

## Einen alternativen Briefzusteller auswählen

### Allgemeine Leistungen

#### 1. Wo stellt der Anbieter die Briefe zu?

- bundesweit
- Zustellgebiet auf die **Region** begrenzt
- Zustellgebiet auf die **Stadt** begrenzt

#### 2. Werden vom Briefzusteller Briefkästen bereitgestellt?

- nein     ja    Leerung: \_\_\_\_\_
- erste Leerung: \_\_\_\_\_
- letzte Leerung: \_\_\_\_\_

#### 3. Wie wird mit dem Briefzusteller abgerechnet?

- eigene Briefmarken des Briefzustellers
- Kundenkarte
- andere Möglichkeit: \_\_\_\_\_

### Produkte      Preise      Service-Umfang

#### 1. Welche Briefprodukte werden angeboten?

Briefprodukt	Preis des Anbieters (Achtung: Brutto- oder Nettopreis?)	Preis der Deutschen Post AG (Achtung: Brutto- oder Nettopreis?)
Standardbrief		
Kompaktbrief		
Einschreiben-Übergabe		
...		
...		
...		

---

**2. Wie lange dauert die Briefbeförderung vom Absender zum Empfänger?**

Beförderungszeit: \_\_\_\_\_

garantierte Beförderungszeit: \_\_\_\_\_

---

**3. Gibt es die Möglichkeit, die Aushändigung der Sendung durch einen Übergabebeleg zu dokumentieren?**

nein  ja zusätzliche Kosten: \_\_\_\_\_ EUR

---

**4. Wird „Tracking and Tracing“ angeboten? (Verfolgung der Briefe wie bei Einschreiben und Paketen)**

nein  ja zusätzliche Kosten: \_\_\_\_\_ EUR

---

**5. Wird die Post abgeholt?**

nein  ja An welchen Wochentagen? \_\_\_\_\_

Zu welchen Uhrzeiten? \_\_\_\_\_

Entstehen zusätzliche Kosten? \_\_\_\_\_ EUR  nein

Sind Vorleistungen nötig? \_\_\_\_\_ EUR  nein

Erfolgt eine Abholung von Päckchen und Paketen? \_\_\_\_\_ EUR  nein

---

## Zustellung

**1. Die Zustellung erfolgt ...**

ausschließlich in die Briefkästen der Empfänger.

auch in Postfächer.

---

**2. Wann erfolgt die Zustellung?**

Tageszeiten: \_\_\_\_\_

Wochentage: \_\_\_\_\_

---

**3. Was geschieht mit unzustellbaren Briefen?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Die unzustellbaren Sendungen werden dem Absender zurückgegeben.

**4. Wie viele Zustellversuche gibt es?**



---

**5. Wie schützt sich der Anbieter vor falschen Zustellungen?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Eigene Notizen:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_