

Inhaltsverzeichnis

Berufsfelder Lager und Handel	5
Tätigkeiten und Einsatzgebiete	6
Berufe in Lager und Handel	7
Fragen und Antworten	8
1 Lager und Handeln	11
1.1 Was der Mensch braucht	12
1.2 Wirtschaftlich wirtschaften	14
1.3 Wirtschaft treibt um	16
2 Waren beschaffen	19
2.1 Warenbestand kontrollieren	20
2.2 Waren bestellen	24
2.3 Waren bekommen	30
3 Waren lagern	37
3.1 Am richtigen Platz lagern	38
3.2 Im Lager transportieren	48
3.3 Waren fachgerecht behandeln	58
3.4 Projektaufgaben	68
4 Waren verkaufen	73
4.1 Ein guter Verkäufer sein	74
4.2 Mit Kunden reden	80
4.3 Mit Kunden abrechnen	94
4.4 Projektaufgaben	104
Register	110
Bildquellenverzeichnis	112