

Die ModernOffice KG führt Seminare zum Thema „Lebensraum Büro“ durch. Für die Seminare soll ein Qualitätsmanagement eingeführt werden. Vervollständigen Sie hierzu vorbereitend nachstehende Tabelle. **Beschreiben** Sie, was in im Rahmen dieser Phase zu tun ist und **notieren Sie Ideen** zum Qualitätsmanagement der Seminare.

	Beschreibung (allgemein)	Ideen zum Qualitätsmanagement Seminar „Lebensraum Büro“
Qualitätsplanung		
Qualitätssteuerung		
Qualitätsprüfung		
Qualitätssicherung		