbeitsteilung 27
  - Technische Kapazität 124
  - Teilbereiche des Rechnungswesens 218
  - Teilkostenrechnung 263
  - Terminkontrolle 214
  - Terminlieferung 41
  - Terminplanung 213
  - Terminreue 294
  - Terminüberwachung 104
  - Terminziel 207
  - Tertiärbedarf 119
  - tertiärer Sektor 27
  - Thread 166
  - Traffic 156
  - Transaction-E-Mails 167
  - transitorische Abgrenzung 247
  - Trennungsgebot 206
  - Trigger-E-Mails 167
  - Trust 26
  - Typung 129
- U**
- überproportionale variable Gesamtkosten 266
  - Überweisung 44
  - Umlaufvermögen 229
  - Umsatzergebnis 287
  - Umsatzrentabilität 128, 188, 294
  - Umsatzsteuer 236
  - Umsatzsteuererklärung 237
  - umsatzsteuerfrei 236
  - Umsatzsteuergesetz 236
  - Umsatzsteuervoranmeldung 237
  - Umsatz- und Absatzdatenanalyse 294
  - Umschlagshäufigkeit 137, 293
  - Umschulung 174
  - Umwelt-Controlling 82
  - Umweltschutz 78, 81
  - Unfallverhütung 80
  - Unfallverhütungsvorschrift 79
  - Unfallversicherung 78
  - Unique Selling Point 155
  - Unique Visitors 156
  - Unpfändbarkeitserklärung 53
  - Unterbrechung (Neubeginn) der Verjährung 55
  - Unternehmenshierarchie 84, 85
  - Unternehmensinsolvenz 191
  - Unternehmenskrise 190
  - Unternehmensziele 22
  - Unternehmerrentabilität 128
  - Unternehmensrentabilität 128, 188
  - unterproportionale variable Gesamtkosten 267
  - Urabstimmung 68
  - URL 163
  - Urlaubsbescheinigung 181
  - Usability 149, 150, 155
- V**
- variable Kosten 263
  - Verbraucherinsolvenz 192
  - Verbraucherpreisindex (VPI) 29
  - Verbrauchsabweichung 271
  - Verbrauchsfolgebewertung 245
  - Verfügbarkeitskontrolle 206
  - Vergleich 192
  - Verjährung 54
  - Verkaufsbuchung 238
  - Verkaufsförderung 147
  - Verkaufskalkulation 260
  - Verkaufskurs 225
  - Verkaufsorgane 148
  - Verkauf von Fertigerzeugnissen und Handelswaren 240
  - verkürzte Rückwärtskalkulation 263
  - verkürztes Kalkulationsverfahren 263, 270
  - verkürzte Vorwärtskalkulation 263
  - verlegte Inventur 229
  - vermehrter Grundwert 224

- vermindertes Grundwert  
 224  
 Vermögen 229  
 Vermögensverzeichnis 53  
 vermögenswirksame  
 Leistungen 180  
 Verpackungskosten 40  
 Verpflichtungsgeschäft 39  
 verrechnete Plankosten  
 271  
 Verrechnete Plankosten  
 271  
 Verrechnungsscheck 44  
 Versandlogistik 151  
 Verschuldungsgrad 187  
 Versicherung 64  
 Verteilungsrechnung 221  
 vertikale Diversifikation  
 143  
 Vertragsarten 36  
 Vertretung 58  
 Vertriebsgemeinkostenzu-  
 schlagssatz 281  
 Verursacherprinzip 81  
 Verwaltungsgemeinkosten-  
 zuschlagssatz 281  
 Verzeichnis der Ausbil-  
 dungsverhältnisse 65  
 Verzugszinsen 51  
 VL-Zulage 179  
 volkswirtschaftliche  
 Arbeitsteilung 27  
 volkswirtschaftliche  
 Produktionsfaktoren 26  
 Vollautomation 111  
 Vollbeschäftigung 29  
 Vollkostenrechnung 272  
 Vollprobe 130  
 Vollstreckungsbescheid 53  
 Vollstreckungstitel 53  
 Vorgabezeit 178  
 Vorkalkulation 286  
 Vorsorgeprinzip 81  
 Vorstand 63  
 Vorstellungsgespräch 172  
 Vorsteuer 236  
 Vorwärts- bzw. Rückwärts-  
 terminierung 123  
 Vorwärtskalkulation 260  
**W**  
 Währungsrechnung 225  
 Wareneinsatz 236  
 Warenkonto 235  
 Watzlawik 193  
 Webshops 149  
 Website-Traffic 156  
 Wechselkurs 225  
 Weisungsstelle 85  
 Weisungssystem 85  
 Weiterbildung 174  
 Weitergabekontrolle 205  
 Weiterverwertung 81  
 Werbeart 146  
 Werbeerfolgskontrolle  
 146, 170  
 Werbeetat 146  
 Werbemittel 146  
 Werbeobjekt 146  
 Werbeplanung 146  
 Werbeträger 146  
 Werbewirksamkeit 146  
 Werbeziel 146  
 Werbung 146  
 Werklieferungsvertrag 36  
 Werkstättenfertigung 112  
 Werkvertrag 36  
 Western Union 44  
 Wiederverwendung 81  
 Wiederverwertung 81  
 Willenserklärung 34, 39  
 wirtschaftliches Ziel 22  
 Wirtschaftlichkeit 127  
 Wirtschaftskreislauf 23  
 Wirtschaftsordnung 28  
 Wirtschaftspolitik 29  
 wirtschaftspolitische Ziele  
 29  
 Wirtschafts- und  
 Sozialkunde 14  
 Wirtschaftswachstum 29  
 Wohlverhaltensperiode  
 192  
**Z**  
 Zahllast 237  
 Zahlung mit Smartphone  
 (z. B. Google Pay, Apple  
 Pay) 43  
 Zahlungsarten 43  
 Zahlungsbedingungen  
 41  
 Zahlungsunfähigkeit 190  
 Zahlungsverkehr 43  
 Zahlungsverzug 51  
 Zeitarbeit 173  
 Zeitliche Rechnungsabgren-  
 zung 247  
 Zeitlohn 177  
 Zeitraum 226  
 Zeitüberbrückungsfunktion  
 133  
 zentraler Absatz 148  
 zentraler Einkauf 105

- Zentralverwaltungswirtschaft 28  
Zession 185  
Zielbeziehungen 29  
Zieleinkaufspreis 259  
Zielgruppe 146  
Zielkategorien 22  
Zielkauf 41  
Zielverkaufspreis 261  
Zinsen 226
- Zinsformel 227  
Zinskorridor 32  
Zinsrechnung 226  
Zinssatz 226  
Zinstage 226  
Zugangskontrolle 205  
Zugriffskontrolle 205  
Zukunftsprinzip 81  
Zusatzbedarf 171  
Zusatzkosten 275
- Zuschlagskalkulation 282, 284  
zuständigen Kammer 65  
Zutrittskontrolle 205  
Zwangsversteigerung 53  
Zwangsvollstreckung 53  
zweifelhafte Forderung 246  
zweiseitiger Handelskauf 42, 48