

westermann



Michael Sieber

Prüfungswissen KOMPAKT

Industriekaufmann/Industriekauffrau

Nach der Ausbildungsverordnung 2002

10. Auflage

Bestellnummer 28532

Zusatzmaterialien zu Prüfungswissen KOMPAKT Industrie

Für Lehrerinnen und Lehrer



BiBox Einzellizenz für Lehrer/-innen (Dauerlizenz)
BiBox Klassenlizenz Premium für Lehrer/-innen und
bis zu 35 Schüler/-innen (1 Schuljahr)
BiBox Kollegiumslizenz für Lehrer/-innen (Dauerlizenz)
BiBox Kollegiumslizenz für Lehrer/-innen (1 Schuljahr)

Für Schülerinnen und Schüler



BiBox Einzellizenz für Schüler/-innen (1 Schuljahr)
BiBox Einzellizenz für Schüler/-innen (4 Schuljahre)
BiBox Klassensatz PrintPlus (1 Schuljahr)

© 2025 Westermann Berufliche Bildung GmbH, Ettore-Bugatti-Straße 6-14, 51149 Köln
www.westermann.de

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung in anderen als den gesetzlich zugelassenen bzw. vertraglich zugestanden Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Wir behalten uns die Nutzung unserer Inhalte für Text und Data Mining im Sinne des UrhG ausdrücklich vor. Nähere Informationen zur vertraglich gestatteten Anzahl von Kopien finden Sie auf www.schulbuchkopie.de.

Für Verweise (Links) auf Internet-Adressen gilt folgender Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle wird die Haftung für die Inhalte der externen Seiten ausgeschlossen. Für den Inhalt dieser externen Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollten Sie daher auf kostenpflichtige, illegale oder anstößige Inhalte treffen, so bedauern wir dies ausdrücklich und bitten Sie, uns umgehend per E-Mail davon in Kenntnis zu setzen, damit beim Nachdruck der Verweis gelöscht wird.

Druck und Bindung: Westermann Druck GmbH,
Georg-Westermann-Allee 66, 38104 Braunschweig

ISBN 978-3-427-28532-8

Vorwort

Das vorliegende Buch bietet für den Ausbildungsberuf „Industriekaufmann/-frau“ in knapper Form eine übersichtliche Zusammenfassung der für die Abschlussprüfung relevanten Lerninhalte.

Dieses Buch kann keine Lehrbücher ersetzen. Es ist vielmehr als Nachschlagewerk konzipiert, das eine straffe und ökonomische Prüfungsvorbereitung auf Klassenarbeiten und die Abschlussprüfung ermöglicht. Darüber hinaus kann es auch für den Unterricht an der Berufsschule eine hilfreiche Ergänzung sein.

Das ausführliche Sachwortverzeichnis ermöglicht es, alle prüfungsrelevanten Inhalte schnell zu finden und in komprimierter Form nachzulesen.

Während in diesem Buch die Prüfungsinhalte kompakt und auf das Wesentliche reduziert dargestellt werden, finden Sie in der Reihe „Prüfungstraining kompakt“ die passenden Prüfungsaufgaben zu den Inhalten. Die Reihe „Prüfungstraining kompakt“ stellt daher die ideale Ergänzung der Reihe „Prüfungswissen kompakt“ dar. Das parallele Arbeiten mit beiden Büchern ermöglicht eine sehr effiziente Prüfungsvorbereitung.

Verfasser und Verlag wünschen Ihnen nicht nur viel Erfolg beim Arbeiten mit diesem Buch, sondern auch die gewünschten Prüfungsergebnisse!

Bayreuth, im Herbst 2024

Michael Sieber

Inhaltsverzeichnis

Prüfungsmodalitäten	11
1 Gesamtüberblick	11
2 Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	14
3 Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“	15
4 Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“	17
A Wirtschafts- und Sozialkunde.....	19
1 Volkswirtschaftliche Grundlagen	20
1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter	20
1.2 Ökonomisches Prinzip	21
1.3 Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe	22
1.4 Wirtschaftskreislauf.....	23
1.5 Begriff und Funktion des Marktes.....	23
1.6 Kooperation und Konzentration	24
1.7 Produktionsfaktoren	26
1.8 Arbeitsteilung.....	27
1.9 Wirtschaftsordnungen	28
1.10 Wirtschaftspolitik	29
1.10.1 Wirtschaftspolitische Ziele.....	29
1.10.2 Konjunkturpolitik	30
1.10.3 Geldpolitik	32
2 Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	34
2.1 Rechtliche Grundbegriffe	34
2.2 Arten und Formen der Rechtsgeschäfte.....	36
2.3 Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte.....	38
2.4 Kaufvertrag.....	39
2.4.1 Zustandekommen und Inhalt des Kaufvertrags	39
2.4.2 Kaufvertragsarten.....	41
2.4.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	42
2.5 Zahlungsverkehr.....	43
2.6 Kaufvertragsstörungen	45

2.6.1	Lieferungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Lieferung“)	46
2.6.2	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	47
2.6.3	Annahmeverzug	50
2.6.4	Zahlungsverzug („Nicht-Rechtzeitig-Zahlung“)	51
2.7	Mahnverfahren	52
2.8	Verjährung	54
2.9	Handelsregister, Kaufmannseigenschaft, Firma	55
2.10	Rechtsformen der Unternehmen	57
2.10.1	Einzelunternehmung (e. K.)	58
2.10.2	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	58
2.10.3	Kommanditgesellschaft (KG)	59
2.10.4	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	61
2.10.5	Aktiengesellschaft (AG)	62
2.11	Steuern und Versicherungen	64
3	Menschliche Arbeit im Betrieb	65
3.1	Berufsausbildungsvertrag	65
3.2	Arbeitsvertrag	66
3.3	Tariffrecht	66
3.4	Arbeitsschutzbestimmungen	69
3.4.1	Jugendarbeitsschutzgesetz	69
3.4.2	Kündigungsschutzgesetz	70
3.4.3	Mutterschutzgesetz	74
3.4.4	Arbeitsschutzgesetz und Arbeitszeitgesetz	74
3.5	Mitwirkung und Mitbestimmung der Arbeitnehmer/-innen	75
3.6	Handlungsvollmacht und Prokura	76
3.7	Sozialversicherungen	77
4	Arbeitssicherheit und Umweltschutz	78
4.1	Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	78
4.2	Umweltschutz	81
B	Geschäftsprozesse	83
1	Organisation	84
1.1	Grundbegriffe	84
1.2	Aufbauorganisation	84

1.3	Ablauforganisation.....	87
1.4	Darstellung und Optimierung von Geschäftsprozessen	88
2	Beschaffung.....	95
2.1	Optimale Bestellmenge.....	95
2.2	Optimaler Bestellzeitpunkt.....	97
2.3	ABC-Analyse	99
2.4	Bezugsquellenermittlung.....	102
2.5	Anfrage.....	103
2.6	Angebot und Angebotsvergleich	103
2.7	Bestellung.....	104
2.8	Terminüberwachung.....	104
2.9	Zentraler und dezentraler Einkauf	105
3	Leistungserstellung	105
3.1	Grundlagen der Produktionswirtschaft.....	105
3.2	Programmbreite/Programmtiefe	107
3.3	Fertigungstiefe	108
3.4	Produktionsmengenplanung.....	108
3.5	Fertigungsarten	109
3.5.1	Fertigungsarten in Abhängigkeit von der Produktionsmenge	109
3.5.2	Fertigungsarten in Abhängigkeit vom Technisierungsgrad.....	110
3.5.3	Fertigungsarten in Abhängigkeit von der Organisationsform.....	112
3.6	Auftragsabwicklung und Computereinsatz	115
3.7	Materialbereitstellung: Just in time	117
3.8	Arbeitsvorbereitung	119
3.8.1	Arbeitsvorbereitung – Planung.....	119
3.8.2	Arbeitsvorbereitung – Steuerung.....	122
3.9	Wirtschaftlichkeit der Fertigung	124
3.9.1	Kapazitäten	124
3.9.2	Produktivität	125
3.9.3	Optimale Losgröße.....	126
3.9.4	Wirtschaftlichkeit.....	127
3.9.5	Rentabilität.....	128
3.10	Rationalisierung	128
3.11	Fertigungskontrolle.....	129
3.11.1	Qualitätskontrolle	129

3.11.2	Qualitätsmanagement.....	131
3.12	REFA.....	132
3.13	Gewerbliche Schutzrechte	132
4	Lagerwirtschaft	133
4.1	Aufgaben der Lagerhaltung.....	133
4.2	Lagerarten	134
4.3	Lagerrisiken	134
4.4	Lagerbestandsarten.....	135
4.5	Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung	135
4.6	Eigen- und Fremdlagerung.....	138
4.7	Organisation des Lagers	139
5	Absatz.....	140
5.1	Grundlagen.....	140
5.2	Marktforschung.....	141
5.3	Marketing-Mix.....	142
5.3.1	Produkt- und Sortimentspolitik	142
5.3.2	Preis- und Konditionenpolitik	145
5.3.3	Kommunikationspolitik.....	145
5.3.4	Distributionspolitik	147
5.4	Onlinemarketing.....	155
5.4.1	Corporate-Website	155
5.4.2	Landingpage und Doorwaypage	156
5.4.3	Sales Funnel	157
5.4.4	Onlinewerbung	158
5.4.5	Search Engine Marketing (SEM).....	160
5.4.6	Content-Marketing	163
5.4.7	Social-Media-Marketing (SMM).....	164
5.4.8	E-Mail-Marketing.....	167
5.4.9	Mobile-Marketing.....	168
5.5	Marketingcontrolling.....	169
6	Personalwirtschaft.....	170
6.1	Ziele und Aufgaben	170
6.2	Personalbedarfsplanung	170
6.3	Personalbeschaffung	171

6.4	Personalverwaltung	173
6.5	Personalentwicklung und Personaleinsatz	173
6.6	Führungsstile und Management-Prinzipien	175
6.7	Arbeitsentlohnung, Gehaltsabrechnung und -buchungen.....	177
6.8	Personalfreisetzung.....	181
6.9	Personalstatistik.....	181
7	Investition und Finanzierung	182
7.1	Außen-, Innen-, Fremd- und Eigenfinanzierung.....	182
7.2	Kredite, Effektivzinsberechnung	183
7.3	Kreditsicherung	184
7.4	Leasing.....	185
7.5	Factoring.....	186
7.6	Finanzierungsregeln und -kennzahlen	187
7.7	Investitionsrechnung.....	189
7.8	Unternehmenskrise, Zahlungsunfähigkeit, Insolvenz.....	190
8	Kommunikation und Kooperation	193
8.1	Grundlagen der Kommunikation	193
8.2	Teamarbeit	195
8.3	Präsentationstechnik.....	199
8.4	Kreativitäts- und Bewertungstechniken.....	200
8.5	Datenschutz und Datensicherung.....	204
9	Projektmanagement.....	207
9.1	Projektdefinition.....	207
9.2	Projektorganisation.....	208
9.3	Projektplanung	211
9.4	Projektcontrolling.....	214
9.5	Projektabschluss	215
C	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle.....	216
1	Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	217
2	Kaufmännisches Rechnen	219
2.1	Dreisatz	219
2.2	Durchschnittsrechnung.....	220

2.3	Verteilungsrechnung.....	221
2.4	Prozentrechnung.....	222
2.5	Währungsrechnung.....	225
2.6	Zinsrechnung.....	226
3	Buchführung.....	228
3.1	Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung.....	228
3.2	Inventur, Inventar.....	229
3.3	Bilanz, Bestandskonten.....	231
3.4	Organisation der Buchführung.....	233
3.5	Erfolgskonten, Gewinn und Verlustkonto (GuV).....	234
3.6	Warenkonten.....	235
3.7	Umsatzsteuer.....	236
3.8	Privatentnahmen und -einlagen.....	237
3.9	Einkaufs- und Verkaufsbuchungen.....	238
3.10	Anlagenwirtschaft.....	241
3.10.1	Kauf von Anlagegütern.....	241
3.10.2	Abschreibungen auf Sachanlagen.....	242
3.10.3	Geringwertige Wirtschaftsgüter.....	243
3.11	Jahresabschlussarbeiten.....	244
3.11.1	Bewertungsgrundsätze.....	244
3.11.2	Bewertung der Sachanlagen.....	244
3.11.3	Bewertung der Vorräte.....	244
3.11.4	Bewertung der Forderungen.....	246
3.11.5	Zeitliche Rechnungsabgrenzung.....	247
3.11.6	Rückstellungen.....	248
3.11.7	Rücklagen.....	250
3.12	Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften.....	251
3.12.1	Bestandteile.....	251
3.12.2	Aufgliederung des Eigenkapitals in der Bilanz.....	251
3.12.3	Gliederung der Jahresbilanz.....	252
3.12.4	Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung.....	254
3.13	Auswertung des Jahresabschlusses aller Unternehmensformen.....	255
3.13.1	Bilanzauswertung.....	255
3.13.2	Gewinn- und Verlustauswertung.....	257
4	Kosten- und Leistungsrechnung (KLR).....	259
4.1	Handelskalkulation.....	259

4.1.1	Bezugskalkulation	259
4.1.2	Verkaufskalkulation.....	260
4.1.3	Verkürzte Kalkulationsverfahren	263
4.2	Teilkostenrechnung.....	263
4.2.1	Fixe und variable Kosten	263
4.2.2	Deckungsbeitragsrechnung.....	268
4.2.3	Break-Even-Point.....	270
4.2.4	Plankostenrechnung.....	271
4.3	Vollkostenrechnung	272
4.3.1	Abgrenzungsrechnung.....	272
4.3.2	Kostenartenrechnung.....	278
4.3.3	Kostenstellenrechnung (BAB).....	278
4.3.4	Kostenträgerrechnung.....	282
5	Statistik	289
5.1	Aufgaben.....	289
5.2	Darstellungsmethoden	290
6	Controlling.....	292
6.1	Begriff und Aufgaben	292
6.2	Instrumente.....	292
6.3	Anwendungsbereiche	293
	Industriekontenrahmen	296
	Bildquellenverzeichnis.....	301
	Sachwortverzeichnis.....	302

PRÜFUNGSMODALITÄTEN

1 Gesamtüberblick

Die Prüfung im Ausbildungsberuf „Industriekaufmann/-frau“ besteht aus zwei Teilen. Zunächst ist die schriftliche und anschließend die mündliche Abschlussprüfung („Einsatzgebiet“) zu absolvieren.

Die **schriftliche Abschlussprüfung** besteht aus den drei Prüfungsfächern Geschäftsprozesse, Kaufmännische Steuerung und Kontrolle und Wirtschafts- und Sozialkunde.

Für das Prüfungsfach **Geschäftsprozesse** ist eine Arbeitszeit von **180 Minuten** vorgesehen. Es fließt mit **40 %** in das Gesamtergebnis ein. Die Prüfung setzt sich hier aus sechs ungebundenen, offenen Aufgaben zusammen. Die Prüfung im Fach **Kaufmännische Steuerung und Kontrolle** dauert **90 Minuten** und geht mit **20 %** in das Gesamtergebnis ein. Das Prüfungsfach **Wirtschafts- und Sozialkunde** wird in **60 Minuten** geprüft und mit **10 %** gewichtet. Sowohl die Prüfung im Fach KSK als auch in WISO bestehen ausschließlich aus gebundenen, maschinell auswertbaren Aufgaben. Das heißt, es sind entweder klassische Multiple-Choice-Aufgaben (MC-Aufgaben) oder es ist lediglich ein Rechenergebnis einzutragen. Die **mündliche Abschlussprüfung** umfasst **30 Minuten** und fließt mit **30 %** in das Gesamtergebnis ein. Sie besteht aus der Präsentation der Fachaufgabe des Einsatzgebietes (ca. 10 Minuten) und dem anschließenden Prüfungsgespräch (ca. 20 Minuten).

Bewertung der Prüfungsleistung

In jedem der vier Prüfungsfächer sind höchstens 100 Punkte zu erzielen. Dabei gilt der folgende Notenschlüssel:

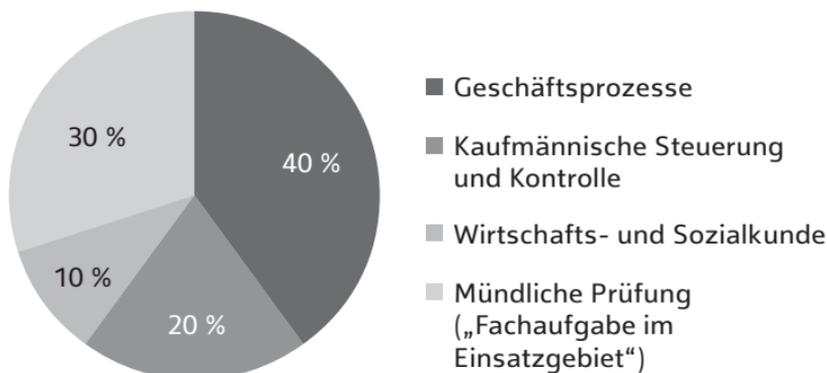
Punkte	Note
100 – 92 Punkte	Note 1 (sehr gut)
unter 92 bis 81 Punkte	Note 2 (gut)
unter 81 bis 67 Punkte	Note 3 (befriedigend)
unter 67 bis 50 Punkte	Note 4 (ausreichend)
unter 50 bis 30 Punkte	Note 5 (mangelhaft)
unter 30 bis 0 Punkte	Note 6 (ungenügend)

Gewichtung der Prüfungsfächer

Prüfungsfach	Dauer	Gewichtung
Geschäftsprozesse	180 Min.	40 %
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	90 Min.	20 %
Wirtschafts- und Sozialkunde	60 Min.	10 %
Mündliche Prüfung („Fachaufgabe im Einsatzgebiet“) ca. 10 Min. Präsentation, anschließend ca. 20 Min. Prüfungsgespräch	30 Min.	30 %

Quelle: *In Anlehnung an den Prüfungskatalog für die IHK-Abschlussprüfungen Industriekaufmann/-frau – Verordnung über die Berufsausbildung zum Industriekaufmann/zur Industriekauffrau vom 23. Juli 2002, AkA Aufgabenstelle für kaufmännische Abschluss- und Zwischenprüfungen Nürnberg, 3. Auflage 2009, unveränderter Nachdruck 2020.*

Gewichtung der einzelnen Prüfungsfächer



Bestehensregeln

In der Prüfungsordnung heißt es:

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn

- *im Gesamtergebnis,*
- *im Prüfungsbereich Geschäftsprozesse,*
- *in mindestens einem der beiden schriftlichen Prüfungsbereiche Kaufmännische Steuerung und Kontrolle und Wirtschafts- und Sozialkunde sowie*
- *im Prüfungsbereich Einsatzgebiet*

jeweils mindestens ausreichende Leistungen erbracht wurden.

Werden die Prüfungsleistungen in einem Prüfungsbereich mit „ungenügend“ bewertet, so ist die Prüfung nicht bestanden.

Ergänzungsprüfung

Auf Antrag des Prüflings ist die Prüfung in einem der mit schlechter als „ausreichend“ bewerteten schriftlichen Prüfungsfächer durch eine mündliche Prüfung von etwa 15 Minuten zu ergänzen, wenn dies für das Bestehen der gesamten Prüfung den Ausschlag geben kann (Ergänzungsprüfung).

Bei der Ermittlung des Ergebnisses für dieses Prüfungsfach sind das bisherige Ergebnis und das Ergebnis der mündlichen Ergänzungsprüfung im Verhältnis 2:1 zu gewichten.

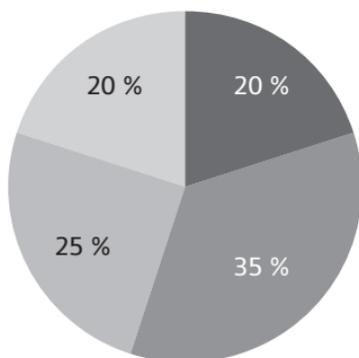
2 Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“

Im Prüfungsfach Wirtschafts- und Sozialkunde (WISO) soll der Prüfling in einer 60-minütigen schriftlichen Prüfung nachweisen, dass er in der Lage ist, allgemeine wirtschaftliche und gesellschaftliche Zusammenhänge der Berufs- und Arbeitswelt darzustellen und zu bewerten. Die Prüfung besteht ausschließlich aus Multiple-Choice-Aufgaben und wird maschinell ausgewertet.

Der typische Prüfungsaufbau besteht aus den folgenden vier Themenbereichen, die in unterschiedlichem Umfang geprüft werden:

Inhalte/Themengebiete	Anteile in %
A Grundtatbestände industriellen Wirtschaftens	20
B Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	35
C Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge (VWL)	25
D Staatliche Wirtschaftspolitik	20

Prüfungsinhalte im Fach „WISO“



- A Grundtatbestände industriellen Wirtschaftens
- B Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens
- C Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge (VWL)
- D Staatliche Wirtschaftspolitik

- A. Grundtatbestände industriellen Handelns
 - Notwendigkeit und Realisierung wirtschaftlichen Handelns
 - Stellung des Ausbildungsbetriebes in der Gesamtwirtschaft
 - Grundlagen der dualen Berufsausbildung
- B. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens
 - Allgemeine rechtliche Grundlagen (z. B. Kaufvertragsrecht u. Ä.)
 - Handelsrechtliche Rahmenbedingungen (z. B. Kaufmannseigenschaft, Handlungsvollmacht und Prokura u. Ä.)
 - Arbeits- und sozialrechtliche Grundlagen (z. B. Arbeitsvertrag, Tarifvertrag, Betriebsrat, Sozialversicherungen u. Ä.)
 - Rechtsformen der Unternehmen
- C. Gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge (VWL)
 - Investitionen und Wirtschaftswachstum
 - Wirtschaftskreislauf und volkswirtschaftliche Gesamtrechnung
 - Soziale Marktwirtschaft und Wettbewerbspolitik
- D. Staatliche Wirtschaftspolitik
 - Gründe staatlicher Wirtschaftspolitik
 - Ziele und Zielkonflikte staatlicher Konjunkturpolitik
 - Geld- und Fiskalpolitik als konjunkturpolitische Maßnahmen

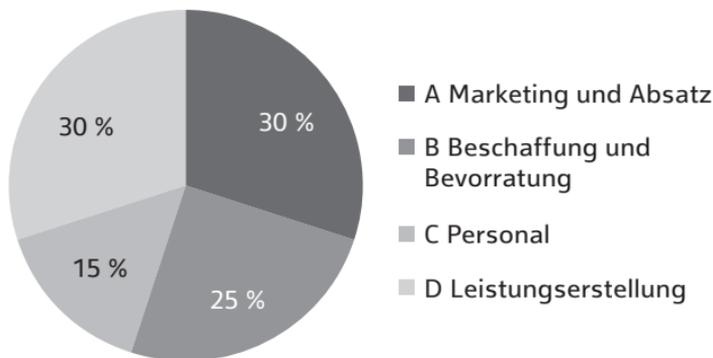
3 Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“

Im Prüfungsfach Geschäftsprozesse soll der Prüfling in einer 180-minütigen schriftlichen Prüfung nachweisen, dass er in der Lage ist, komplexe berufstypische Arbeitsaufträge handlungsorientiert zu bearbeiten. Die Prüfung besteht ausschließlich aus offenen Fragen und wird von den Mitgliedern des Prüfungsausschusses korrigiert.

Der typische Prüfungsaufbau besteht aus den folgenden vier Themenbereichen, die in unterschiedlichem Umfang geprüft werden:

Inhalte/Themengebiete	Anteile in %
A Marketing und Absatz	30
B Beschaffung und Bevorratung	25
C Personal	15
D Leistungserstellung	30

Prüfungsinhalte im Fach „Geschäftsprozesse“



A. Marketing und Absatz

- Auftragsanbahnung und -vorbereitung
- Auftragsbearbeitung
- Auftragsnachbereitung und Service

B. Beschaffung und Bevorratung

- Bedarfsermittlung und Disposition
- Bestelldurchführung
- Vorratshaltung und Beständeverwaltung

C. Personal

- Rahmenbedingungen, Personalplanung
- Personaldienstleistungen
- Personalentwicklung

D. Leistungserstellung

- Produkte und Dienstleistungen
- Prozessunterstützung

Weitere Inhalte, die im Zusammenhang mit den vier voranstehenden Gebieten geprüft werden können:

E. Der Ausbildungsbetrieb

- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

- F. Geschäftsprozesse und Märkte
 - Märkte, Kundinnen und Kunden, Produkte und Dienstleistungen
 - Geschäftsprozesse und organisatorische Strukturen
- G. Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation
 - Informationsbeschaffung und -verarbeitung
 - Informations- und Kommunikationssysteme
 - Planung und Organisation
 - Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation
- H. Integrative Unternehmensprozesse
 - Logistik
 - Qualität und Innovation
 - Controlling

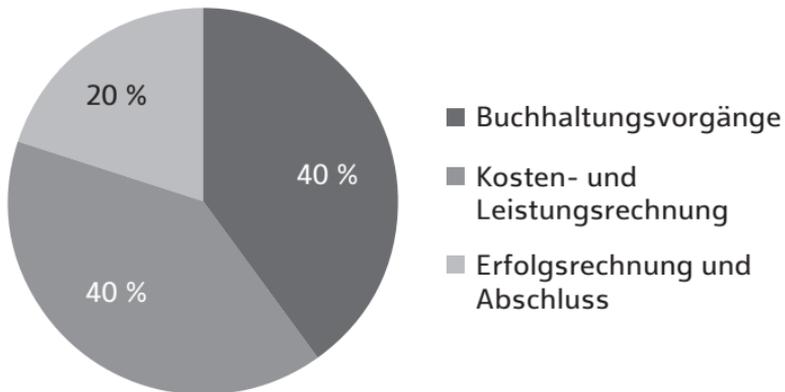
4 Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“

Im Prüfungsfach Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (KSK) soll der Prüfling in einer 90-minütigen schriftlichen Prüfung seine Kenntnisse und Fertigkeiten im Bereich Rechnungswesen und Controlling nachweisen. Die Prüfung wird maschinell ausgewertet. Daher zählt nur das richtige Ergebnis und es gibt keine Punkte auf den Rechenweg.

Der typische Prüfungsaufbau besteht aus den folgenden drei Themenbereichen, die in unterschiedlichen Umfang geprüft werden:

Inhalte/Themengebiete	Anteile in %
A Buchhaltungsvorgänge	40
B Kosten- und Leistungsrechnung	40
C Erfolgsrechnung und Abschluss	20

Prüfungsinhalte im Fach „KSK“



Weitere Inhalte, die im Zusammenhang mit den drei voranstehenden Gebieten geprüft werden können:

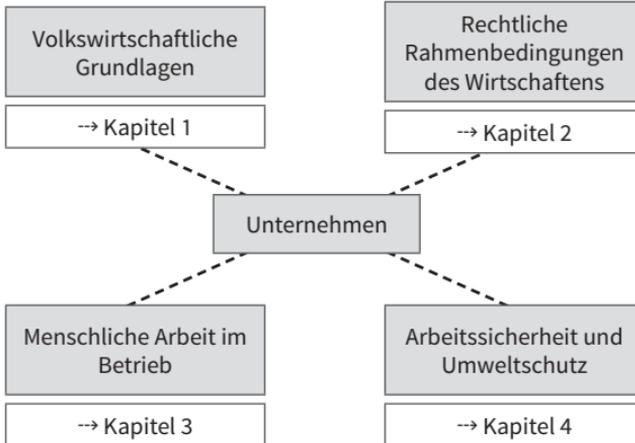
- D. Information, Kommunikation, Arbeitsorganisation
 - Informationsbeschaffung und -verarbeitung
 - Informations- und Kommunikationssysteme
 - Planung und Organisation
 - Teamarbeit, Kommunikation und Präsentation
- E. Integrative Unternehmensprozesse
 - Controlling
 - Finanzierung

A

WIRTSCHAFTS- UND SOZIALKUNDE

RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

RAHMENBEDINGUNGEN



RAHMENBEDINGUNGEN

RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN

1 Volkswirtschaftliche Grundlagen

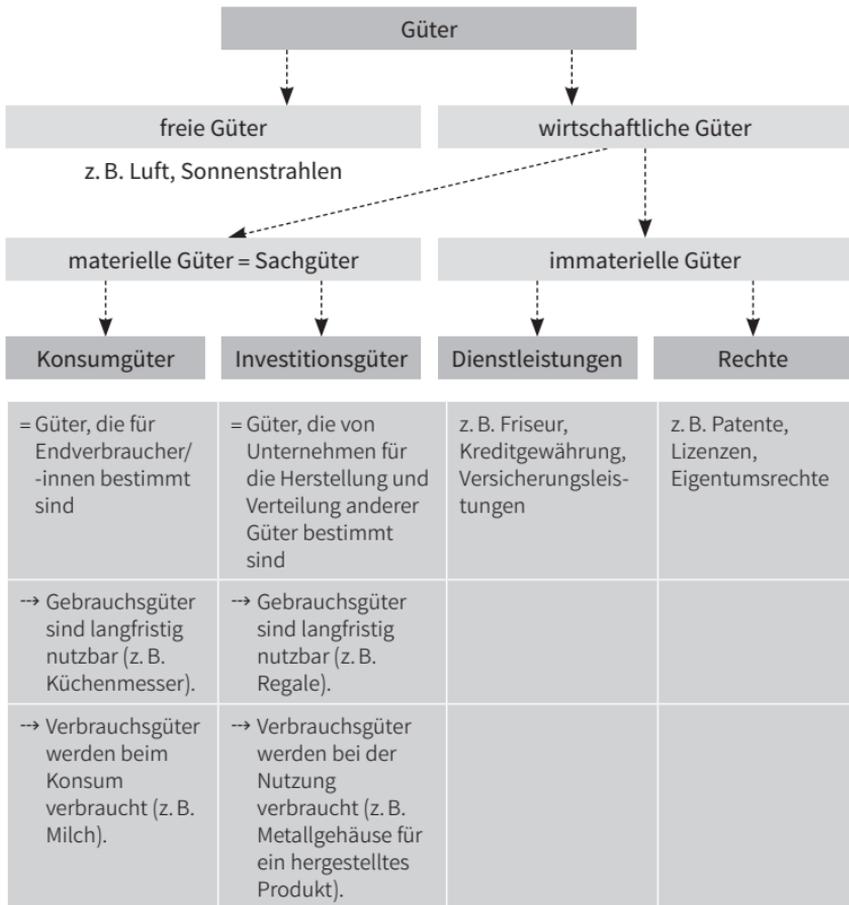
1.1 Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, Güter

- ▶ Unter Bedürfnissen versteht man die Mangelempfindungen der Menschen, die diese zu beheben bestrebt sind.

Überblick über die einzelnen Bedürfnisarten

Einteilung	Arten	Beispiele	Mittel der Befriedigung (Güter)
nach der Dringlichkeit	Existenzbedürfnisse (absolute Bedürfnisse = Primärbedürfnisse)	<i>Hunger, Durst</i>	Nahrung, Getränke
	Kultur- und Luxusbedürfnisse (relative Bedürfnisse = Sekundärbedürfnisse)	<i>Erholung, Freizeit</i>	Urlaubsreise, Segeljacht
nach dem Gegenstand	materielle Bedürfnisse	<i>Wohnraum</i>	Haus
	immaterielle Bedürfnisse	<i>Sicherheit und Schutz der Wohnungseinrichtung</i>	Hausratversicherung
nach den gesellschaftlichen Befriedigungsmöglichkeiten	Individualbedürfnisse (Bedürfnisse, die bei einer einzelnen Person auftreten)	<i>Hunger, Durst</i>	Nahrung, Getränke
	Kollektivbedürfnisse (Bedürfnisse, die von einer Gemeinschaft ausgehen)	<i>Sicherheit, Bildung</i>	Polizei, Schulen

- ▶ Als Bedarf bezeichnet man die mit Kaufkraft versehenen Bedürfnisse.
- ▶ Nachfrage nennt man den auf dem Markt erscheinenden Bedarf.
- ▶ Güter sind Mittel, die dem Menschen Nutzen stiften.



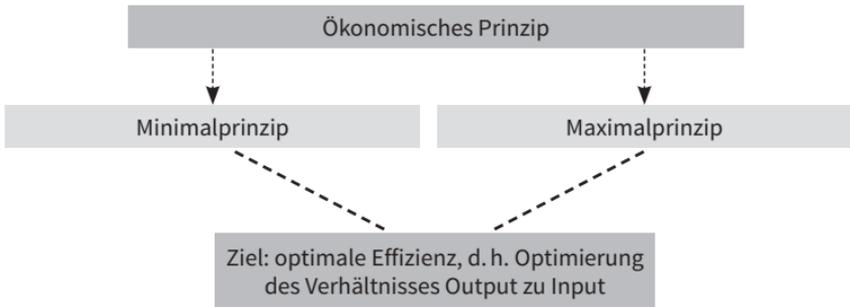
1.2 Ökonomisches Prinzip

Maximalprinzip

Mit den gegebenen Mitteln ist der größtmögliche Erfolg zu erzielen (z. B.: Mit einem vollen Tank sollen so viele Kilometer wie möglich gefahren werden).

Minimalprinzip

Ein geplanter Erfolg ist mit dem geringstmöglichen Mitteleinsatz zu erzielen (z. B.: für die Strecke München – Hamburg soll so wenig Sprit wie möglich verbraucht werden).



1.3 Ziele erwerbswirtschaftlicher Betriebe

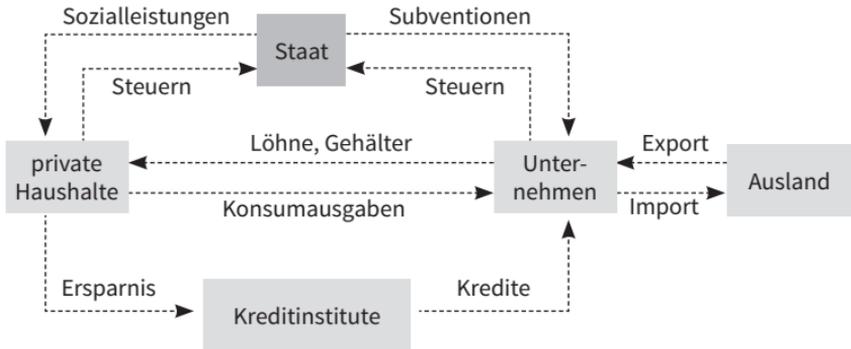
Unternehmen handeln im Gegensatz zu gemeinnützigen Organisationen (z. B. Caritas, Malteser u. Ä.) nach dem erwerbswirtschaftlichen Prinzip. Die obersten Unternehmensziele sind daher

- **operativ (= kurzfristig)**: Gewinnmaximierung, Liquiditätssicherung,
- **strategisch (= langfristig)**: Existenzsicherung.

Neben den operativen und strategischen Oberzielen streben Unternehmen eine Vielzahl von unterschiedlichen Zielen in unterschiedlichen Zielkategorien an. Dabei spielen für erwerbswirtschaftliche Betriebe die wirtschaftlichen Ziele immer die dominante Rolle.

Wirtschaftliche Ziele	Soziale Ziele	Ökologische Ziele	Gesellschaftliche Ziele
z. B.: → Gewinnmaximierung → Umsatzsteigerung → Absatzsteigerung → Steigerung der Eigenkapitalrendite → Erschließung neuer Märkte → Erhöhung des Marktanteils	z. B.: → Arbeitsplatzsicherung → Sozialleistungen für Mitarbeiter/-innen → Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter/-innen	z. B.: → ressourcenschonende Herstellungsverfahren → Umweltverträglichkeit der Produkte → umweltschonende Entsorgung → Recycling	z. B.: → positives Unternehmensimage → Corporate Identity (Unternehmensidentität, Unverwechselbarkeit des Unternehmens) → politischer Einfluss

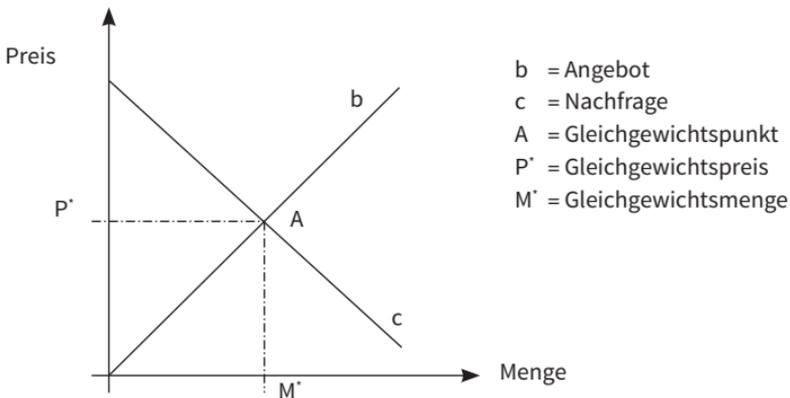
1.4 Wirtschaftskreislauf



Bei allen Strömen im Wirtschaftskreislauf handelt es sich um Geldströme. Beim Import fließt Geld von den Unternehmen ins Ausland. Beim Export dagegen fließt das Geld vom Ausland in die inländischen Unternehmen. Bei den Zahlungsströmen zwischen privaten Haushalten und den Kreditinstituten wird davon ausgegangen, dass die privaten Haushalte per Saldo mehr sparen als Kredite aufnehmen und dass von den Unternehmen per Saldo mehr Kredite aufgenommen als Ersparnisse eingelegt werden.

1.5 Begriff und Funktion des Marktes

▶ Als Markt bezeichnet man den gedachten oder tatsächlichen Ort, wo Angebot und Nachfrage aufeinandertreffen und sich ein Preis bildet.



Nachfrage steigt.	c verschiebt sich parallel nach rechts oben.	P* steigt und M* steigt.
Nachfrage sinkt.	c verschiebt sich parallel nach links unten.	P* sinkt und M* sinkt.
Angebot steigt.	b verschiebt sich parallel nach rechts unten.	P* sinkt und M* steigt.
Angebot sinkt.	b verschiebt sich parallel nach links oben.	P* steigt und M* sinkt.

Je nach Güterart, Organisation und Zugangsmöglichkeiten unterscheidet man folgende Märkte:

- Faktormärkte (Arbeits- und Kapitalmarkt)
- Gütermärkte (Sachgüter und Dienstleistungen)
- organisierte Märkte (Flohmärkte)
- nicht organisierte Märkte (eBay)
- offene Märkte (freier Marktzutritt)
- geschlossene Märkte (Großmärkte)
- regionale, nationale, internationale Märkte

Zahl der Nachfrager \ Zahl der Anbieter	einer	wenige	viele
einer	zweiseitiges Monopol (z. B. Markt für spezielle Sonderanfertigungen)	beschränktes Angebotsmonopol (z. B. Markt für patentierte medizinische Spezialgeräte)	Angebotsmonopol (z. B. Markt für die Zustellung von Briefen → Postmonopol)
wenige	beschränktes Nachfragemonopol (z. B. Markt für Rüstungsgüter)	zweiseitiges Oligopol (z. B. Flugzeugmarkt)	Angebotsoligopol (z. B. Benzinmarkt)
viele	Nachfragemonopol (z. B. Staat als einziger Nachfrager nach Autobahnen)	Nachfrageoligopol (z. B. Markt für Obstverwertung)	Polypol (z. B. Lebensmittelmarkt)

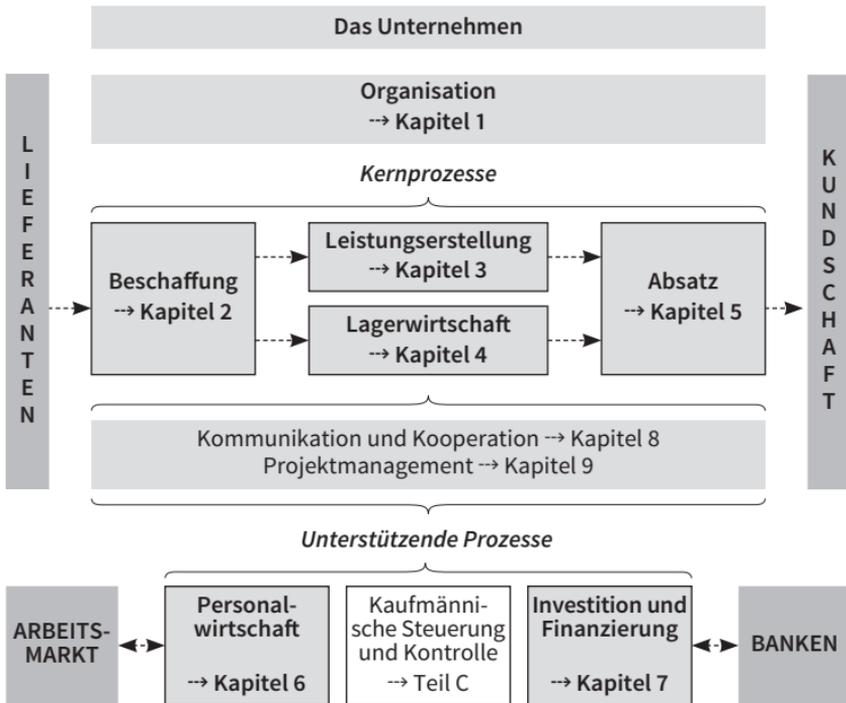
1.6 Kooperation und Konzentration

Schließen sich Unternehmen gezielt zusammen, spricht man von Kooperation und Konzentration. Konzentrationsprozesse bis hin zu Monopolstellungen auf der Anbieterseite schwächen zwar in der Regel die Position der Nachfrager, sind aber nicht

B

GESCHÄFTSPROZESSE

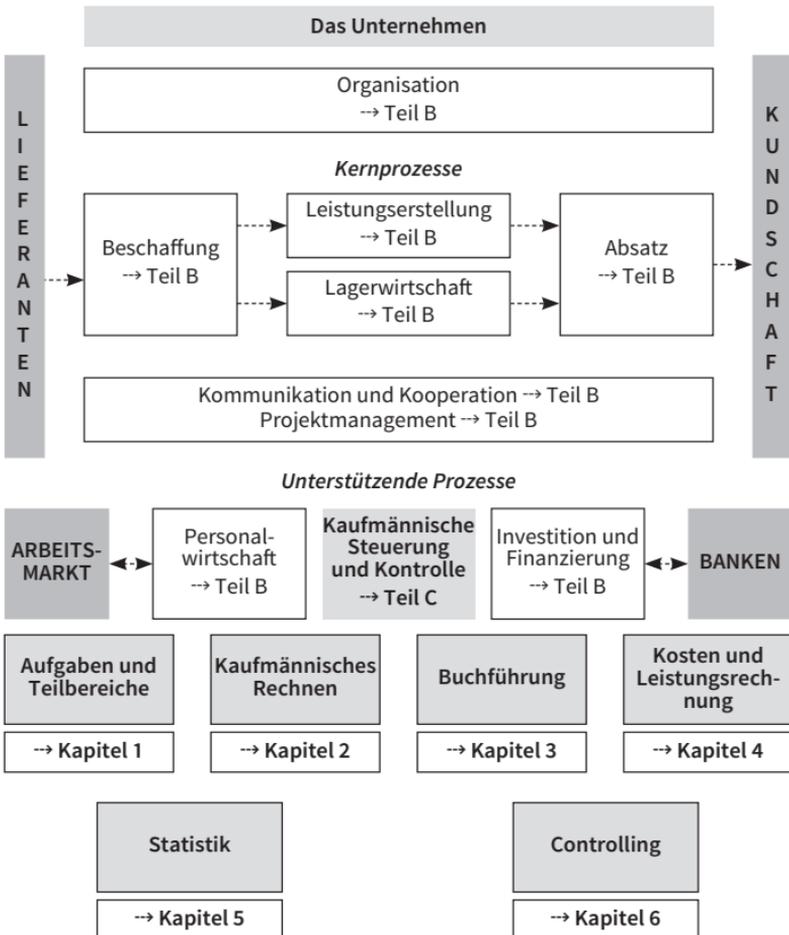
RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN
→ Teil A



C

KAUFMÄNNISCHE STEUERUNG UND KONTROLLE

RECHTLICHE UND VOLKSWIRTSCHAFTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN → Teil A



Industriekontenrahmen

Kontenklasse Anlagevermögen Immaterielle Vermögens- gegenstände und Sachanlagen	0
00 Ausstehende Einlagen 0000 Ausstehende Einlagen	
Immaterielle Vermögensgegenstände	
02 Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte, Lizenzen 0200 Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte, Lizenzen	
03 Geschäfts- oder Firmenwert 0300 Geschäfts- oder Firmenwert	
05 Grundstücke, grundstücksgleiche Rechte und Bauten einschließlich der Bauten auf fremden Grundstücken 0500 Unbebaute Grundstücke 0510 Bebaute Grundstücke 0530 Betriebsgebäude 0540 Verwaltungsgebäude 0550 Andere Bauten 0560 Grundstückseinrichtungen 0570 Gebäudeeinrichtungen 0590 Wohngebäude	
07 Technische Anlagen und Maschinen 0700 Technische Anlagen und Maschinen 0740 Anlagen für Arbeitssicherheit und Umweltschutz 0750 Transportanlagen und ähnliche Betriebsvorrichtungen 0760 Verpackungsanlagen und -maschinen 0770 Sonstige Anlagen und Maschinen 0790 Geringwertige Wirtschaftsgüter	
08 Andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung 0800 Andere Anlagen 0810 Werkstätteneinrichtung 0820 Werkzeuge, Werkgeräte und Modelle, Prüf- und Messmittel 0830 Lager- und Transporteinrichtungen 0840 Fuhrpark 0860 Büromaschinen, Organisationsmittel und Kommunikationsanlage 0870 Büromöbel und sonstige Geschäftsausstattung	

0890 Geringwertige Wirtschaftsgüter	
09 Geleistete Anzahlungen u. Anlag. im Bau	
0900 Geleistete Anzahlungen auf Sachanlagen	
0950 Anlagen im Bau	

Kontenklasse Anlagevermögen Finanzanlagen	1
Finanzanlagen	
13 Beteiligungen 1300 Beteiligungen	
15 Wertpapiere des Anlagevermögens 1500 Stammaktien 1590 Sonstige Wertpapiere	
16 Sonstige Finanzanlagen 1600 Sonstige Finanzanlagen	

Kontenklasse Umlaufvermögen und aktive Rechnungsabgrenzung	2
Vorräte	
20 Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe 2000 Rohstoffe/Fertigungsmaterial 2010 Vorprodukte/Fremdbauteile 2020 Hilfsstoffe 2030 Betriebsstoffe 2040 Verpackungsmaterial 2070 Sonstiges Material	
21 Unfertige Erzeugnisse, unfertige Leistungen 2100 Unfertige Erzeugnisse 2190 Unfertige Leistungen	
22 Fertige Erzeugnisse und Waren 2200 Fertige Erzeugnisse 2280 Waren (Handelswaren)	
23 Geleistete Anzahlungen auf Vorräte 2300 Geleistete Anzahlungen	
Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände	
24 Forderungen aus LL. 2400 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	

2470	Zweifelhafte Forderungen
26	Sonstige Vermögensgegenstände
2600	Vorsteuer (voller Steuersatz)
2610	Vorsteuer (ermäßigter Steuersatz)
2630	Sonstige Forderungen an Finanzbehörden
2640	SV-Beitragsvorauszahlung
2650	Forderungen an Mitarbeiter
2690	Sonstige Forderungen (Jahresabgrenzung)
27	Wertpapiere des Umlaufvermögens
2700	Wertpapiere des Umlaufvermögens
28	Flüssige Mittel
2800	Guthaben bei Kreditinstituten (Bank)
2850	Postbankguthaben
2880	Kasse
29	Aktive Rechnungsabgrenzung (ARA)
2900	Aktive Jahresabgrenzung

Kontenklasse		3
Eigenkapital und Rückstellungen		
Eigenkapital		
30	Eigenkapital bei Personengesellschaften	
3000	Eigenkapital	
	3001	Privatkonto
	3070	Kommanditkapital
31	Kapitalrücklage	
3100	Kapitalrücklage	
32	Gewinnrücklagen	
3210	Gesetzliche Rücklagen	
3230	Satzungsmäßige Rücklagen	
3240	Andere Gewinnrücklagen	
36	Wertberichtigungen	
3670	Einzelwertberichtigung zu Forderungen	
3680	Pauschalwertberichtigung zu Forderungen	
Rückstellungen		
37	Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen	
3700	Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen	
38	Steuerrückstellungen	
3800	Steuerrückstellungen	

39	Sonstige Rückstellungen
3910	- für Gewährleistungen
3920	- für Rechts- und Beratungskosten
3930	- für andere ungewisse Verbindlichkeiten
3990	- für andere Aufwendungen

Kontenklasse		4
Verbindlichkeiten und passive Rechnungsabgrenzung		
Verbindlichkeiten		
41	Anleihen	
42	Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	
4200	Kurzfristige Bankverbindlichkeiten	
4250	Langfristige Bankverbindlichkeiten	
43	Erhaltene Anzahlungen auf Bestellungen	
4300	Erhaltene Anzahlungen auf Bestellungen	
44	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	
4400	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	
48	Sonstige Verbindlichkeiten	
4800	Umsatzsteuer (voller Steuersatz)	
4810	Umsatzsteuer (ermäßigter Steuersatz)	
4830	Verbindlichkeiten gegenüber Finanzbehörden	
4840	Verbindlichkeiten gegenüber Sozialversicherungsträgern	
4850	Verbindlichkeiten gegenüber Mitarbeitern	
4860	Verbindlichkeiten aus vermögenswirksamen Leistungen	
4870	Verbindlichkeiten gegenüber Gesellschaftern	
4880	Sonstige Steuerverbindlichkeiten	
4890	Sonstige Verbindlichkeiten (Jahresabgrenzung)	
49	Passive Rechnungsabgrenzung (PRA)	
4900	Passive Rechnungsabgrenzung	

Kontenklasse	5
Umsatzerlöse und sonstige Erträge	
50 Umsatzerlöse für eigene Erzeugnisse und andere Leistungen	
5000 Umsatzerlöse für eigene Erzeugnisse	
5001 Erlösberichtigungen	
51 Umsatzerlöse für Handelswaren	
5100 Umsatzerlöse für Handelswaren	
5101 Erlösberichtigungen	
52 Erhöhung oder Verminderung des Bestandes an unfertigen/fertigen Erzeugnissen und Handelswaren	
5200 Bestandsveränderungen	
5201 Bestandsveränderungen an unfertigen Erzeugnissen	
5202 Bestandsveränderung an fertigen Erzeugnissen	
5203 Bestandsveränderungen an Handelswaren	
53 Andere aktivierte Eigenleistungen	
5300 Andere aktivierte Eigenleistungen	
54 Sonstige betriebliche Erträge	
5400 Nebenerlöse	
5401 - aus Vermietung und Verpachtung	
5403 - aus Werksküche und Kantine	
5409 Sonstige Nebenerlöse	
5410 Sonstige Erlöse	
5411 Provisionserlöse	
5412 Lizenzerlöse	
5420 Entnahme (Eigenverbrauch)	
5460 Erträge aus dem Abgang von Vermögensgegenständen (Nettoerlös: Erlös – Buchwert)	
5480 Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	
5490 Periodenfremde Erträge	
55 Erträge aus Beteiligungen	
5500 Erträge aus Beteiligungen	
56 Erträge aus anderen Finanzanlagen	
5600 Erträge aus anderen Finanzanlagen	
57 Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	
5710 Zinserträge	
5780 Erträge aus Wertpapieren des Umlaufvermögens	
5790 Sonstige zinsähnliche Erträge	

58 Außerordentliche Erträge
5800 Außerordentliche Erträge

Kontenklasse	6
Betriebliche Aufwendungen	
Materialaufwand	
60 Aufwendungen für Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe und für bezogene Waren	
6000 Aufwendungen für Rohstoffe/ Fertigungsmaterial	
6001 Bezugskosten	
6002 Nachlässe	
6010 Aufwendungen für Vorprodukte/ Fremdbauteile	
6011 Bezugskosten	
6012 Nachlässe	
6020 Aufwendungen für Hilfsstoffe	
6021 Bezugskosten	
6022 Nachlässe	
6030 Aufwendungen für Betriebsstoffe	
6031 Bezugskosten	
6032 Nachlässe	
6040 Aufwendungen für Verpackungsmaterial	
6041 Bezugskosten	
6042 Nachlässe	
6050 Aufwendungen für Energie	
6060 Aufwendungen für Reparaturmaterial	
6070 Aufwendungen für sonstiges Material	
6080 Aufwendungen für (Handels-)Waren	
6081 Bezugskosten	
6082 Nachlässe	
61 Aufwendungen für bezogene Leistungen	
6100 Fremdleistungen für Erzeugnisse und andere Umsatzleistungen	
6140 Ausgangsfrachten und Nebenkosten (Fremdlager)	
6150 Vertriebsprovision	
6160 Fremdstandhaltung	
6170 Sonstige Aufwendungen für bezogene Leistungen	
Personalaufwand	
62 Löhne	
6200 Löhne	
6220 Sonstige tarifliche oder vertragliche Aufwendungen	
6230 Freiwillige Zuwendungen	
6250 Sachbezüge	

63 Gehälter

- 6300 Gehälter
- 6320 Sonstige tarifliche oder vertragliche Aufwendungen
- 6330 Freiwillige Zuwendungen
- 6350 Sachbezüge

64 Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung

- 6400 Arbeitgeberanteil zur Sozialversicherung (Lohnbereich)
- 6410 Arbeitgeberanteil zur Sozialversicherung (Gehaltsbereich)
- 6420 Beiträge zur Berufsgenossenschaft
- 6440 Aufwendungen für Altersversorgung

Abschreibungen auf Anlagevermögen**65 Abschreibungen**

- 6510 Abschreibung auf immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens
- 6520 Abschreibungen auf Sachanlagen
- 6540 Abschreibungen auf Sammelposten (Wirtschaftsgüter ab 250,00 EUR bis 1 000,00 EUR)
- 6550 Außerplanmäßige Abschreibungen auf Sachanlagen

Sonstige betriebliche Aufwendungen**66 Sonstige Personalaufwendungen**

- 6600 Aufwendungen für Personaleinstellung
- 6610 Aufwendungen für Fahrtkosten
- 6640 Aufwendungen für Fort- und Weiterbildung
- 6650 Aufwendungen für Dienstjubiläen
- 6660 Aufwendungen für Belegschaftsveranstaltungen
- 6670 Aufwendungen für Werksküche und Sozialeinrichtungen
- 6690 Sonstige Personalaufwendungen

67 Aufwendungen für die Inanspruchnahme von Rechten und Diensten

- 6700 Mieten, Pachten
- 6710 Leasing
- 6720 Lizenzen und Konzessionen
- 6730 Gebühren
- 6750 Kosten des Geldverkehrs
- 6760 Provisionsaufwendungen (außer Vertriebsprovision)
- 6770 Rechts- und Beratungskosten

68 Aufwendungen für Kommunikation (Dokumentation, Information u. Reisen)

- 6800 Büromaterial
- 6810 Zeitungen und Fachliteratur
- 6820 Postgebühren, Telefon
- 6850 Reisekosten
- 6860 Bewirtung und Präsentation
- 6870 Werbung
- 6880 Spenden
- 6890 Sonstige Aufwendungen für Kommunikation

69 Aufwendungen für Beiträge und Sonstiges sowie Wertkorrekturen und periodenfremde Aufwendungen

- 6900 Versicherungsbeiträge
- 6920 Beiträge zu Wirtschaftsverbänden und Berufsvertretungen
- 6930 Verluste aus Schadensfällen
- 6950 Abschreibungen auf Forderungen
 - 6951 Abschreibungen auf Forderungen
 - 6952 Einstellung in Einzelwertberichtigung
 - 6953 Einstellung in Pauschalwertberichtigung
- 6960 Verluste aus dem Abgang von Vermögensgegenständen
- 6990 Periodenfremde Aufwendungen

Kontenklasse	7
Weitere Aufwendungen	
70 Betriebliche Steuern	
7020 Grundsteuer	
7030 Kraftfahrzeugsteuer	
7070 Ausfuhrzölle	
7080 Verbrauchsteuer	
7090 Sonstige betriebliche Steuern	
74 Abschreibungen auf Finanzanlagen und auf Wertpapiere des Umlaufvermögens	
7400 Abschreibungen auf Finanzanlagen	
7410 Abschreibungen auf Wertpapiere des Umlaufvermögens	
7450 Verluste aus dem Abgang von Finanzanlagen	
7460 Verluste aus dem Abgang von Wertpapieren des Umlaufvermögens	
75 Zinsen und ähnliche Aufwendungen	
7510 Zinsaufwendungen	

7590	Sonstige zinsähnliche Aufwendungen
76	Außerordentliche Aufwendungen
7600	Außerordentliche Aufwendungen
77	Steuern vom Einkommen und Ertrag
7700	Gewerbesteuer
7710	Körperschaftsteuer (bei Kapitalgesellschaften)
7720	Kapitalertragsteuer (bei Kapitalgesellschaften)

Kontenklasse Ergebnisrechnungen	8
80	Eröffnung/Abschluss
8000	Eröffnungsbilanzkonto (EBK)
8010	Schlussbilanzkonto (SBK)
8020	Gewinn- und Verlustkonto (GuV)

Kontenklasse Kosten- und Leistungsrechnung	9
In der Praxis wird die Kosten- und Leistungsrechnung gewöhnlich tabellarisch durchgeführt.	

Bildquellenverzeichnis

fotolia.com, New York: Roman Dekan 144.4.

Getty Images (RF), München: mikimad 1.1.

Jouve Germany GmbH & Co. KG, München: 68.1, 85.1, 89.1, 90.1, 91.1, 91.2, 94.1, 140.1, 195.1, 196.1, 196.2, 197.1, 200.1, 202.1, 202.2, 207.1, 208.1, 209.1, 210.1, 210.2, 211.1, 212.1, 213.1, 213.2, 214.1, 264.1, 265.1, 266.1, 267.1, 273.1, 274.1, 275.1, 286.1.

punktgenau gmbh, Bühl: 106.1, 107.1, 108.1, 109.1, 109.2, 115.1, 116.1, 123.1, 127.1, 127.2, 129.1, 130.1, 132.1.

Shutterstock.com, New York: Vdant85 144.2.

stock.adobe.com, Dublin: Gorodenkoff Titel, Titel; Imagewriter 144.1; nsdpower 1.2; Wiktoria Matynia 144.3.

YPS - York Publishing Solutions Pvt. Ltd.: 13.1, 14.1, 16.1, 18.1, 49.1, 66.1, 83.1, 92.1, 93.1, 93.2, 128.1, 142.1, 148.1, 216.1, 217.1, 237.1.

Sachwortverzeichnis

A

- ABC-Analyse 100, 101, 293
- Abgrenzung 247
- Abgrenzungsrechnung 272, 277
- Ablauforganisation 87
- Abmahnung 72, 73
- Abrechnungsmodelle 160
- Absatz 140
- Absatzcontrolling 294
- Absatzformen 148
- Absatzsysteme 148
- Absatzwege 148
- Abschluss des Kaufvertrags 39
- Abschöpfungsstrategie 145
- Abschreibung auf Forderungen 246
- Abschreibung auf Sachanlagen 242
- Abschreibungen 242
- Abschreibungsmethode 242
- Abteilungsbildung 84
- Abteilungsgliederungsprinzip 85
- ACOS Advertising Cost of Sale 160
- act/act-Methode 226
- Ad-Clicks/Klicks 159
- Ad-Impressions/Ad-Views 159
- Affiliate-Marketing 158
- Affiliate/Publisher 159
- After-Sales-E-Mails 167
- AG 62
- AIDA-Formel 146
- Akkordlohn 177
- Akkordlohnberechnung 178
- Akkordrichtsatz 178
- Akkreditiv 154
- Aktie 63
- Aktiengesellschaft (AG) 62
- Aktienkurs 63
- Aktionäre 62
- aktive Rechnungsabgrenzung 247
- Aktivkonten 232
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) 42
- allgemeine Handlungsvollmacht (Gesamtvollmacht) 76
- allgemeiner Kündigungsschutz 73
- Allgemeinverbindlichkeitserklärung 67
- Amazon Payments 43
- Amazon-SEO 162
- Amortisationsrechnung 189
- Amtsgericht 53
- Anderskosten 274, 275
- Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften 38
- Anfrage 103
- Angebot 23
- Angebotsvergleich 103
- Angestelltenanteil 182
- Ankaufskurs 225
- Anlagenwirtschaft 241
- Anlagevermögen 229, 241
- Annahme 39
- Annahmeverzug 50
- Anpassungsweiterbildung 174
- Anschaffungskosten 241
- Anschaffungsnebenkosten 241
- Anschaffungspreis 241
- Anschaffungspreisminderung 241
- antizipative Abgrenzung 247
- Antrag 39
- App-Economy 169
- Appell 193
- App-Marketing 169
- APP-Tabelle 212
- Äquivalenzziffernkalkulation 282, 283
- Arbeitsablaufdiagramm 90, 91
- Arbeitsablaufstudien 132
- Arbeitsentlohnung 177
- Arbeitslosenquote 29
- Arbeitslosenversicherung 179, 78
- Arbeitsproduktivität 125, 126, 293
- Arbeitsschutz 78
- Arbeitsschutzbestimmungen 69
- Arbeitsschutzgesetz 74
- Arbeitsicherheit 78
- Arbeitsstättenverordnung 79
- Arbeitsstrukturierung 174
- Arbeitsteilung 27
- Arbeitsvertrag 66
- Arbeitsvorbereitung – Planung 119
- Arbeitsvorbereitung – Steuerung 122
- Arbeitswertstudien 132

- Arbeitszeit 74
 Arbeitszeitgesetz 74
 Arbeitszeitstudien 132
 Arbeitszeugnis 181
 Arbeitszufriedenheit 170
 Art des Personalbedarfs 171
 Artvollmacht 76
 Assessment-Center 172, 174
 Aufbauorganisation 84
 Aufbewahrungspflicht 228
 Aufgabe der Lagerhaltung 133
 Aufgabe des Rechnungswesens 217
 Aufgabenanalyse 84
 Aufgabengliederung 84
 Aufgabensynthese 84
 Aufsichtsrat 61, 63
 Aufstiegsweiterbildung 174
 Auftragsabwicklung 115
 Auftragskontrolle 206
 Auftragszeit 123
 Aufwandskonten 235
 Aufwendung 234
 Ausbilder/-innen 65
 ausführende Stelle 85
 Außenfinanzierung 182
 außenwirtschaftliches Gleichgewicht 29
 äußere Organisation 139
 außergerichtliches (= kaufmännisches) Mahnverfahren 52
 außerordentliche Kündigung 72
 Aussperrung 68, 69
 Auswahlverfahren 172
 Auszubildende 65
 Automation 111
 autoritärer Führungsstil 175
- B**
 B2B 149
 B2C 149
 BAB 279
 Balkendiagramm 213, 214, 291
 Bareinkaufspreis 259
 Bargeld 43
 bargeldlose Zahlung 43, 44
 Barkauf 41
 Barscheck 45
 Barverkaufspreis 261
 Barzahlung 43, 44
 Baugenehmigungsverfahren 80
 Baukastensystem 129
 Bausteinsystem 286, 288
 Bearbeitungszeit/REFA 123
 Bedarf 20
 Bedürfnisse 20
 Beförderung 174
 Begriffe 178
 Beitragsbemessungsgrenze 179
 Berechnungsvereinfachungsverfahren 244
 Bereitstellungsplanung 121
 Berichtswesen 292
 Berufsausbildung 173
 Berufsausbildungsvertrag 65
 Berufsbildungsgesetz (BBiG) 65
 Berufsgenossenschaft 79
 Beschaffung 95
 Beschaffungscontrolling 293
 Beschaffungslager 134
 Beschaffungsplanung 95
 Beschäftigungsabweichung 271
 Beschäftigungsgrad 125
 Beschäftigungsverbot 74
 Besitz 35
 besonderer Kündigungsschutz 73
 Bestandskonten 231, 233
 Bestehensregeln 13
 Bestellkosten 96
 Bestellpunktverfahren 97, 98
 Bestellrhythmusverfahren 97, 98
 Bestellung 104
 Bestellzeitpunkt 97, 99
 betriebliche Aufwendungen 272, 275
 betriebliche Erträge 272
 Betriebsabrechnungsbogen (BAB) 278
 Betriebsarzt 80
 Betriebsausschuss 75
 Betriebsergebnisrechnung 287
 Betriebsrat 70, 73, 75

- Betriebsvereinbarung 66, 75
Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) 75
Betriebsversammlung 75
betriebswirtschaftliche Produktionsfaktoren 26
Betriebswirtschaftliche Produktionsverfahren 106
Bewertungstechniken 203
Beziehung 193
Bezugskalkulation 259
Bezugskosten 259
Bezugspreis 104, 259
Bezugsquellenermittlung 102
Bilanz 231, 251
Bilanzauswertung 255
Bilanzgliederung 231
Bilanzklarheit 244
Bilanzkontinuität 244
Bilanzwahrheit 244
Blickkontakt 199
Blockdiagramm 89
Blogmonitoring 165
Blogs 165
Bonus 40
Boom 30
Bounce-Rate (Absprungrate) 160
Brainstorming 201
Brainwriting 201
Brandschutzeinrichtungen 80
Brandverhütungsvorschrift 80
Break-Even-Menge 270
Break-Even-Point 270
Briefkurs 225
Bringsystem 139
Bruttoinlandsprodukt (BIP) 29
Brutto- und Nettobedarfsrechnung 119
Bruttoverkaufspreis 260
Buchführung 218, 228
Buchgeld 43
Budgetierung 292
bürgerlicher Kauf 42
- C**
CAD 115
CAM 115
CAP 115
Cash Cows 144
Cashflow 188, 258, 295
Chargenfertigung 110
CIM 115
CNC-Anlagen 111
Concept-Mapping 202
Content-Erstellung 164
Content-Marketing 163
Controlling 292
Controlling der Onlinewerbung 159
Conversion Rate 160
Corporate Identity (CI) 176
Corporate-Website 155
CPC (Cost per Click) 160
CPM (Cost per Mille) 160
CPO (Cost per Order) 160
Crowdsourcing 166
CTR (Click-Through-Rate) 159
- D**
Damnum 184
Darlehen 183
Darlehensart 183
Darlehensvertrag 36
Darstellungsmethoden 290
Darstellung von Geschäftsprozessen 88
Datengeheimnis 205
Datenschutz 173, 174, 204
Datenschutzgrundverordnung 205
Datensicherung 206
Dauerauftrag 44
Debitoren 238
Debitorenbuchhaltung 238
Deckungsbeitrag 268
Deckungsbeitragsrechnung 268
Defecitpending 30
degressive Abschreibung 242
degressive Stückkosten 264
degressive variable Stückkosten 267
deklaratorisch 56
Delkredere 186
Delkrederegebühr 186
Depression 30
Deutsche Methode 226
Devisen 225
dezentraler Absatz 148
dezentraler Einkauf 105
Diagramme 290
Dienstvertrag 36

- „Die vier Seiten einer Nachricht“ 193
- Differenzkalkulation 261
- Dilemma der Ablauforganisation 87
- direkter Absatz 148
- Disagio 184
- Disposition 84
- Distributionspolitik 147, 148
- Diversifikation 143
- Divisionskalkulation 282, 283
- DNC-Anlagen 111
- Dokumenten-Akkreditiv 154
- Doorwaypage 156, 157
- Dreisatz 219
- Durchdringungsstrategie 145
- durchschnittliche Lagerdauer 137, 293
- durchschnittlicher Lagerbestand 136
- Durchschnittsbewertung 244
- Durchschnittsrechnung 220
- E**
- E-Business 149
- E-Commerce 149
- effektiver Zinssatz 184
- Effektivverzinsung 184, 227
- eidesstattliche Versicherung 53
- Eigenfinanzierung 182
- Eigenkapital 235
- Eigenkapitalquote 294
- Eigenkapitalrentabilität 294
- Eigenlager 138
- Eigentum 36
- Eigentumsvorbehalt 36, 185
- Ein-Euro-GmbH 61
- einfaches Arbeitszeugnis 181
- Einführungswerbung 147
- Eingabekontrolle 205
- eingetragener Kaufmann 58
- Einigungsstelle 75
- Einkaufsbuchung 238
- Einkauf von Stoffen und Waren 239
- Einlagefazilität 32
- Einliniensystem 86
- einseitige Rechtsgeschäfte 37
- einseitiger Handelskauf 42, 48
- Einstandspreis 259
- Einstandspreiskorrektur 239
- Einstellungstest 172
- Einzelfertigung 109, 282
- Einzelgeschäftsführungsbezugnis 58, 59
- Einzelhandelswerbung 146
- Einzelprokura 77
- Einzelunternehmung (e. K.) 58
- Einzelvertretungsbefugnis 58, 59
- Einzelvollmacht 76
- Einzelwerbung 147
- Eisbergmodell 196
- E-Kommunikation 167
- Electronic Cash 44
- E-Mail-Marketing 167
- E-Mail-Marketing-Kampagne 168
- E-Newsletter 167
- Entscheidungskriterien 204
- Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) 92, 94
- Erfolgskonto 234
- Erfüllung des Kaufvertrags 40
- Erfüllungsgeschäft 40
- Erfüllungsort 40
- Ergänzungsprüfung 13
- Ergebniskontrollrechnung 286
- Erhaltungs- bzw. Erinnerungswerbung 147
- Ermittlung der Lagerkosten 96
- Ermittlung des Wareneinsatzes 236
- ERP-System 294
- Ersatzbedarf 171, 173
- Ertrag 234
- Ertragskonten 235
- erwerbswirtschaftliches Prinzip 22
- Erzeugnisstruktur 120

- Euromethode 226
Europäische Zentralbank (EZB) 32
Eurozone 32
Existenzsicherung 22
Expansion 30
Expansionswerbung 147
Exportgeschäft 154
Expressbrief 44
externes Rechnungswesen 219
- F**
Fachkraft für Arbeitssicherheit 80
Factoring 186
Factoring-Gebühr 186
Factoring-Gesellschaft 186
Fanpage 165
Fantasiefirma 56
Faustpfand 185
Feedbackgeber 194
Feedbacknehmer 194
Feedback-Regel 194
Fehlzeitquote 182
Fertigungsablaufplanung 121
Fertigungsarten 109
Fertigungsgemeinkostenzuschlagssatz 280
Fertigungshilfskostenstelle 282
Fertigungskontrolle 129
Fertigungsrangfolge nach absoluten Deckungsbeiträgen 269
Fertigungsrangfolge nach relativen Deckungsbeiträgen 269
Fertigungstiefe 108
Fertigungslager 134
Fifo-Methode 245
Filialprokura 77
Finanzbuchhaltung 218
Finanzierung 182, 231
Finanzierungskennzahlen 187
Finanzierungsregeln 187
Firma 56
Firmenarten 56
Firmenausschließlichkeit 57
Firmenbeständigkeit 56
Firmengrundsätze 56
Firmenöffentlichkeit 56
Fiskalpolitik 30
fixe Kosten 263
Fixkauf 41
Fixkostendeckung 268
Fixkostendegression 263
Fließfertigung/Reihenfertigung 112, 113
Flowchart 89, 90
Fluktuationsquote 182
Flussdiagramm 89
Forderungen 246
Forderungsabtretung 185
Form des Rechtsgeschäfts 37
Formen des Geldes 43
Formfreiheit 37
Formfreiheit 195
Formkaufleute 56
Forschung und Entwicklung 119
Frachtführer 151
Frachtkosten 40
Freie Marktwirtschaft 28
freiwillige Versicherung 64
Fremdfinanzierung 182, 185
Fremdkapitalquote 295
Fremdkontrolle 130
Fremdlager 138
Friedenspflicht 67
Führungsstil 175
Funktionsorientierung 88
- G**
Gantt-Diagramm 213, 214
Garantie 184
Gattungskauf 41
Gebrauchsmuster 132
Gebühr 64
Gedächtnislandkarte 201
Gehaltsabrechnung 177, 178, 179
Geldkarte 45
Geldkurs 225
Geldmenge 32
Geldpolitik 32
Geldwertstabilität 32
Gemeinlastprinzip 81
Gemeinschaftswerbung 147
Genfer Schema 1950 132
gerechte Einkommensverteilung 30
gerichtliches Mahnverfahren 53
Gerichtsstand 40

- geringwertige Wirtschaftsgüter 243
- Gesamtgeschäftsführungsbefugnis 59
- Gesamtprokura 77
- Geschäftsfähigkeit 35
- Geschäftsführer 61, 62
- Geschäftsführung 58
- Geschäftsunfähigkeit 35
- Geschmacksmuster 133
- Gesellschafter 61
- Gesellschafterversammlung 62
- gesellschaftliche Arbeitsteilung 27
- gesellschaftliches Ziel 22
- Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) 61
- Gesellschaftsverhältnisse 57
- Gesellschaftsvertrag 62
- Gesetz der Massenproduktion 263
- gesetzliche Kündigungsfristen 71
- gesetzlicher Erfüllungsort 40
- Gesundheitsschutz 78
- Gewährleistungsfrist 54
- Gewährleistungsrechte 54
- Gewerbeaufsichtsamt 79
- Gewerbehygiene 80
- Gewerbeordnung 79
- Gewinnbeteiligung 177
- Gewinnmaximierung 22
- Gewinnschwelle 270
- Gewinn- und Verlustauswertung 257
- Gewinn und Verlustkonto 234
- Gewinn- und Verlustrechnung 189, 254
- Gewinnzuschlag 260
- Gleichgewichtspreis 23
- Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung 189, 254
- Gliederung der Jahresbilanz 252
- Gliederung des Inventars 229
- GmbH 61
- GmbH & Co. KG 60
- Goldene Bilanzregel 187
- Goldene Finanzierungsregel 187
- Grundbuch 233
- Grundkapital 62
- Grundkosten 272
- Grundpfandrecht 185
- Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung 228
- Grundwert 222
- Gruppenarbeit 175
- Güter 20
- GuV 235
- H**
- Haftungsverhältnisse 57
- halbbare Zahlung 43, 45
- Handarbeit 110
- Handelskalkulation 259
- Handelsmakler 148
- Handelsregister 55
- Handelsspanne 263
- Handelsvertreter 148
- Handlungskosten 260
- Handlungskostenzuschlag 260
- Handlungsreisende 148
- Handlungsvollmacht 76
- Hauptbuch 233
- Hauptrefinanzierungsfähigkeit 32
- Hauptversammlung 63
- Hemmung der Verjährung 55
- Herstellerwerbung 146
- Herstellkosten des Umsatzes (HKU) 280
- Hifo-Methode 245
- Höchstbestand 135
- Höchstwertprinzip 248
- Holsystem 139
- horizontale Diversifikation 143
- I**
- Impressionen 159
- Improvisation 84
- Incoterms 152
- indirekter Absatz 148
- Individualprinzip 64
- Individualversicherung 64
- Industriekontenrahmen 234, 296
- Inflation 31, 32
- Influencer 165
- Informationsinstrument 292
- Informationsrecht 75
- Inhalte des Kaufvertrags 40
- Inkasso 186

- Inkassoinstitut 52
Innenfinanzierung 182
innere Organisation 139
Insolvenz 190
Insolvenzeröffnung 191
Insolvenzplanverfahren 191
Insolvenzverfahren 191, 192
Insolvenzverwalter 192
Instanz 85
internationale Arbeitsteilung 27
internes Rechnungswesen 219
Internetforen 166
Inventar 229
Inventur 229
Investition 182, 231
Investitionsgüter 21
Investitionsrechnungen 189
Irreführungsverbot 57
Istbeschäftigung 271
Istkaufleute 56
Istkosten 271
Ist-Kosten 286
Ist-Kosten-Kalkulation 286
- J**
Jahresabschluss der Kapitalgesellschaften 251
Jahresbilanz 252
Jahresverbrauch 137
jährliche Durchschnittswertermittlung 244
Jobenlagement 174
Jobenrichment 175
Jobrotation 175
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) 69
Jugend- und Auszubildendenvertretung 75
juristische Person 34
Just in time 117
- K**
Kalkulationsabschlag 263
Kalkulationsfaktor 263
Kalkulationszuschlag 263
kalkulatorische Abschreibungen 275
kalkulatorische Kosten 272, 274, 275
kalkulatorische Miete 276
kalkulatorischer Unternehmerlohn 276
kalkulatorische Wagnisse 276
kalkulatorische Zinsen 276
KANBAN 114
Kannkaufleute 56
Kapazitäten 124
Kapazitätsauslastung 293
Kapazitätsausnutzungsgrad 125
Kapital 226
Kapitalherkunft 183
Kapitalkennziffern 187
Kapitalproduktivität 125, 126
Kapitalzuführung 183
Kartelle 25
Kartenzahlung 44
Kauf auf Abruf 41
Kauf auf Probe 42
Kaufmann nach HGB 56
Kaufmannseigenschaft 55
Kauf nach Probe 42
Kaufvertrag 36, 39
Kaufvertragsarten 41
Kaufvertragsstörungen 45
Kauf von Anlagegütern 241
Kauf zur Probe 42
Kennzahlen der Anlagendeckung 256
Kennzahlen der Kapitalstruktur 256
Kennzahlen der Liquidität 257
Kennzahlen der Rentabilität 258
Kennzahlen der Vermögensstruktur 256
Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit 257
Kennzahlensysteme 170, 292
Keyword Advertising 161
Kirchensteuer 179
KISS 155
Klageverfahren 53
Koalitionsfreiheit 67
Kollektivvereinbarungen 67
Kommanditgesellschaft auf Aktien (KGaA) 57
Kommanditgesellschaft (KG) 59
Kommanditist 59, 60
Kommissionäre 148

- Kommissionierung 151
 Kommissionskauf 41
 Kommunikation 193
 Kommunikationsmodell
 nach Schulz von
 Thun 193
 Kommunikationspolitik
 145
 Kommunikationsstörung
 193
 Komplementär 59,60
 Konditionen 145
 Konfliktgespräche 198
 Konfliktlösungsstrategien
 197
 Konfliktmanagement 196
 Konfliktparteien 197
 Konfliktprävention 197
 Konfliktursachen 196
 Konjunkturabschwung 30
 Konjunkturaufschwung 30
 Konjunkturdämpfung 31
 Konjunkturförderung 31
 Konjunkturphase 30
 Konjunkturpolitik 30
 Konjunktursteuerung 30
 Konjunkturzyklus 30
 konstante Fixkosten 264
 konstante variable
 Stückkosten 265
 konstitutiv 56
 Konstruktionszeichnungen
 119
 Konsumgüter 21
 Kontenart 233
 Kontengruppe 233
 Kontenklasse 233
 Kontenplan 234
 Kontenrahmen 233,296
 Kontenunterart 233
 Kontokorrentbuch 233
 Kontokorrentkredit 184
 Kontrollinstrument 292
 „Konversionstrichter“ 157
 Konzentration 24
 Konzern 25
 Kooperation 24
 kooperativer Führungsstil
 175
 Körpersprache 199
 Kostensenkungsfunktion
 133
 Kostenstellenrechnung
 278
 Kostenträgerblatt 287
 Kostenträgerrechnung 282
 Kostenüberdeckung 286,
 287
 Kosten- und Leistungsrech-
 nung 218,259
 Kostenunterdeckung 286,
 287
 Kostenvergleichsrech-
 nung 189
 Kostenverläufe 265
 Kostenziel 207
 Krankenversicherung 179,
 77
 Kreativitätstechniken 200
 Kredit 183
 Kreditkarte 45
 Kreditkauf 186
 Kreditoren 239
 Kreditorenbuchhaltung
 239
 Kreditsicherung 184
 Kreisdiagramm 291
 Kreislaufwirtschafts- und
 Abfallgesetz 81
 kritische Lagermenge 138
 Kunden-Skonto 241
 Kündigungsfrist bei Aushilfs-
 verträgen 71
 Kündigungsfrist bei
 Kleinbetrieben 71
 Kündigungsfrist in der
 Probezeit 72
 Kündigungsgrund 72
 Kündigungsschutzgesetz
 70,72,73,181
 Kuppelproduktion 110
 Kurswert 63
 kurzfristige Preisuntergren-
 ze 268
- L**
- Lagerart 134
 Lagerausstattung 135
 Lagerbestand 135,293
 Lagerbestandsart 135
 Lagercontrolling 293
 Lagerhaltung 133
 Lagerkennzahlen 293
 Lagerkosten 96
 Lagerisiko 134
 Lagerverwaltung 135
 Lagerwirtschaft 133
 Lagerzinsen 137,293
 Lagerzinssatz 137,293
 Lampenfieber 199
 Landingpage 156
 langfristige Preisuntergren-
 ze 268
 Lastschriftverfahren 44

- Laufbahnplanung 174
 Leasing 185, 186
 Leasingrate 185
 lebenswerte Umwelt 30
 Leihvertrag 36
 Leistungen 272
 Leistungserstellung 105
 Leistungsgrad 178
 Leistungslohn 177
 Leitungssystem 85
 Leitungs- und Weisungssystem 85
 Leitzins 32
 Lieferantanalyse 293
 Liefererskonto 239
 Lieferungsbedingungen 40
 Lieferungsverzug 46
 Lieferzeit 41
 Lifo-Methode 245
 lineare Abschreibung 242
 Liniendiagramm 290
 Linienorganisation 209
 Liquidation 190
 Liquidität 295
 Liquiditätskennzahlen 188
 Liquiditätskennziffern 188
 Liquiditätssicherung 22
 Location Based Services 169
 Lohn-/Gehaltsquote 182
 Lohnsteuer 179
 Lohnsteuerkarte 181
 Lohnsteuerklassen 180
 Lohn- und Gehaltstarifverträge 67
 Lombardkredit 185
- M**
 magisches Sechseck 30
 magisches Viereck 29
 Mahnbescheid 53
 Mahnverfahren 52
 Management by delegation 176
 Management by exception 176
 Management by objectives 176
 Management-Prinzipien 176
 mangelhafte Lieferung 47
 Manteltarifverträge 67
 Marke 133
 Marketing 140
 Marketingcontrolling 169
 Marketingmix 140, 142
 Markt 23
 Marktanalyse 141
 Marktbeobachtung 141
 Markterkundung 141
 Marktforschung 140, 141
 Marktprognose 141
 Maschinenstundensatz 285
 Maschinen- und Stellenbesetzungspläne 122
 Massenfertigung 109, 282
 Maßnahmen zur Unfallverhütung 80
 Materialgemeinkostenzuschlagssatz 280
 Matrixorganisation 86, 210
 Maximalkapazität 124
 Maximalprinzip 21, 22, 127
 Mechanisierung 110
 Media-Sharing-Plattformen 165
 Mehrliniensystem 86
 mehrseitiges Rechtsgeschäft 37
 Meldebestand 135
 Mengenübersichtsstückliste 120
 Mengen-Wert-Verhältnis 99
 Merchant/Advertiser 159
 Methode 635 201
 Microblogging 165
 Mietvertrag 36
 mikroökonomische Produktionsfaktoren 106
 Minderung 49
 Mindestbestand 135
 Mindestnennbetrag 62
 Mindestnennwert 63
 Mindestreservpolitik 33
 Mindmapping 201
 Mini-GmbH 61
 Minimalprinzip 21, 22, 127
 Mischfirma 56
 Mitarbeitermotivation 170
 Mitbestimmungsrecht 76
 Mitwirkungsrecht 76
 Mobile-Commerce 169
 Mobile-Marketing 168
 Mobile-Optimized-Website 169
 Mobile-Usability 169
 morphologischer Kasten 203
 Mutterschutzgesetz 74

N

Nacherfüllung 49
 Nachfrage 23
 Nachfrist 49, 51
 Nachholbedarf 171
 Nachkalkulation 286
 Nachtarbeitszeit 74
 natürliche Person 34
 NC-Anlagen 111
 Nennwert 63
 Nettobedarfsrechnung 119
 Netto-Personalbedarf 171
 Nettoverkaufspreis 260
 Netzplantechnik 212, 213
 neutrale und außerordentliche Aufwendungen 272, 275
 neutrale und außerordentliche Erträge 272
 Nichtigkeit von Rechtsgeschäften 38
 Nichtkaufmann 56
 Nicht-Rechtzeitig-Lieferung 46
 Nicht-Rechtzeitig-Zahlung 51
 Niederstwertprinzip 244
 Normalkosten 286
 Normalleistung 178
 norming 195
 Normung 129
 notarielle Beglaubigung 37
 notarielle Beurkundung 37
 Nutzungsdauer 242
 Nutzwertanalyse 203, 204

O

Offenbarungseid 53
 Offene Handelsgesellschaft (OHG) 58
 Offene-Posten-Liste 52
 offene Rücklagen 250
 Offenlegung des Jahresabschlusses 251
 Offenmarktpolitik 33
 Öffentlichkeitsarbeit 147
 Öko-Audit 82
 ökologisches Ziel 22
 Ökonomisches Prinzip 127, 22
 Online-Communities 166
 Onlinehandel 43
 Onlinemarketing 155
 Online-Reputation 166
 Onlineshops 149
 Onlinewerbung 158
 operativ 22
 optimale Bestellhäufigkeit 96
 optimale Bestellmenge 95
 optimale Kapazität 124
 optimale Losgröße 126
 optimale Navigation 150
 optimaler Bestellzeitpunkt 97
 optimales Produktionsprogramm 268
 Organigramm 84
 Organisation 84
 Organisation des Lagers 139

P

Pachtvertrag 36

Page-Impressions/
 Page-Views 159
 Partiefertigung 110
 passive Rechnungsabgrenzung 247
 Passivkonten 232
 Patent 132
 Pausenzeiten 74
 paydirekt 43
 Paypal 43
 Penetrationsstrategie 145
 performing 195
 periodengerechte Ergebnisermittlung 244
 Permanente Durchschnittswertermittlung 245
 permanente Inventur 229
 Personalakte 173
 Personalanforderung 172
 Personalbedarf 172
 Personalbedarfsplanung 170
 Personalbedarfsrechnung 171
 Personalbeschaffung 171
 Personalbeurteilung 174
 Personalcontrolling 294
 Personaleinsatz 173
 Personalentwicklung 173
 Personalentwicklung off the Job 174
 Personalentwicklung on the Job 174
 Personalfreisetzung 181
 Personalkostenanalyse 294
 Personalleasing 173
 Personalplanung 170

- Personalsicherheiten 184
 Personalstatistik 173, 181
 Personalstruktur 294
 Personalverwaltung 173
 Personalwirtschaft 170
 Personenfirma 56
 Pfändung 53
 Pflegeversicherung 77, 180
 Pflichten des Arbeitnehmers 66
 Pflichten des Auszubildenden 65
 Pflichten des Käufers 39
 Pflichten des Verkäufers 39
 Pflichtversicherung 64
 place 140
 Plankostenrechnung 271
 Plankostenverrechnungssatz 271
 Planung 218
 Planungsinstrument 292
 Point of Information 155
 Point of Interaction 155
 Point of Sale 155
 Politik des „billigen“ Geldes 32
 Politik des knappen Geldes 32
 Poor Dogs 144
 Portfoliomatrix 143
 Portfolio-Technik 143
 POS-System 44
 Postnachnahme 45
 Potenzialanalyse 174
 PPC (Pay per Click) 159, 160
 PPL (Pay per Lead) 159, 160
 PPS (Pay per Sale) 159, 160
 PPS (Pay per SignUp) 160
 PPS-System 116
 PPV (Pay per View) 160
 Prämienlohn 177
 Präsentationen mit PowerPoint 200
 Präsentationstechnik 199
 Preis 23
 Preisabzug 40
 Preisausgleichsfunktion 133
 Preisdifferenzierung 145
 Preiskartell 25
 Preisniveaustabilität 29
 Preissetzung 145
 Preisstrategien 145
 Preis- und Konditionenpolitik 145
 price 140
 Primärbedarf 119
 primärer Sektor 27
 Primärforschung 141
 Privateinlagen 238
 Privatentnahme 237
 Probezeit 65, 72
 product 140
 Produktdiversifikation 143
 Produktelimination 142
 Produktgestaltung 142
 Produktinnovation 142
 Produktionsbegriff 105
 Produktionscontrolling 293
 Produktionsdurchführung 106, 107
 Produktionsfaktoren 26
 Produktionskontrolle 106, 107
 Produktionskosten 293
 Produktionslager 134
 Produktionsmengenplanung 108
 Produktionsplanung 106, 107
 Produktionswirtschaft 105
 PRODUKTIONSWIRTSCHAFT 106
 Produktivität 125, 293
 Produktlebenszyklus 139
 Produktprofitabilität 268
 Produktrentabilität 268
 Produktvariation 142
 Produktwerbung 147
 Programmbreite/-tiefe 107
 Programm- bzw. Sortimentpolitik 142
 progressive variable Stückkosten 266
 Projektabschluss 215
 Projektberichterstattung 214
 Projektcontrolling 214
 Projektdefinition 207
 Projektdokumentation 214
 Projektmanagement 207
 Projektorganisation 208
 Projektplanung 211
 Projektstrukturplan 211
 Procura 77

- promotion 140
 proportionale variable
 Gesamtkosten 265
 Prozentrechnung 222
 Prozentsatz 222
 Prozentwert 222
 Prozessorientierung 88, 95
 Prüfungsfächer 12
 Prüfungsmodalitäten 11
 Public Relations (PR) 147
 Punktbewertung 203
- Q**
- qualifiziertes Arbeitszeugnis 181
 qualitative Personalplanung 170
 qualitatives statt
 quantitatives Wachstum 82
 qualitatives Wachstum 82
 Qualitätskontrolle 129
 Qualitätsmanagement 131
 Qualitätssicherung 130
 Qualitätssteuerung 129
 quantitative Personalplanung 170
 Question Marks 144
 Quittung 44
 Quotenkartell 25
- R**
- Rabatt 40
 Ratenkauf 41
 Rationalisierung 128, 129
 Realsicherheiten 185
- Rechnungsabgrenzung 247
 Rechnungswesen 218
 Rechte 34
 Rechte des Arbeitnehmers 66
 Rechte des Auszubildenden 65
 Rechte des Betriebsrates 75
 Rechtsfähigkeit 34
 Rechtsformen der Unternehmen 57
 Rechtsobjekte 34
 Rechtssubjekte 34
 Recycling 81
 REFA 132
 Regelverjährung 54
 Reifungsfunktion 133
 reine Projektorganisation 208
 Reinvermögen 229
 Rentabilität 128
 Rentabilitätskennzahlen 188
 Rentabilitätskennziffer 188
 Rentabilitätsrechnung 189
 Rentenversicherung 78, 179
 Responsive Design 169
 Restbuchwert 242
 Restschuldbefreiung 192
 Rezession 30
 Risiken im Exportgeschäft 154
 Risikoanalyse 211
 Robotereinsatz 111
- Rohgewinn 236, 263
 Rücklagen 250
 Rückstellungen 248
 Rückwärtskalkulation 261
 Rügefrist 48
 Ruhezeiten 74
 Rüstzeit/REFA 123
- S**
- Sachen 34
 Sachfirma 56
 Sachinhalt 193
 Sachziel 207
 Sales Funnel 157
 Sales Promotion 147
 Sammelwerbung 147
 Sanierung 190
 Säulendiagramm 291
 Schadenersatz statt der Leistung 49
 Schadenersatz 51
 Schadenersatz neben der Leistung 47
 Schadenersatz statt der Leistung 47, 51
 Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung) 47
 Schlichtung 68
 Schriftform 37
 Schulden 229
 Schuldenbereinigungsplan 192
 Schuldübernahme 185
 Schulz von Thun 193
 Search Engine Marketing (SEM) 160

- Search Engine Result Pages (SERP) 162
- SEA (Search Engine Advertising) 158, 161
- Secondlevel-Domain 163
- Sekundärbedarf 119
- sekundärer Sektor 27
- Sekundärforschung 141
- Selbstkosten 282
- Selbstkostenpreis 260
- Selbststoffbarung 193
- SEM (Search Engine Marketing = Suchmaschinenmarketing) 158
- SEO (Search Engine Optimization) 158, 161
- Serienfertigung 109, 282
- Sicherheitsbeauftragter 80
- Sicherheitsfunktion 133
- Sicherungsübereignung 185
- Site-Sickness (Verweildauer) 160
- Skimming-Strategie 145
- Skonto 40
- Social Branding 166
- Social-Media-Marketing 159, 164
- Social-Media-Plattform 167
- Social-Media-Plattformen 164
- Social-Network-Marketing 159
- Social Sales 166
- Sofortkauf 41
- Solidaritätsprinzip 64
- Solidaritätszuschlag 179
- Soll-Ist-Kosten-Abweichung 287
- Soll-Ist-Vergleich 292
- Sollkosten 271
- Soll-Kosten-Kalkulation 287
- Soll-Personalbestand 171
- Sondereinzelkosten 284
- sonstige Forderungen 247
- sonstige Verbindlichkeiten 247
- Sorten 225
- Sortenfertigung 109, 282
- Sortimentsbreite 143
- Sortimentspolitik 142
- Sortimentstiefe 143
- Sortimentswerbung 147
- Soziale Marktwirtschaft 28
- Soziale Netzwerke 164
- soziales Ziel 22
- Sozialversicherung 64, 77
- Sozialversicherungsbeitrag 78
- Sozialversicherungsnachweisheft 181
- Spediteur 151
- Spezifikationskauf 42
- Spitzenrefinanzierungsfähigkeit 32
- Sponsoring 147
- staatliche Konjunkturdämpfung 31
- staatliche Konjunkturförderung 31
- Stabilitätsgesetz 29
- Stabliniensystem 86
- Stabs-/Einflussorganisation 209
- Stabsstelle 85
- ständige Fazilitäten 32
- Stars 144
- Statistik 218, 289
- Stellen 84
- Stellenanzeige 172
- Stellenart 85
- Stellenausschreibung 172
- Stellenbildung 84
- Stelleninhaber 84
- stetiges und angemessenes Wirtschaftswachstum 29
- Steuerempfänger 64
- Steuergegenstand 64
- Steuern 64
- Steuerungsinstrument 292
- Steuerung, Überwachung und Instandhaltung 124
- Stichprobe 129
- Stichtagsinventur 229
- stille Rücklagen 250
- storming 195
- strategisch 22
- Streik 68
- strenges Niederstwertprinzip 244
- Streugebiet 146
- Streuzeit 146
- Stückdeckungsbeitrag 268
- Stück-Geld-Akkord 178
- Stückkauf 41
- Stücklistenerstellung 120
- Stück-Zeit-Akkord 178
- Sub-Domain 163
- Sukzessivkauf 41

- T**
- Tabellen 290
 - Tarifaufonomie 67
 - Tarifbindung 67
 - Tarifrecht 66
 - Tarifverhandlungen 68
 - Tarifvertrag 66, 67
 - Teamarbeit 195
 - Teamentwicklung 195
 - technische Arbeitsteilung 27
 - Technische Kapazität 124
 - Teilbereiche des Rechnungswesens 218
 - Teilkostenrechnung 263
 - Terminkontrolle 214
 - Terminlieferung 41
 - Terminplanung 213
 - Terminreue 294
 - Terminüberwachung 104
 - Terminziel 207
 - Tertiärbedarf 119
 - tertiärer Sektor 27
 - Thread 166
 - Traffic 156
 - Transaction-E-Mails 167
 - transitorische Abgrenzung 247
 - Trennungsgebot 206
 - Trigger-E-Mails 167
 - Trust 26
 - Typung 129
- U**
- überproportionale variable Gesamtkosten 266
 - Überweisung 44
 - Umlaufvermögen 229
 - Umsatzergebnis 287
 - Umsatzrentabilität 128, 188, 294
 - Umsatzsteuer 236
 - Umsatzsteuererklärung 237
 - umsatzsteuerfrei 236
 - Umsatzsteuergesetz 236
 - Umsatzsteuervoranmeldung 237
 - Umsatz- und Absatzdatenanalyse 294
 - Umschlagshäufigkeit 137, 293
 - Umschulung 174
 - Umwelt-Controlling 82
 - Umweltschutz 78, 81
 - Unfallverhütung 80
 - Unfallverhütungsvorschrift 79
 - Unfallversicherung 78
 - Unique Selling Point 155
 - Unique Visitors 156
 - Unpfändbarkeitserklärung 53
 - Unterbrechung (Neubeginn) der Verjährung 55
 - Unternehmenshierarchie 84, 85
 - Unternehmensinsolvenz 191
 - Unternehmenskrise 190
 - Unternehmensziele 22
 - Unternehmerrentabilität 128
 - Unternehmensrentabilität 128, 188
 - unterproportionale variable Gesamtkosten 267
 - Urabstimmung 68
 - URL 163
 - Urlaubsbescheinigung 181
 - Usability 149, 150, 155
- V**
- variable Kosten 263
 - Verbraucherinsolvenz 192
 - Verbraucherpreisindex (VPI) 29
 - Verbrauchsabweichung 271
 - Verbrauchsfolgebewertung 245
 - Verfügbarkeitskontrolle 206
 - Vergleich 192
 - Verjährung 54
 - Verkaufsbuchung 238
 - Verkaufsförderung 147
 - Verkaufskalkulation 260
 - Verkaufskurs 225
 - Verkaufsorgane 148
 - Verkauf von Fertigerzeugnissen und Handelswaren 240
 - verkürzte Rückwärtskalkulation 263
 - verkürztes Kalkulationsverfahren 263, 270
 - verkürzte Vorwärtskalkulation 263
 - verlegte Inventur 229
 - vermehrter Grundwert 224

- vermindertes Grundwert
 224
 Vermögen 229
 Vermögensverzeichnis 53
 vermögenswirksame
 Leistungen 180
 Verpackungskosten 40
 Verpflichtungsgeschäft 39
 verrechnete Plankosten
 271
 Verrechnete Plankosten
 271
 Verrechnungsscheck 44
 Versandlogistik 151
 Verschuldungsgrad 187
 Versicherung 64
 Verteilungsrechnung 221
 vertikale Diversifikation
 143
 Vertragsarten 36
 Vertretung 58
 Vertriebsgemeinkostenzu-
 schlagssatz 281
 Verursacherprinzip 81
 Verwaltungsgemeinkosten-
 zuschlagssatz 281
 Verzeichnis der Ausbil-
 dungsverhältnisse 65
 Verzugszinsen 51
 VL-Zulage 179
 volkswirtschaftliche
 Arbeitsteilung 27
 volkswirtschaftliche
 Produktionsfaktoren 26
 Vollautomation 111
 Vollbeschäftigung 29
 Vollkostenrechnung 272
 Vollprobe 130
 Vollstreckungsbescheid 53
 Vollstreckungstitel 53
 Vorgabezeit 178
 Vorkalkulation 286
 Vorsorgeprinzip 81
 Vorstand 63
 Vorstellungsgespräch 172
 Vorsteuer 236
 Vorwärts- bzw. Rückwärts-
 terminierung 123
 Vorwärtskalkulation 260
W
 Währungsrechnung 225
 Wareneinsatz 236
 Warenkonto 235
 Watzlawik 193
 Webshops 149
 Website-Traffic 156
 Wechselkurs 225
 Weisungsstelle 85
 Weisungssystem 85
 Weiterbildung 174
 Weitergabekontrolle 205
 Weiterverwertung 81
 Werbeart 146
 Werbeerfolgskontrolle
 146, 170
 Werbeetat 146
 Werbemittel 146
 Werbeobjekt 146
 Werbeplanung 146
 Werbeträger 146
 Werbewirksamkeit 146
 Werbeziel 146
 Werbung 146
 Werklieferungsvertrag 36
 Werkstättenfertigung 112
 Werkvertrag 36
 Western Union 44
 Wiederverwendung 81
 Wiederverwertung 81
 Willenserklärung 34, 39
 wirtschaftliches Ziel 22
 Wirtschaftlichkeit 127
 Wirtschaftskreislauf 23
 Wirtschaftsordnung 28
 Wirtschaftspolitik 29
 wirtschaftspolitische Ziele
 29
 Wirtschafts- und
 Sozialkunde 14
 Wirtschaftswachstum 29
 Wohlverhaltensperiode
 192
Z
 Zahllast 237
 Zahlung mit Smartphone
 (z. B. Google Pay, Apple
 Pay) 43
 Zahlungsarten 43
 Zahlungsbedingungen
 41
 Zahlungsunfähigkeit 190
 Zahlungsverkehr 43
 Zahlungsverzug 51
 Zeitarbeit 173
 Zeitliche Rechnungsabgren-
 zung 247
 Zeitlohn 177
 Zeitraum 226
 Zeitüberbrückungsfunktion
 133
 zentraler Absatz 148
 zentraler Einkauf 105

- Zentralverwaltungswirtschaft 28
- Zession 185
- Zielbeziehungen 29
- Zieleinkaufspreis 259
- Zielgruppe 146
- Zielkategorien 22
- Zielkauf 41
- Zielverkaufspreis 261
- Zinsen 226
- Zinsformel 227
- Zinskorridor 32
- Zinsrechnung 226
- Zinssatz 226
- Zinstage 226
- Zugangskontrolle 205
- Zugriffskontrolle 205
- Zukunftsprinzip 81
- Zusatzbedarf 171
- Zusatzkosten 275
- Zuschlagskalkulation 282, 284
- zuständigen Kammer 65
- Zutrittskontrolle 205
- Zwangsversteigerung 53
- Zwangsvollstreckung 53
- zweifelhafte Forderung 246
- zweiseitiger Handelskauf 42, 48